



INTER-AMBULANCE Egészségügyi Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.
Levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
Telefon: +36-1-799-5110
Fax: +36-1-799-5119
Céggjegyzékszám: 01-10-047813
Adószám: 24672331-2-42
Email: info@interambulance.hu
www.interambulance.hu



INTER-AMBULANCE ZRT.

Rendezvénybiztosítás - Orvosi ügyeletek - Sürgősségi centrumok - Betegszállítás
Szociális és egészségügyi intézmények üzemeltetése - Jelzőrendszerek

ÉVES SZAKMAI BESZÁMOLÓ

SÜLYSÁP FELNŐTT-, ÉS GYERMEK HÁZIORVOSI KÖZPONTI ÜGYELET MUNKÁJÁRÓL

2021.01.01. - 2021.12.31.



INTER
—
AMBULANCE





INTER-AMBULANCE Egészségügyi Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.
Levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
Telefon: +36-1-799-5110
Fax: +36-1-799-5119
Cégjegyzékszám: 01-10-047813
Adószám: 24672331-2-42
Email: info@interambulance.hu
www.interambulance.hu



Az Inter-Ambulance Zrt. által üzemeltetett Súlysáp központú orvosi ügyelet működése 2021.01.01.-2021.12.31. közötti időszakban.

Az Inter-Ambulance Zrt. a Tápió-vidéki Többcélú Kistérségi Társulással - Súlysáp központtal 2010. szeptember 28. napjától látja el az Önkormányzatok által ellátandó, azonban feladat átadási-átvételi szerződéssel cégünknek átadott ügyeleti tevékenységet.

2016.01.01.-2020.12.31. közötti határozott időtartamban a Tápió-vidéki Többcélú Kistérségi Társulás az Inter-Ambulance Zrt-vel, közbeszerzési eljárás alapján látta el az ügyeleti feladatokat.

2021.07.01.-től új közbeszerzési eljárást követően cégünk az ügyeleti ellátást igénybe vevő Önkormányzatokkal – mint közös ajánlatkérőkkel- megkötött feladat átadási-átvételi szerződés alapján folytatja az eddig kialakított együttműködését.

A 2021-es év folyamán az orvosi ügyelet betegellátására **vonatkozó jogszabályi változások** a következők:

- a 96/2003 (VII.15) Korm. rendelet 12/B § J pontjának megfelelően az ügyeleten dolgozó orvosok a tevékenység ellátása során keletkező adatszolgáltatást az *EESZT* kereteiben kell teljesítenie.
- 2019. évi CXVI. törvény az egyes egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997.évi XLVII. törvény kiegészítése, valamint az anyakönyvi eljárásról szóló 2010. évi I. törvény módosítása alapján, a halál okát megállapító orvos vagy a kórbonctani vizsgálatot, hatósági vagy igazságügyi boncolást végző intézmény, az egészségügyi törvény szerinti *halottvizsgálati bizonyítványt* elektronikus dokumentumként köteles az *EESZT* rendszeren keresztül a az illetékes anyakönyvvezetőnek haladéktalanul bejelenteni. A halottvizsgálatot végző orvos kötelessége, hogy a halál tényének és idejének megállapítását követően a lehető legrövidebb időn belül az anyakönyvezéshez szükséges adatokat az *eHVB.* rendszerben rögzítse.
- egészségügyi szolgáltatónál, betegellátásban résztvevő személyzet *köteles* a Kormány 449/2021.(VII.29.) rendelete alapján a koronavírus elleni védőoltás igénybevételére.
- a 2021 évben a koronavírus világjárványra vonatkozó protokoll, eljárásrend betartása kötelező az ügyeleti ellátásban.
- 4/2000. (II.25.) EüM rendelet 11.§ (9a) a háziorvosi ügyeleti szolgálatban való részvétel feltételeiről.



