



INTER-AMBULANCE Egészségügyi Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.
Levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
Telefon: +36-1-799-5110
Fax: +36-1-799-5119
Cégjegyzékszám: 01-10-047813
Adószám: 24672331-2-42
Email: info@interambulance.hu
www.interambulance.hu



INTER-AMBULANCE ZRT.

Rendezvénybiztosítás - Orvosi ügyelet - Sürgősségi centrumok - Betegszállítás
Szociális és egészségügyi intézmények üzemeltetése - Jelzőrendszerek

ÉVES SZAKMAI BESZÁMOLÓ

SÜLYSÁP FELNŐTT-, ÉS GYERMEK HÁZIORVOSI KÖZPONTI ÜGYELET MUNKÁJÁRÓL

2022.01.01. - 2022.12.31.





INTER-AMBULANCE Egészségügyi Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.
Levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
Telefon: +36-1-799-5110
Fax: +36-1-799-5119
Cégjegyzékszám: 01-10-047813
Adószám: 24672331-2-42
Email: info@interambulance.hu
www.interambulance.hu



Az Inter-Ambulance Zrt. által üzemeltetett Sülysáp központú orvosi ügyelet működése 2022.01.01.-2022.12.31. közötti időszakban.

Az Inter-Ambulance Zrt. a Tápió-vidéki Többcélú Kistérségi Társulással - Sülysáp központtal 2010. szeptember 28. napjától látja el az Önkormányzatok által ellátandó, azonban feladat átadási-átvételi szerződéssel cégünknek átadott ügyeleti tevékenységet.

2016.01.01.-2020.12.31. közötti határozott időtartamban a Tápió-vidéki Többcélú Kistérségi Társulás az Inter-Ambulance Zrt.-vel, közbeszerzési eljárás alapján látta el az ügyeleti feladatokat.

2021.07.01.-től új közbeszerzési eljárást követően cégünk az ügyeleti ellátást igénybe vevő Önkormányzatokkal – mint közös ajánlatkérőkkel- megkötött feladat átadási-átvételi szerződés alapján folytatja az eddig kialakított együttműködését.

- A Nagykáta központi orvosi ügyeleten 1 fő orvos, 1 fő mentőtiszt/ diplomás ápoló, 1 fő ápoló és 1 fő gépkocsivezető, illetve
- a **Sülysáp** központi ügyeleten 1 fő orvos, 1 fő gépkocsivezető és 1 fő ápoló segítségével biztosítja a lakosság ügyeleti ellátását.

Az utóbbi megkötésre került feladat-átadási szerződés 2023. január 01.-2023. december 31. napjáig hatályos.

- A Nagykáta központi orvosi ügyeleten 1 fő orvos, 1 fő ápoló és 1 fő gépkocsivezető, illetve
- a **Sülysáp** központi ügyeleten 1 fő mentőtiszt és 1 fő gépkocsivezető segítségével biztosítja a lakosság ügyeleti ellátását.

Az elmúlt időszakban több szempontból is jelentős változáson esett át az egészségügy, melyhez próbálunk a lehető legjobban alkalmazkodni és ezek tekintetében a továbbiakban is egy stabil és megfelelő ellátást biztosítani.

- egészségügyi szolgálati jogviszony bevezetésével
- KATA adózás változás
- humán erőforrás díjazásának emelkedése
- üzemanyag ársapka eltörlése



INTER-AMBULANCE Egészségügyi Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.
Levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
Telefon: +36-1-799-5110
Fax: +36-1-799-5119
Cégjegyzékszám: 01-10-047813
Adószám: 24672331-2-42
Email: info@interambulance.hu
www.interambulance.hu



A körzethez tartozó, ellátandó települések:

- Farnos
- Kóka
- Nagykáta
- **Sülysáp**
- Szentlőrinc-káta
- Szentmárton-káta
- Tápióbicske
- Tápióság
- Tápiószecső
- Tápiószele
- Tápiószentmárton
- Tóalmás
- Úri

Az ügyelet működési rendje Nagykáta és Sülysáp ügyeleti központban:

- hétköznap 16:00-tól-másnap reggel 08:00-ig
- péntekenként 16:00-tól-másnap reggel 08:00-ig
- hétvégén, ünnepnapokon reggel 08:00-tól másnap reggel 08:00-ig.

