Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ
2241 Sülysáp, Vasút utca 24/a, Szent István tér 17/a
Tel/fax: 29/744-986, 29/435-384; 29/435-003; **e-mail**: sulysapcsase@gmail.com

Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Sülysáp, Vasút utca 24/a
2241 Szent István tér 17/a.
Telefon:06-29/435-384
E-mail: hszk@sulysap.hu

BESZÁMOLÓ 2021. ÉVI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI, HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS, IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA, SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS SZOLGÁLTATÁSOKRÓL

„Addig vagy boldog, míg a bajban van, ki megfogja a kezed”

Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ
2241 Sülysáp, Vasút utca 24/a, Szent István tér 17/a
Tel/fax: 29/744-986, 29/435-384; 29/435-003; **e-mail**: sulysapcsase@gmail.com

Tisztelt Képviselő-testület, Polgármester Úr, Jegyző Asszony!

Elsősorban szeretném megköszönni az elmúlt vezetési időszakom alatti bizalmat és segítséget, és szeretnék köszönetet mondani az újbóli kinevezésemhez.

A Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ (továbbiakban HSZK) 2021. évi munkájáról Sülysáp Városban az alábbiak szerint számolok be.
Szociális intézményünk négy szociális területet lát el:

- család- és gyermekjóléti feladatokat
- házi segítségnyújtást
- idősek nappali ellátását
- szociális étkeztetést

A Dr. Gáspár István HSZK személyi feltételei:

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás:

- 1 fő szociálpedagógus végzettségű családsegítő
  - Petrus Nikolett
- 1 fő szociális munkás végzettségű családsegítő
  - Hatlaczkiné Hoksza Ildikó

Házi segítségnyújtás:

- 3 fő szociális gondozó és ápoló/jelenleg ezt a feladatot 2 fő látja el
  - Cartoletti Zsanett
  - Kurunczi Andrásné
  - Nalesnyik Anikó/ munkaviszonya 2021. július 31 nappal megszűnt

Idősek nappali ellátása:

- 1 fő szociális gondozó és ápoló
  - Fehérné Ballai Ágota

Szociális étkeztetés:

- 1 fő szociális gondozó és ápoló
  - Oldal Tiborné

Egy éve nem sikerült Önkormányzati közfoglalkoztatás keretében megfelelő munkaerőt bevonni, elsősorban a szociális étkeztetés feladatainál lenne szükségünk egy főre.
A nyári szabadságolások alatt okoz plusz feladatot, illetve jelenleg egy elhúzódó betegállomány helyettesítése jelent megoldandó problémát, így én vagy családsegítős kolléganők látjuk el a déli ételkiszállítást.
A tavaly márciusban berobbant vírus a szolgáltatásaink közül a nappali ellátást érintette legjobban, jelenleg is kevesebb ellátott látogatja intézményünket, ami természetesen érthető, az étkeztetést zökkenőmentesen tudtuk biztosítani.
Vissza tudtunk térni saját ételhordós kiszállításra, sokkal fokozottabb fertőtlenítés mellett. A kiszállítás folyamatos az előírt óvintézkedések figyelembe vételével.
A gyermekjóléti szolgálatnál fokozatosan tértünk vissza a mindennapi Tesco-s élelmiszerosztásra, először heti három alkalommal.(2021.03-2021-07.) A mindennapi osztásra július elején tértünk vissza.

A központi keretből egész évben kaptunk fertőtlenítő szereket és covid teszteket is a dolgozók tesztelésére, amit az előírt időszakban illetve tünetek esetén vettünk igénybe.

Tárgyi feltételek

Köszönjük a lehetőséget, hogy 2020 októberében átköltözhettünk új helyünkre, mely nagy változást jelent a családsegítős kollégáknak és nekem is. A Szent István tér 17/a szám alatt előzőekben gyermekorvosi rendelőként működtetetett épület sokkal tágasabb, nagyobb váróval, irodákkal. A klienskör számára akadálymentesen megközelíthető. Kisebb átalakítással három iroda került kialakításra, illetve a teljes szolgálat belső festése megtörtént.
Az épületbe belépve a kis előtérben tudjuk a felajánlott ruhákat, játékokat tárolni, itt tudnak a rászorulók válogatni is.
Innen belépve érünk a váróba, ami elég tágas, itt fogad szerdánként a pártfogó felügyelő. Ebben a helyiségben tarjuk az esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat, illetve a kapcsolattartás is itt biztosított, amennyiben azt Gyámügyi Osztály hozzánk szabályozza.
Van több mosdó, így az ügyfelek részére is tudunk biztosítani külön illemhelyiséget. A három iroda egymásból nyílik, ajtóval mindegyik el van választva, így mindhármunknak biztosított az ügyfelekkel való nyugodt beszélgetés.
Keddenként a nagykátai központ által biztosított pszichológus fogad az én irodámban.

