



Duna-Tisza közti Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.

6000 Kecskemét, Kiszfői 248. 0737/12 hrsz

Postacím: 2700 Cegléd, Kút u. 5.

Telefon: 53/505-340 Fax: 53/505-566

www.DTkH.hu e-mail: DTkH@DTkH.hu

Cg. 03-09-131340

Sülysáp Város Önkormányzata

H 38593-2021

tárgy: tájékoztatás

Sülysáp

Szent István tér 1.

2241

Alulírott Szabó Gábor, mint a DTkH Nonprofit Kft. termelés vezetője, a 2021. szeptember 6.-án küldött megkeresésükre hivatkozva az alábbi tájékoztatást nyújtom:

Társaságunk, a Duna-Tisza közti Hulladékgazdálkodási Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság Sülysáp településen Duna-Tisza Közi Hulladékgazdálkodási és Környezetvédelmi Önkormányzati Társulással, mint megrendelővel megkötött közszolgáltatási szerződés alapján gondoskodik a települési szilárd hulladék gyűjtéséről, szállításáról, kezeléséről, ártalmatlanításáról.

Társaságunk a 2020. évben a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban: Ht.) és vonatkozó ágazati jogszabályok, a Duna-Tisza Közi Hulladékgazdálkodási és Környezetvédelmi Önkormányzati Társulással kötött közszolgáltatási szerződés, a környezetvédelmi hatóság által kiadott közszolgáltatási engedély, valamint az 2019. november 26-án kiadott kiadott minősítési engedély alapján látja el a közszolgáltatást a nevezett településen.

A közszolgáltatási tevékenység kiterjed többek között az alábbi feladatokra:

- kommunális hulladék rendszeres begyűjtése, szállítása
- elkülönítetten gyűjtött (szelektív) hulladék begyűjtése, szállítása
- biológiailag lebomló hulladék begyűjtése, szállítása
- házhoz menő lomtalanítás, évi két alkalommal
- mindezek kezeléséről, ártalmatlanításáról való gondoskodás
- szelektív hulladékgyűjtő szigetek fenntartása
- többlethulladék elszállításának biztosítása díjazás ellenében
- központi ügyfélszolgálat Cegléden, Kecskeméten, Kiskunlacházán, Kerepes illetve további kihelyezett ügyfélszolgálatok biztosítása.

Az említett feladatok teljesítését az alábbiak szerint részletezzük:

Hulladékgyűjtés és szállítás

Sülysáp település közszolgáltatási területén a DTkH Nonprofit Kft. végzi a kevert, települési szilárd hulladék heti egyszeri, valamint a lomhulladék megrendelés alapján történő, házhoz menő rendszerben megvalósuló évi kétszeri ingyenes begyűjtését, az elkülönített gyűjtött szelektív hulladék kéthetente, a biológiailag lebomló hulladék négyhetente történő begyűjtését, valamint a szelektív hulladékgyűjtő szigetek ürítését. A hulladék szállítása és gyűjtése korszerű, öntömörítő, zártrendszerű hulladékgyűjtő és szállító célgépekkel történik. Az öntömörítő gépjárművel alkalmasak 60, 80, 110, 120, 240, 1100 literes DIN szabványos hulladékgyűjtő edények gépi ürítésére.

A rendszeres gyűjtés során elszállított hulladék mennyisége:

Sülysáp település vonatkozásában - 2020. január 1. – 2020. december 31.

	2020. év				Σ
	I. negyedév	II. negyedév	III. negyedév	IV. negyedév	
<i>kommunális hulladék</i>	408 980	451 839	447 666	446 014	1 754 499
<i>csomagolási hulladék</i>	42 897	37 140	38 820	47 380	166 237
<i>zöld hulladék</i>	28 350	55 300	59 100	105 843	248 593
<i>üveg csomagolási hulladék</i>	5 677	7 669	7 136	6 000	26 482
<i>lom hulladék</i>	14 820	14 600	26 640	29 540	85 600
Σ	500 724	566 548	579 362	634 777	2 281 411

Az ingatlanokban alkalmilag képződő többlethulladék elszállításához 120 literes szabványzsák vehető át az ügyfélszolgálati irodákban, mely utólag kerül az NHKV Zrt. által kiszámlázásra. A zsák ára a hulladékszállítás díját is tartalmazza. Az edényzet mellett kihelyezett szabványzsákot a gyűjtési napon szintén elszállítjuk.