INTER-AMBULANCE Egészségügyi Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.
Levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
Telefon: +36-1-799-5110
Fax: +36-1-799-5119
Cégjegyzékszám: 01-10-047813
Adószám: 24672331-2-42
Email: info@interambulance.hu
www.interambulance.hu



A körzethez tartozó, ellátandó települések:

- Nagykáta
- **Süllysáp**
- Tápiószecső
- Tápiószéle
- Tápiószentmárton
- Szentmártonkáta
- Kóka
- Tápióbicske
- Tóalmás
- Farnos
- Tápióság
- Úri

Az ügyelet működési rendje Nagykáta és Süllysáp ügyeleti központban:

- hétköznap 16:00-tól-másnap reggel 08:00-ig
- péntekenként 16:00-tól-másnap reggel 08:00-ig
- hétfőn, ünnepnapokon reggel 08:00-tól másnap reggel 08:00-ig.

Az ügyeletet ellátó dolgozók:

Az országot érintő humán-erőforrás hiány a dolgozókra is megterhelően hat. Cégünk kiemelt figyelmet fordít a kiváló szaktudással és etikai érzékkel rendelkező, munkatársak biztosítására. Működési elveink a jogszabályban foglaltaknak a továbbiakban is mindenben megfelelnek, az ügyeleteink átszerveződésre kerültek a Covid-19 vírus ellátási protokolljának megfelelően.

Az ügyeleten dolgozó orvosaink és szakdolgozóink a járványügyi intézkedéseknek megfelelően, a továbbiakban is a minőségi munkára törekedve, kiváló helytállással végzik, annak ellenére is, hogy a kialakult helyzet nagyobb megterhelést zúdított rájuk.

Azokban az esetekben, amikor az ellátási körzetben praktizáló házi orvosok nem vesznek részt az ügyeleti ellátásban, az ország távolabbi pontjairól delegálunk orvosokat az ügyeleti ellátás folyamatos biztosítása érdekében.

Cégünk biztosítja az ügyelet magas szintű gyógyszer ellátottságát, emellett az ügyeleti tevékenység végzéséhez előírt eszközök is mindig rendelkezésre állnak. Nagy figyelmet fordítunk a fogyóeszközök folyamatos rendelkezésre állására, melyeket a több éves tapasztalatunkra hagyatkozva az előírt mennyiségnél nagyobb keretben tartunk az ügyeleten.



INTER-AMBULANCE Egészségügyi Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.
Levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
Telefon: +36-1-799-5110
Fax: +36-1-799-5119
Cégjegyzékszám: 01-10-047813
Adószám: 24672331-2-42
Email: info@interambulance.hu
www.interambulance.hu



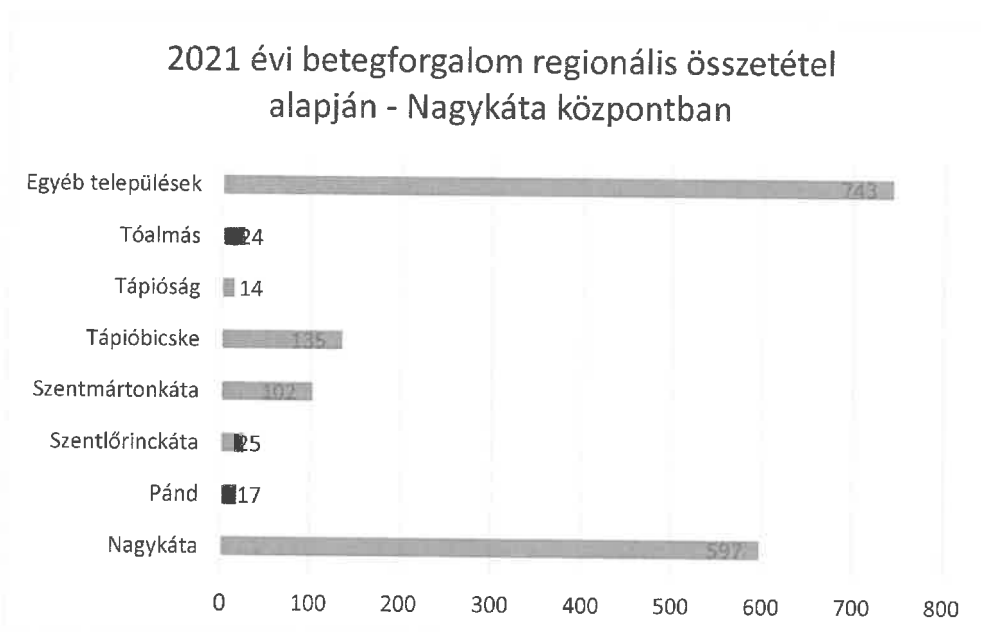
Az Inter-Ambulance Zrt. nagy figyelmet fordít a képzett munkaerő megtartására, továbbá szakmai tudásuk színvonalának folyamatos szinten tartására.