Az irodák felszereltsége megfelelő. Telefon, internet használat, fénymásoló, asztali számítógépek és laptop segíti a munkánkat. Az iratok tárolása zárható szekrényben történik, az előírásoknak megfelelően.
A kihelyezett faliújságokon az aktuális információkat olvashatják a várakozók, ezeket igyekszünk színesíteni, frissíteni. Ügyfélfogadási időnk az Önkormányzattal megegyezik.

A családokhoz kerékpárral, gyalogosan, vagy saját személygépkocsival járunk. Külterületi látogatáshoz, adományok eljuttatásához segítséget kapunk a sülysápi TÁVÜSZ Kft vezetőjétől, szükség esetén a mezőőr és a közterület felügyelő segítségét kérjük

Házi segítségnyújtásban dolgozó kolléganők saját személygépjárművel járnak a gondozottakhoz, ehhez kapnak üzemanyag támogatást. Irodai ügyeiket a gyermekjóléti szolgálat irodájában bonyolítják.

A Vasút utca 24/a szám alatti telephelyen dolgozó kollégák közül egy személy területen is dolgozik, naponta az ételkiszállítást bonyolítja közösen a központi konyha sofőrjével az ételszállító autóval.
A szociális étkeztetésben és idősek nappali ellátásban 2 dolgozó biztosítja az ellátottak részére a megfelelő kiszolgálást, segítést az otthonban, akik bent töltik napjaikat egész nap, illetve csak étkezni járnak be. Az itt dolgozók részére egy pici iroda áll rendelkezésre, ami öltözőként is funkcionál, itt található a dolgozók öltözőszekrénye is. Telefon, internet, laptop, nyomtató, irodai szekrény, dolgozóasztal székkel található az irodában.

Az idősek nappali ellátását igénybe vevőknek lehetőségük van ruháikat az otthonban kimosatni, ehhez egy automata mosógép áll rendelkezésre. A házi segítségnyújtásban részesülő gondozottaknak is van lehetőségük mosatni, akik nem tudják megoldani. Egy másik mosógépet használunk, amiben a dolgozók munkaruhái, terítők mosása történik.

Az idősek nappali otthonában bent tartózkodók részére rendelkezésre áll nappali, étkező, női-férfi WC-mosdó, mozgáskorlátozott zuhanyzó és mozgáskorlátozott WC-mosdó.
Az épület akadálymentesített, bejáratánál tágas fedett terasz van, egy nagy ülőgarnitúrával, ez jó időben központi helye a bent tartózkodóknak. A nappali berendezése az igényeknek megfelelően lett kialakítva, található benne ülőgarnitúra, fotelek, dohányzóasztal, nappali szekrények, melyen könyvek és televízió található, szobanövények is kaptak itt helyet, a falakon az ellátottak keze munkái találhatóak. a pihenősarokba el lehet vonulni, amennyiben valaki egyedül szeretne pihenni.
Az étkezőben 6 darab étkezőasztal található székekkel és egy tálalószekrény, itt került felhelyezésre a hirdető tábla is.

Ellátási feladatok

Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás

A szolgálatnál dolgozó kolléganők munkájuk során arra törekednek, hogy legjobb tudásuk szerint nyújtsanak segítséget a családoknak, hogy a Sülysápon élő gyermekek megfelelő anyagi és szociális biztonságban éljenek, megfelelő oktatási és kulturális közegben, békés, nyugodt környezetben, biztonságos, szeretetteljes, gondoskodó családban fejlődhessenek.
A családokat, akikről jelzés érkezik, minden esetben felkeressük. Elsőként arról kell meggyőznünk őket, hogy segítő szándékkal érkeztünk, bizalmi viszonyt igyekszünk kialakítani, hiszen így a leghatékonyabb a munka, de ez nem törvényszerű, a jelzés tartalmától függ és a családok hozzáállásától. Sok esetben nem könnyű feladat, ezt egyre jobban érzem a kolléganők mentális állapotán, tisztában vannak ugyan a szakma nehézségével, de sokszor nehéz feldolgozni egy- egy nehéz sorsú gyermek élethelyzetét.