A 2021-es év folyamán az orvosi ügyelet betegellátására vonatkozó jogszabályi változások a következők:

- a 96/2003 (VII.15) Korm. rendelet 12/B § J pontjának megfelelően az ügyeleten dolgozó orvosok a tevékenység ellátása során keletkező adatszolgáltatást az EESZT kereteiben kell teljesítenie.



INTER-AMBULANCE Egészségügyi Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.
Levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
Telefon: +36-1-799-5110
Fax: +36-1-799-5119
Cégjegyzékszám: 01-10-047813
Adószám: 24672331-2-42
Email: info@interambulance.hu
www.interambulance.hu



- 2019. évi CXVI. törvény az egyes egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997.évi XLVII. törvény kiegészítése, valamint az anyakönyvi eljárásról szóló 2010. évi I. törvény módosítása alapján, a halál okát

megállapító orvos vagy a kórbonctani vizsgálatot, hatósági vagy igazságügyi boncolást végző intézmény, az egészségügyi törvény szerinti *halottvizsgálati bizonyítványt* elektronikus dokumentumként köteles az EESZT rendszeren keresztül a az illetékes anyakönyvvezetőnek haladéktalanul bejelenteni. A halottvizsgálatot végző orvos kötelessége, hogy a halál tényének és idejének megállapítását követően a lehető legrövidebb időn belül az anyakönyvezéshez szükséges adatokat az *eHVB.* rendszerben rögzítse.

- egészségügyi szolgáltatónál, betegellátásban résztvevő személyzet *köteles* a Kormány 449/2021.(VII.29.) rendelete alapján a koronavírus elleni védőoltás igénybevételére.
- a 2021 évben a koronavírus világjárványra vonatkozó protokoll, eljárásrend betartása kötelező az ügyeleti ellátásban.
- 4/2000. (II.25.) EüM rendelet 11.§ (9a) a háziorvosi ügyeleti szolgálatban való részvétel feltételeiről.

Az ügyeletet ellátó dolgozók:

Az országot érintő humán-erőforrás hiány a dolgozókra is megterhelően hat. Azokban az esetekben, amikor az ellátási körzetben praktizáló háziorvosok nem vesznek részt az ügyeleti ellátásban, az ország távolabbi pontjairól delegálunk orvosokat az ügyeleti ellátás folyamatos biztosítása érdekében.

Cégünk biztosítja az ügyelet magas szintű gyógyszer ellátottságát, emellett az ügyeleti tevékenység végzéséhez előírt eszközök is mindig rendelkezésre állnak. Nagy figyelmet fordítunk a fogyóeszközök folyamatos rendelkezésre állására, melyeket a több éves tapasztalatunkra hagyatkozva az előírt mennyiségnél nagyobb keretben tartunk az ügyeleten. Az Inter-Ambulance Zrt. nagy figyelmet fordít a képzett munkaerő megtartására, továbbá szakmai tudásuk színvonalának folyamatos szinten tartására.