Betegforgalom:

A 2021. évi betegforgalom Nagykáta ügyeleti központban összesen 1657 fő, Süllysáp központban összesen 1160 fő. A részletes statisztika, - mely a beszámoló I. számú mellékletét képezi, - jól mutatja, hogy az ellátást jelentős részben Nagykáta (597 fő) és Süllysáp (226 fő) város lakossága vette igénybe.

Viszonyítva a 2020-as év betegforgalmához Nagykáta és Süllysáp központi felnőtt- és gyermek orvosi ügyeleti ellátásban csökkenő tendenciát mutatott.

Az alábbi diagramból jól kivehető a 2021-es év településekre felosztott betegforgalom aránya.



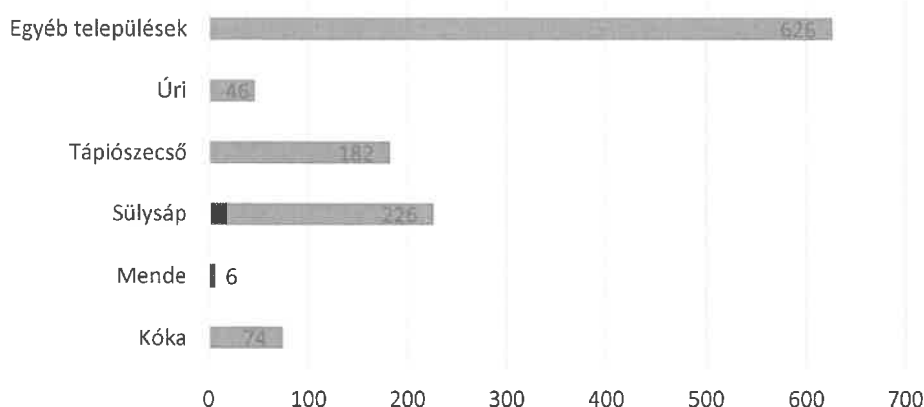


INTER-AMBULANCE Egészségügyi Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.
Levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
Telefon: +36-1-799-5110
Fax: +36-1-799-5119
Cégjegyzékszám: 01-10-047813
Adószám: 24672331-2-42
Email: info@interambulance.hu
www.interambulance.hu



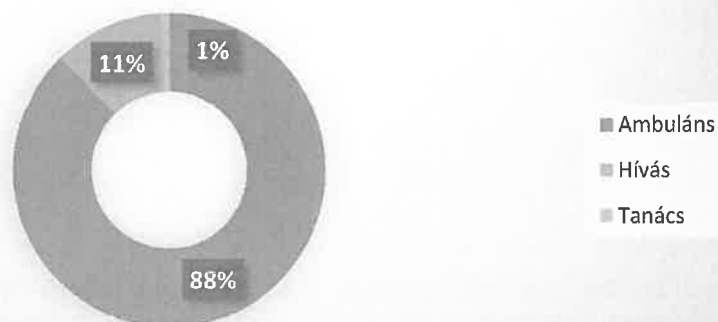
2021 évi betegforgalom regionális összetétel alapján -Sülysáp központban



Az ellátott ügyeletre érkező betegek száma évről-évre alacsonyabb, Sülysáp és Nagykáta központ ambuláns ellátásainak, valamint hívásainak száma nagy mértékben csökkent.