A jelzőrendszerrel való kapcsolat az elmúlt években egyre hatékonyabban működik, ez a legfontosabb a mi munkánkban, hogy az időben megtett jelzés alapján a lehető leghamarabb tudjunk segítséget nyújtani a családoknak. A kezdeti nehézségek kialakulásakor, az akadályok felmerülésekor érkező segítséggel lehet a legeredményesebben megakadályozni a problémák súlyosabbá válását.
Munkánkban a prevenciós tevékenység kiemelkedő fontosságú, ami elősegíti a gyermekek családban nevelkedését, támogatja a gyermekek szocializációját és meggátolja a veszélyeztetettség kialakulását.

A családgondozás, az egyéni esetkezelés is prevenció, általa megelőzhető a gyermek családból való kiemelése, szakellátásba kerülése. A szakellátásba kerülő gyermekeknél már kialakult az a veszélyeztető helyzet, amely indokolja a családgondozást, míg a prevenciós szolgáltatások esetében pontosan ezeknek a veszélyeztető helyzeteknek a kialakulását kell megelőzni.

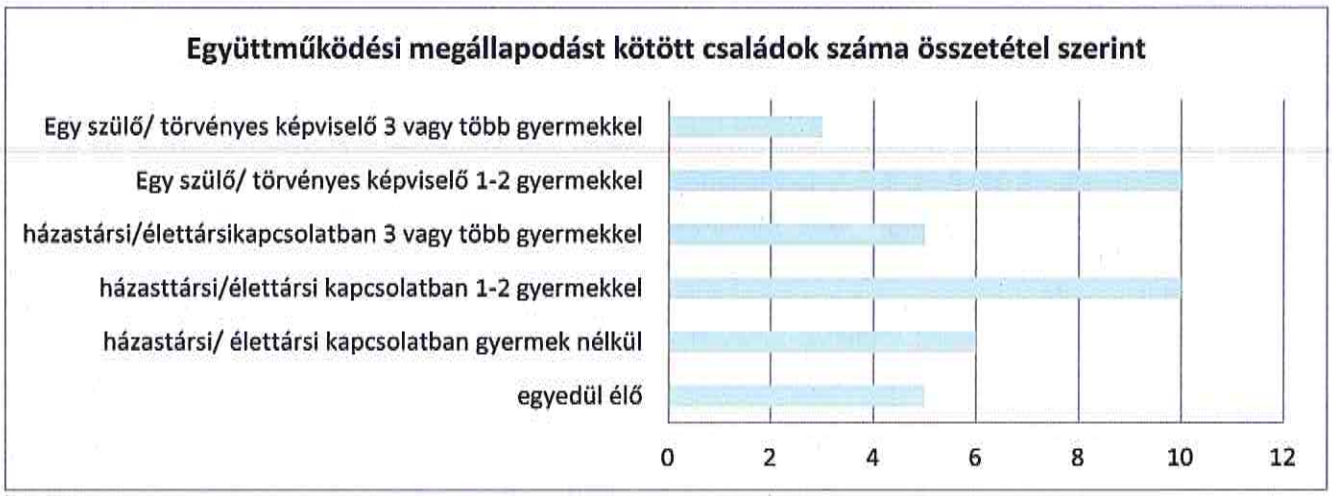
Napjainkban egyre jobban felismerhető súlyos nevelési probléma a gyermekek „nem nevelése", akik a televízió, számítógép, tablet, okos telefon alkalmazása mellett nőnek fel, innen veszik a viselkedési formákat, beszédstílust, öltözködést. A védőnők nem győzik hangsúlyozni a szülők felé ennek veszélyét, ahol azt tapasztalják, hogy egész pici gyermekek kezében telefon szolgál a játékra, a figyelem lekötésére.
A családdal való kapcsolatfelvétel során tapasztaljuk, hogy a problémák, működési zavarok egymásra épülnek, az életvezetési, anyagi problémákkal küzdő családoknál jelentkeznek a gyermeknevelési problémák, iskolakerülés, a konfliktusokkal terhelt kapcsolatok hozzák magukkal a gyermekek magatartási problémáit, a közösségbe való beilleszkedési nehézség is megjelenik, nehéz az együttműködés a szenvedély és/vagy pszichiátriai beteg szülővel, szinte minden esetben nagyon komplex problémákkal találkozunk. A