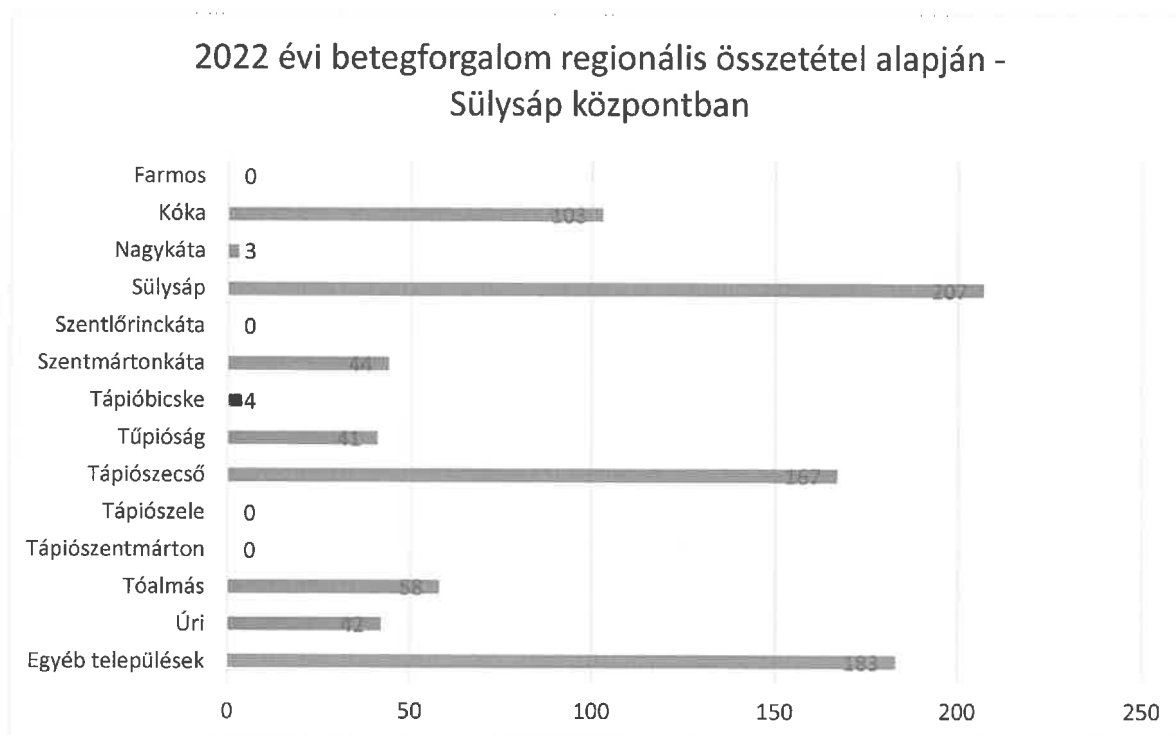


INTER-AMBULANCE Egészségügyi Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.
Levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
Telefon: +36-1-799-5110
Fax: +36-1-799-5119
Cégjegyzékszám: 01-10-047813
Adószám: 24672331-2-42
Email: info@interambulance.hu
www.interambulance.hu



Betegforgalom:



A 2022. évi betegforgalom a Sülysáp Központi Orvosi Ügyeleten **852 fő** volt összességében, amelyből **Sülysáp Város** lakossága 207 fő részvételével igényelte az ügyeleti ellátást.

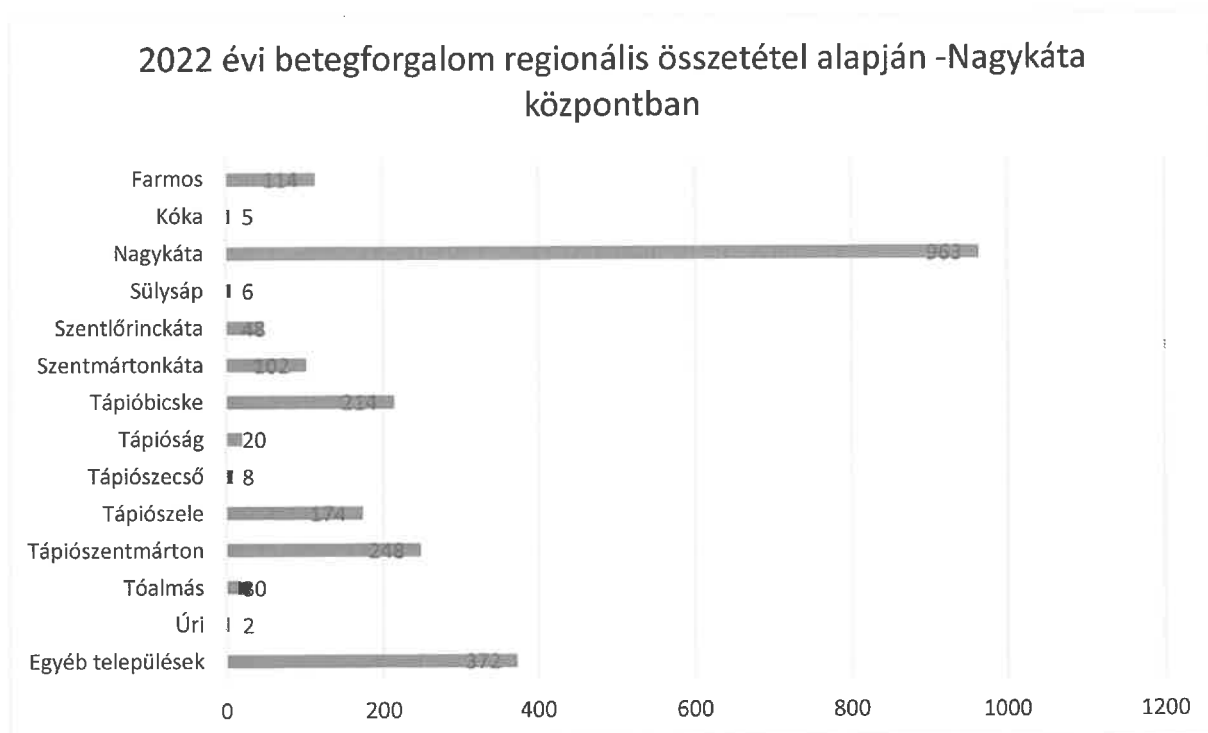
Ahogy azt a betegforgalmi diagram is jól szemlélteti, az ügyeleti ellátásban részt vevő települések közül Sülysáp rendelkezik a második legnagyobb lakosság számmal, **8530** fővel, tehát az ellátásban részt vevők száma arányos a település lakosság számával. A részletes adatokat feldolgozó betegforgalmi kimutatás mellékletként csatolásra kerül.