Ahogy azt a 2021-es év végéig rendelkezésre álló adatok mutatják, az ambuláns ellátások és a hívások számában van eltérés. A beérkező hívások számában is csökkenés mutatható ki, az ambuláns betegek száma is felére csökkent az elmúlt évhez viszonyítva, amely a Covid-19 vírusnak tudható be.

2021 évi betegforgalom szolgáltatási formák igénybevétele alapján- Nagykáta központban



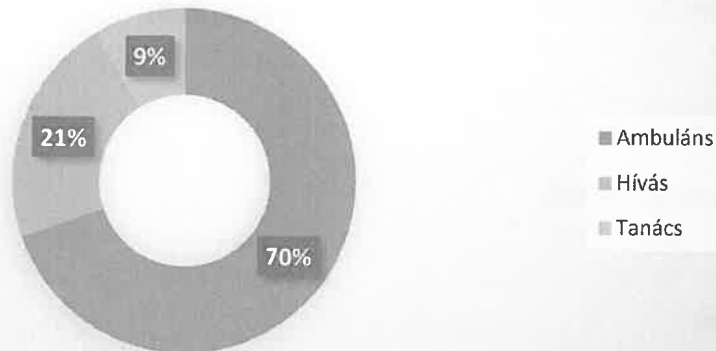


INTER-AMBULANCE Egészségügyi Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.
Levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
Telefon: +36-1-799-5110
Fax: +36-1-799-5119
Cégjegyzékszám: 01-10-047813
Adószám: 24672331-2-42
Email: info@interambulance.hu
www.interambulance.hu

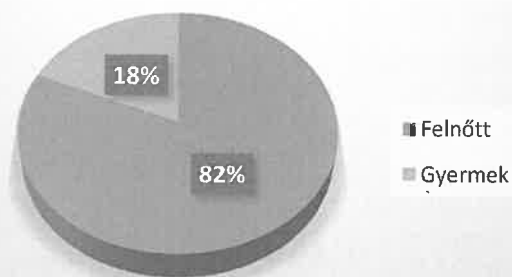


2021 évi betegforgalom szolgáltatási formák igénybevétele alapján- Sülysáp központban

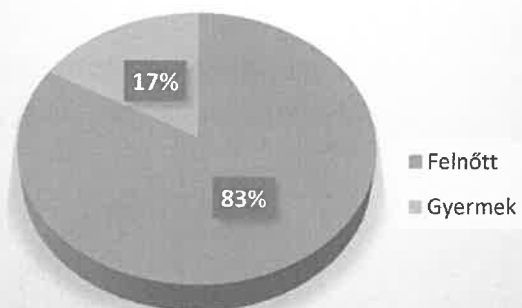


Az alábbi diagrammból jól kivehető, hogy a Nagykáta és Sülysáp központi orvosi ügyeleten az akut problémák elsősorban a felnőtt lakosságot érintették. Ügyeleteink magas színvonalon működnek, naprakészek és továbbra is felkészültek vagyunk, az ambuláns betegek ellátására. Cégünk gyógyszerellátottsága magas szintű és folyamatosan és ellátott.

Felnőtt-gyermek ellátási arány -Nagykáta központban



Felnőtt-gyermek ellátási arány- Sülysáp központban



A rendelkezésünkre álló adatok alapján ügyeleti tevékenységünk pozitív eredményeit mutatja, hogy az év folyamán kórházi ellátásra – magasabb szintű sürgősségi ellátásra - továbbküldött betegek száma minimálisnak tekinthető. Viszonyítva a 2020-as évhez Nagykáta központban – 51 fő szorult kórházi ellátásra, magasabb szintű ellátásra, sürgős szükség körébe tartozó tünetekkel. A 2020-as évhez viszonyítva ez az arány csökkenő tendenciát mutatott.