szülők között megnyilvánuló konfliktushelyzetekben általában a szülők válását/különválását megelőző viták, veszekedések, egyezkedés, illetve a bíróság döntésére várakozás, valamint a gyermekkel való kapcsolattartási probléma is indokolják a külső segítséget.
A szülő-gyermek közötti konfliktushelyzetek mára már kisebb korban, egyre korábban jelentkezik a gyermekeknél, a rossz viselkedés mód kialakulása a deviáns magatartás megjelenése, a gyermek próbálgatja, feszegeti határait, keresi önmagát. Ezekkel a nehézségekkel már az óvoda pedagógusok is találkoznak, jelzésekben gyakran kérik együttműködésünket, pszichológiai segítséget.

A Nagykátai Család-és Gyermekjóléti Központ által biztosított pszichológusi ellátást Alföldi Péter látja el, aki közös megegyezéssel fogad Sülysápon, ez a szolgáltatás is ingyenesen vehető igénybe a gyermekjóléti szolgálatnál. Jelenleg egy napot, kedden fogad Sülysápon. Előnyt élveznek a hatósági intézkedés alá vont családok (védelembe vett), amely családokkal elsősorban az esetmenedzser foglalkozik, mi szociális segítő munka keretében segítjük a családokat.

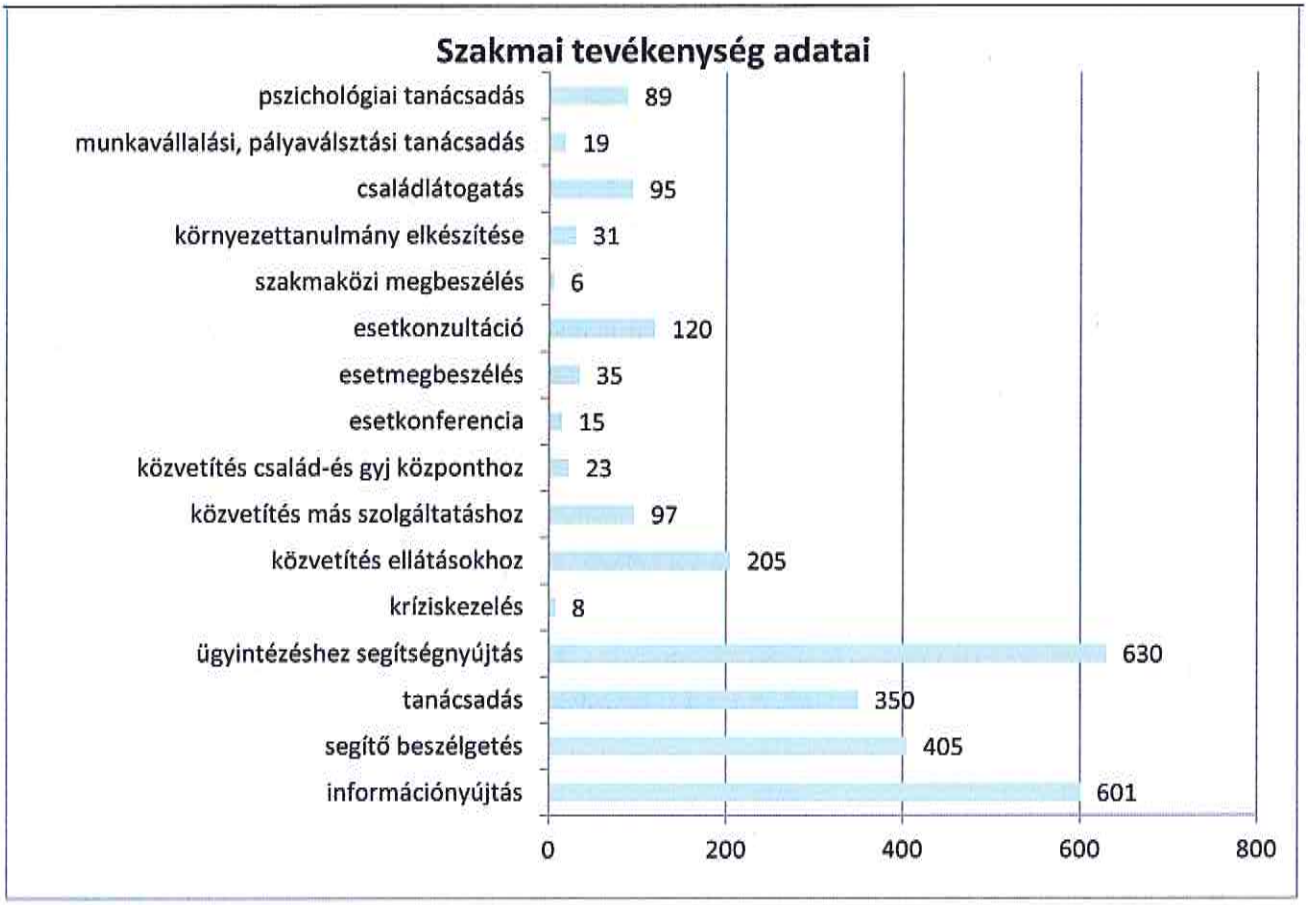
Az alábbi adatok, amelyek a diagramokban szerepelnek, a 2020-es állapotot mutatják, az év végén leadott KSH adatokból készülnek a kimutatások.