Az általunk ellátott ügyeletre érkező betegek száma az elmúlt 2021-es évhez képest csökkenő tendenciát mutat, a 2021. évi 1160 fő ellátásra került sor Sülysáp közigazgatási területén, míg a tavalyi 2022-es évben 852 fő.



INTER-AMBULANCE Egészségügyi Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.
Levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
Telefon: +36-1-799-5110
Fax: +36-1-799-5119
Cégjegyzékszám: 01-10-047813
Adószám: 24672331-2-42
Email: info@interambulance.hu
www.interambulance.hu



A 2022. évi betegforgalom a Nagykatai Központi Orvosi Ügyeleten **2306 fő** volt összességében, amelyből Nagykatai Város lakossága 963 fő részvételével igényelte az ügyeleti ellátást.

Ahogy azt a betegforgalmi diagram is jól szemlélteti, az ügyeleti ellátásban részt vevő települések közül Nagykatai rendelkezik a legnagyobb lakosság számmal, **12 439** fővel. A részletes adatokat feldolgozó betegforgalmi kimutatás mellékletként csatolásra kerül.

Az általunk ellátott ügyeletre érkező betegek száma az elmúlt 2021-es évhez képest növekvő tendenciát mutat, a 2021. évi 1657 fő ellátásra került sor Nagykatai közigazgatási területén, míg a tavalyi 2022-es évben 2306 fő.

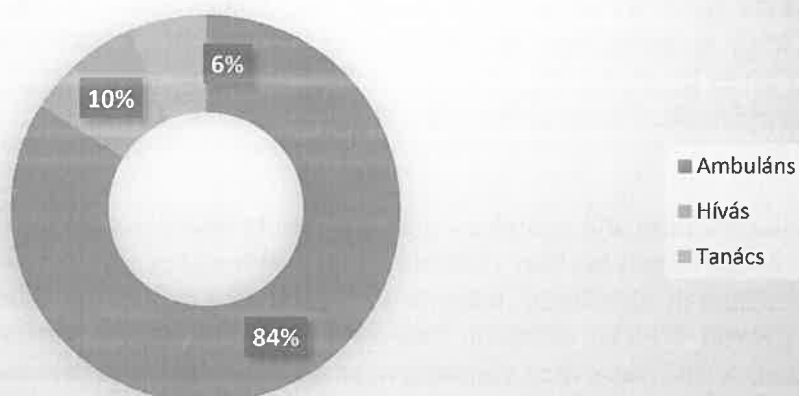


INTER-AMBULANCE Egészségügyi Szolgáltató Zrt.