INTER-AMBULANCE Egészségügyi Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.
Levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
Telefon: +36-1-799-5110
Fax: +36-1-799-5119
Cégjegyzékszám: 01-10-047813
Adószám: 24672331-2-42
Email: info@interambulance.hu
www.interambulance.hu



Panaszkezelés

Panaszbejelentés esetén kimerítő vizsgálatot folytatunk le, mind a betegjogok, mind a közfeladat keretében ügyeleti tevékenységet folytató szakszemélyzet jogainak védelme érdekében. Az ambuláns napló bejegyzéseinek vizsgálata mellett a személyzet nyilatkozata, továbbá telefonos bejelentéssel kapcsolatos panasz esetén a hangfelvétel ad kiindulópontot az eset kivizsgálására.

A panaszbejelentéssel kapcsolatos vizsgálat során, ezen dokumentáció adatai alapján folytatjuk le a kivizsgálást. Jogos panasz esetén, felhívjuk a személyzet figyelmét az általuk elkövetett hibákra, továbbá a belső szabályzat módosítása mellett kiemelt figyelmet fordítunk a hasonló esetek elkerülésére azzal, hogy a személyzetnek írásban is eljuttatjuk a problémát okozó magatartás kiküszöbölésére lehetőséget adó magatartás leírását és az ügyre vonatkozó jogszabályi kikötéseket, ezzel segítve, hogy hasonló esetben a problémát megfelelően kezeljék.

A kialakult járványhelyzet nehezebb terhet zúdított az ügyeleti ellátásban részt vevő szakdolgozókra. Ennek ellenére folyamatosan azon dolgozunk, hogy a betegellátás folyamatos és gördülékeny legyen, a betegek jogai ne sérüljenek, figyelembe véve a koronavírus terjedésének akadályozására kialakított szakmai protokollt, minden beérkező beteget a legjobb szakmai tudás szerinti ellátásban részesítsük.

Az Inter-Ambulance Zrt. az önkormányzatokkal hosszú távú kapcsolatot kíván kialakítani, ennek megfelelően az egészségügyi rendszerek átalakításával, valamint a humán erőforrás lehetőségek hatékony és gazdaságos kihasználásával próbáljuk alakítani az elkövetkező években az ügyeleti rendszereket.

A fentiek alapján kérem a beszámoló elfogadását!

Budapest, 2022. március 28.

INTER-AMBULANCE ZRT.
1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.
Adószám: 24672331-2-42
Céj.: 01-10-047813
Céginformációk: 12100011-10042839

Dr. Rus János
ügyvezető



Inter-Ambulance Zrt.

1131 Budapest Topolya utca 4-8
Tel/fax: +361 799-5110/+361 799-5119
e-mail: info@interambulanc.hu



Sülysáp Központi Orvosi Ügyelet
2021.01.01. - 2021.12.31.
BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyama tos ellátás	OMSZ ocsi	Esekt átvett	OMSZ átadott	OMSZ kórház	exit	Összesen	Felhírt	Gyerekek	Indokolt	Indokolt atlan	Megkülönböz tető jelzés használata	Szoc. othron
Köka	58	15	1					5	1	74	63	10	12	61		0
Mende	5	1								6	3	3		6		0
Sülysáp	174	50	2		7		1	16	5	226	204	20	44	180		2
Tápliszecső	141	38	3		2		2	2	1	182	162	17	27	152		0
Úri		37	9		2	1		2		46	40	6	9	37		0
Egyéb települések	393	137	96		10	1	6	13	14	626	409	121	90	440		7
Összesen	808	250	102	0	21	2	9	15	51	1160	881	177	182	876	0	9

Dátum: 2022.01.06.

INTER-AMBULANCE ZRT. I/E
1131 Budapest, Thököly út 165. II/E
Telefon: 24672331-242
Faxszám: 24672331-242
E-mail: info@interambulanc.hu
Cégjegyzéki: 12100071-10042889

Cs. Kovács