2020-ban 39 új családdal kötöttünk együttműködési megállapodást, ami alapján elkezdtük a gondozást, ez 125 személyt érint, amelyből 57 lány/nő. A családi összetételt az alábbi táblázat mutatja.



Szakmai tevékenység a szolgálatnál

Az információnyújtásban és az ügyintézésben való segítségnyújtásban részesülő ügyfelek száma jelentős (nyomtatványkitöltés, nyomtatványigénylés, szolgáltatóval való kapcsolattartás, tartozásrendezés, telefonos ügyintézés, tájékoztatás egyes szolgáltatások igénybe vételéről). Sokan kérnek segítséget hivatalos ügyeik intézéséhez, NAV-os ügyintézés, adóbevallásnál. Pályázatok beadásában igényelnek segítséget a kliensek, nagy nehézség okoz, hogy csak ügyfélkapun lehet pályázni. Erzsébet program keretében számos pályázat benyújtásánál segítettünk. Otthon melege programnál is gyakran kérik a segítségünket.



A családlátogatások kötelezőek, elengedhetetlen része a munkánknak, ami az elmúlt évben csak indokolt esetben volt megvalósítható. A saját otthonukban tudjuk igazából feltérképezni, megismerni a családi problémák hátterét, a gyermekek otthoni környezetét, sokszor elég a környezetet megismerni ahhoz, hogy megtudjuk a probléma okát, ami a gyermeknél jelentkezik. Gyakran keressük fel a családot közösen a jelzést tevő jelzőrendszeri taggal, illetve „veszélyesebb" környezetbe, családhoz a sülysápi rendőrőrs parancsnokától kérünk hatósági kíséretet, általában Papp Gabriella iskola rendőrrel, a kapcsolat vele napi szintű, nagyon hatékony a közös munka.

Munkánk legnehezebb része mikor a végső döntés a gyermekek kiemelése a családból, ezt általában alapos gondozás előzi meg, védelembe vett gyermeknél az esetmenedzser is dolgozik a családdal. Amikor gyermek kiemelése történik, a Gyámügyi Osztály automatikusan kér rendőri intézkedést, megelőzve a szülőkkel való konfliktust.

Igyekszem a munkatársak munkamorálját fenntartani, sokat beszélgetek velük, szinte minden ügyet ismerek, hiszen a levelek csak az én olvasatom, aláírásom nélkül mehetnek ki a szolgálattól.