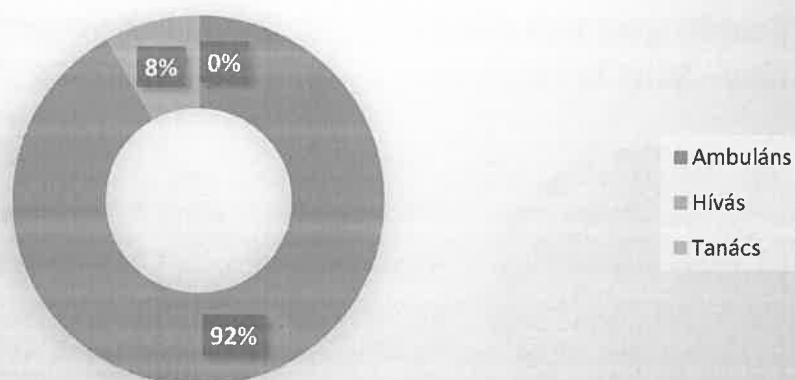
Székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.
Levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
Telefon: +36-1-799-5110
Fax: +36-1-799-5119
Cégjegyzékszám: 01-10-047813
Adószám: 24672331-2-42
Email: info@interambulance.hu
www.interambulance.hu



2022 évi betegforgalom szolgáltatási formák
igénybevétele alapján- Süllysáp központban



2022 évi betegforgalom szolgáltatási formák
igénybevétele alapján- Nagykáta központban



A fenti ábrákon látható diagrammok jól szemléltetik a lakosságok számára általánossá vált szolgáltatási formát.



INTER-AMBULANCE Egészségügyi Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.
Levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
Telefon: +36-1-799-5110
Fax: +36-1-799-5119
Cégjegyzékszám: 01-10-047813
Adószám: 24672331-2-42
Email: info@interambulance.hu
www.interambulance.hu



A **Sülysápi** ügyeletre beérkező és ellátott vagy betelefonált betegek számának összesítéséből látható, hogy az **ambuláns ellátás 84%-ban** igénybevett. A **tanácsadás** nem számottevő **6%**, illetve a **hívás** kicsivel több, **10%-ban** telefonálnak be és kérnek segítséget telefonon keresztül kisebb problémához vagy tájékozódás vonatkozásában.

A Nagykáta ügyeletre beérkező és ellátott vagy betelefonált betegek számának összesítéséből látható, hogy az **ambuláns ellátás 92%-ban** igénybevett. A **tanácsadás** nem számottevő **0%**, illetve a **hívás** kicsivel több, **8%-ban** telefonálnak be és kérnek segítséget telefonon keresztül kisebb problémához vagy tájékozódás vonatkozásában.

A rendelkezésünkre álló adatok alapján ügyeleti tevékenységünk pozitív eredményeit mutatja, hogy az év folyamán kórházi ellátásra – magasabb szintű sürgősségi ellátásra - továbbküldött betegek száma minimálisnak tekinthető. Viszonyítva a 2021-as évhez Sülysáp központban – 155 fő szorult kórházi ellátásra, magasabb szintű ellátásra, sürgős szükség körébe tartozó tünetekkel. A 2021-as évhez viszonyítva ez az arány növekvő tendenciát mutatott.

Az alábbi diagrammból jól kivehető, hogy a Nagykáta és **Sülysáp** központi orvosi ügyeleten az akut problémák elsősorban a felnőtt lakosságot érintették. Ügyeleteink magas színvonalon működnek, naprakészek és továbbra is felkészültek vagyunk, az ambuláns betegek ellátására. Cégünk gyógyszerellátottsága magas szintű és folyamatosan és ellátott.





INTER-AMBULANCE Egészségügyi Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.
Levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
Telefon: +36-1-799-5110
Fax: +36-1-799-5119
Cégjegyzékszám: 01-10-047813
Adószám: 24672331-2-42
Email: info@interambulance.hu
www.interambulance.hu



Panaszkezelés

A panaszkezelésünk az elmúlt évhez képest nem változott, hiszen egyértelmű és hatásos.

Panaszbejelentés esetén kimerítő vizsgálatot folytatunk le, mind a betegjogok, mind a közfeladat keretében ügyeleti tevékenységet folytató szakszemélyzet jogainak védelme érdekében. Az ambuláns napló bejegyzéseinek vizsgálata mellett a személyzet nyilatkozata, továbbá telefonos bejelentéssel kapcsolatos panasz esetén a hangfelvétel ad kiinduló pontot az eset kivizsgálására.

A panaszbejelentéssel kapcsolatos vizsgálat során, ezen dokumentáció adatai alapján folytatjuk le a kivizsgálást. Jogos panasz esetén, felhívjuk a személyzet figyelmét az általuk elkövetett hibákra, továbbá a belső szabályzat módosítása mellett kiemelt figyelmet fordítunk a hasonló esetek elkerülésére azzal, hogy a személyzetnek írásban is eljuttatjuk a problémát okozó magatartás kiküszöbölésére lehetőséget adó magatartás leírását és az ügyre vonatkozó jogszabályi kikötéseket, ezzel segítve, hogy hasonló esetben a problémát megfelelően kezeljék.