Lomtalanítás

Az új koronavírus fertőzések okán kialakult járványhelyzetben a kormány által a 2020. év során elrendelt veszélyhelyzet ideje alatt Társaságunk az elengedhetetlen alapszolgáltatások biztosítására törekedett, amelynek okán a lomtalanítás korlátozottan volt elérhető.

A lomtalanítás ütemezése egyéni bejelentkezés alapján történik, az ingatlantulajdonossal egyedileg, előre egyeztetett időpontban, annak megrendelését követően történik a lomhulladék elszállítása. A szolgáltatás ingatlanonként évi két alkalommal vehető igénybe, a lom elszállításának egyetlen feltétele, hogy az ügyfél regisztrált, közszolgáltatási díj fizetésére köteles ügyfél legyen Társaságunk rendszerében.

Ügyfélszolgálat

A DTkH Nonprofit Kft. ügyfélszolgálati irodákat tart fenn Ügyfelei számára, melyek elérhetőségei és nyitva tartásai az érintett térségben az alábbiak:

Személyes ügyfélfogadás:

Cegléd, Kút u. 5.

H: 8⁰⁰ – 20⁰⁰

K - CS: 8⁰⁰ – 15⁰⁰

Sülysáp, Szent István tér 1.

kéthetente keddi napokon 13⁰⁰ – 17⁰⁰

Telefonos ügyfélszolgálat: 53/500-152; 53/500-153

H: 8⁰⁰ – 20⁰⁰

K, Sze, Cs: 8⁰⁰ – 15⁰⁰

P: 8⁰⁰ - 12⁰⁰

Elektronikus levelezési cím: ugyfelszolgalat@dtkh.hu

Az ügyfelek észrevételeiket személyesen, levélben, e-mailben, valamint telefonon tehetik meg Társaságunk felé.

Szerződésekkel és számlázással kapcsolatos észrevételek ügyintézése

A szerződésekkel és számlázással kapcsolatos észrevételeket ügyfélszolgálati munkatársaink fogadják és vizsgálják ki. A DTkH Nonprofit Kft. telephelyein integrált számítógépes hálózat segíti a hulladékkezelési tevékenységekkel kapcsolatos információk rögzítését, tárolását és hatékony feldolgozását. A számlázáshoz szükséges nyilvántartás az ingatlan tulajdonosokkal kötött szerződéseken (bejelentéseken, megrendeléseken), illetve a vonatkozó jogszabályokon alapul.

2020. decemberi állapot szerint Süllyáp településen heti 1 alkalommal 2647 db lakossági edényzet ürítésére kerül sor.

A fizetendő hulladékszállítási díjak és a díjak beszedése

A lakosság által fizetendő közszolgáltatási díj, az ingatlan tulajdonossal megkötött szerződésben megjelölt úrtartalmú edényzet, illetve a 2012. évben hatályos vonatkozó önkormányzati rendeletben irányadó és a rezsicsökkentést figyelembevételel számított díj alapján kerül meghatározása.

A számlakibocsátás és díjbeszedés az NHKV Zrt. hatásköre, a számlázás a közszolgáltató adatszolgáltatása alapján negyedévente történik, a közszolgáltató a számlázásban közvetlenül nem vesz részt.

Közszolgáltatási terület, integráció

A 2020. év során folytatódtak a közszolgáltatók részvételével zajló integrációs folyamatok. 2020. november 1-jétől a DTkH Nonprofit Kft. mint a Zöld-Híd B.I.G.G Nonprofit Kft. egyik tulajdonosa, a Zöld-Híd által korábban ellátott közszolgáltatási területen a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás körébe tartozó hulladék átvételét, gyűjtését és szállítását egyedüli közszolgáltatóként végzi. A Társaság által ellátott szolgáltatási terület így további 113 – Pest megyei és Nógrád megyei - településsel bővült. Az integráció eredményeként a DTkH Nonprofit Kft. jelenleg közel 1.000.000 lakos hulladékgazdálkodási közszolgáltatását végzi.

Terv

A Duna-Tisza közti régióban további fejlesztések és beruházások előkészítése van folyamatban. Megvalósulásuk esetén a társaság célja a közszolgáltatás biztonságos ellátásának biztosítása és műszaki színvonalának fejlesztése.

Kérem fentiek szíves elfogadását!

Cegléd, 2021. szeptember 10.

Agatics Roland
ügyvezető megbízásából

DTKH (25)
**Duna-Tisza közti Hulladékgazdálkodási
Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhely: 6000 Kecskemét, Kistai 248 0737/12 hrsz.
Levelezési cím: 2700 Cegléd, Kutú 5.
Adószám: 12564392-2-03

Szabó Gábor
termelési vezető