2022. évben 1 esetben került sor ügyeletet érintő panasz kivizsgálására, melynek eredményéről az érintetteket írásban tájékoztattuk.

Továbbra is megfigyelhető az ügyeleti ellátás során, hogy a lakosság nagy százaléka nincs tisztában azzal, hogy az ügyeleti rendszer, a napi munkarenden kívül bekövetkező sürgős esetekben az alap ellátás folyamatos igénybevételét biztosítja.

A probléma az hogy, sajnos az esetek nagy részében az ügyeleti ellátást olyan pacientúra keresi fel, akiknek a problémája nem az ellátandó esetkörbe tartozik.

Az Inter Ambulance Zrt. az önkormányzatokkal hosszú távú kapcsolatot kíván kialakítani, ennek megfelelően az egészségügyi rendszerek átalakításával, valamint a humán erőforrás lehetőségek hatékony és gazdaságos kihasználásával próbáljuk alakítani az elkövetkező években az ügyeleti rendszereket, melynek sikeréhez további egyeztetések válhatnak szükségessé.



INTER-AMBULANCE Egészségügyi Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.
Levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
Telefon: +36-1-799-5110
Fax: +36-1-799-5119
Cégjegyzékszám: 01-10-047813
Adószám: 24672331-2-42
Email: info@interambulance.hu
www.interambulance.hu



Jelenleg országszerte folyamatban van az ügyelet átalakítás, ahogy azt Önök is bizonyára tudják már, országgyűlési határozat alapján az Országos Mentőszolgálat ellátása alá fognak tartozni. Nincs tudomásunk arról, hogy a Pest Vármegyében lévő ügyeletek átvételét mikorra tervezi az OMSZ. Az Inter Ambulance Zrt. mindaddig továbbra is ellátja maximálisan az ügyeletet érintő feladatokat és a meglévő stabil működést fenntartja.

Az Inter Ambulance Zrt. 30 napon túli tartozása a szállítók felé nem áll fenn.

A fentiek alapján kérem a beszámoló elfogadását!

Kelt.: Budapest, 2023. 08. 09.

Dr. Rus János

ügyvezető

INTER-AMBULANCE ZRT.
1145 Budapest, Thököly út 165. I/5
Adószám: 24672331-2-42
Céj.: 01-10-047813
Gránitbank: 12100011-10042889
4.



Inter-Ambulance Zrt.

1131 Budapest Topolya utca 4-8
Tel./fax: +361 799-5110/ +361 799-5119
e-mail: info@interambulance.hu



Süllysáp Központi Orvosi Ügyelet

2022.01.01. - 2022.12.31.

BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyamatos ellátás	OMSZ	Esetkocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	kórház	exit	Összesen	Felnőtt	Gyerek	indokolt	indokolatlan	Megkülönböztető jelzés használata	Szoc. otthon
Farmos											0	0	0				0
Kóka	94	5	4					1	21		103	76	23	19	80		0
Nagykátá	3										3	2	1		3		0
Süllysáp	187	9	11		1				50		207	155	41	50	146		0
Szentlőrinc-káta											0	0	0				0
Szentmártonkátá	30	10	4		1			1	9		44	25	15	9	31		0
Tápióbicske	4										4	4	0		4		0
Tápióság	38	1	2		1				8		41	26	13	11	28		0
Tápiószecső	127	22	18		1			1	37		167	100	49	40	109		0
Tápiószele											0	0	0				0
Tápiószentmárton											0	0	0				0
Tóalmás	48	6	4					2	14		58	41	13	15	39		0
Úri	30	6	6						6		42	28	8	6	30		0
Egyéb települések	154	23	6		1			1	10		183	135	42	16	161		0
Összesen	715	82	55	0	5	0	0	6	155	0	852	592	205	166	631	0	0

Dátum: 2023.01.04.

INTER-AMBULANCE ZRT.
1145 Budapest Thököly út 165. I/5
Telefonszám: 24672331-2-42
Cégjel: 01-10-047813
Gránitbank: 12100011-10042889
4.