A statisztikai adatokba bekerült a pszichológusi találkozások száma, azonban ezek a nagykátai központ statisztikai adatainál is megjelennek, mert ezt a szolgáltatást ők nyújtják. Alföldi Péter a pandémia időszakában online tartotta a konzultációkat a családokkal.

Pszichológusi szolgáltatásra továbbra is nagy szükség van. Sok szülő küzd gyermeknevelési nehézséggel, ami később mutatkozik meg a gyermek magatartásában súlyosabb tünetekkel, emiatt a gyermeket pszichológushoz irányítják, általában a pedagógusok, vagy a szülő keresi fel a szakembert.

A pszichológusi esetkezelés kezdetén a szülőkkel dolgozik a szakember, feltérképezi, megpróbálja feltárni az okokat, majd utána a gyermekkel egyedül foglalkozik, de vannak esetek, amelyekben a szülőkkel kell a pszichológiai gondozást végezni, a gyermekkel kapcsolatos magatartási problémák kezelésében segítséget nyújtani.
Az óvodai nevelés során a szocializációs problémák előjönnek, a gyermek öntörvényű, nem ismeri a korlátokat, az étkezési szokásokat, nem tud alkalmazkodni.
A felnőtt lakosság párkapcsolati probléma, válás, gyász/trauma feldolgozása miatt kér segítséget a pszichológustól.

Észlelő és jelzőrendszer

A Család-és Gyermekjóléti Központok megalakulásával törvény írja elő a jelzőrendszeri koordinátor munkatárs alkalmazását. Feladata a települések jelzőrendszeri tagjaival a szoros együttműködés, jelzéseik számának, tartalmának ellenőrzése. Mi feladatunk tartani a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal, erre Hatlaczkiné Hoksza Ildikó van kijelölve jelzőrendszeri felelősnek.
2018. szeptember 1-től a Gyvt. 40/A. § (2) ag) pontja értelmében a család- és gyermekjóléti központ az általános szolgáltatási feladatain túl óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet biztosít szociális munkás szakemberrel. Sajnos erre az állásra nincs még előírt szakember, nehezen tudják betölteni a kiírt státuszokat.
Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.
A pandémia miatti online oktatás miatt a jelzések száma egyértelműen csökkent a köznevelési intézményektől. Sok esetben mi is telefonon tartottuk a kapcsolatot a tagokkal.
A jelzőrendszer jó működése, a jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolat jól kialakult, ez a legfontosabb a munkánk során, hiszen a gyermekek életében nap, mint nap részt vesznek, ők tapasztalhatják meg azt a magatartásbeli, tanulási, deviáns magatartást, ami hátterében veszélyeztető, elhanyagoló szülők, körülmények állhatnak.
Bölcsődei vezetéssel jó kapcsolatot ápolunk, gyakran beszélünk át egy-egy esetet, amikor felmerül valamilyen családi működési probléma és esetleges beavatkozást igényel.
Elfordul, hogy a lakosság hívja fel a figyelmünket nehéz helyzetben élő személyre, családra, bántalmazó személyre vagy anyagi nehézségek miatt a család, rokonság valamely tagja fordul hozzánk. A jelzést követően minden esetben felkeressük a jelzett személyt, családot és felajánljuk intézményünk szolgáltatásait, segítségét. Bántalmazás esetén az előírásnak megfelelően megtesszük a lépéseket a hatóságok felé.

Gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai:

- pedagógusok (iskola, óvoda, bölcsőde)
- gyámügyi és szociális ügyintézők
- védőnők
- gyermekorvosok, háziorvosok
- humán szolgáltatások bizottsági tagjai
- pártfogó felügyelő
- rendőrség
- civil szervezetek
- lakosság
- egyházak

Fontos és elengedhetetlen a rendszeres és személyes konzultáció, esetmegbeszélés. Szakmaközi megbeszélést a törvényi előírásoknak megfelelően évente 6 alkalommal, előre meghatározott témában tartunk. A vírus miatt ezek a találkozók is csak lehetőséghez mérten kis körben valósultak meg.
Minden év február 28. napjáig éves gyermekvédelmi tanácskozást tartunk, ahol lehetőség van a jelzőrendszerrel kapcsolatos tapasztalatok, észrevételek megosztására, javaslatokra a hatékonyabb működés érdekében. Ennek alapján elkészítjük az éves intézkedési tervet.



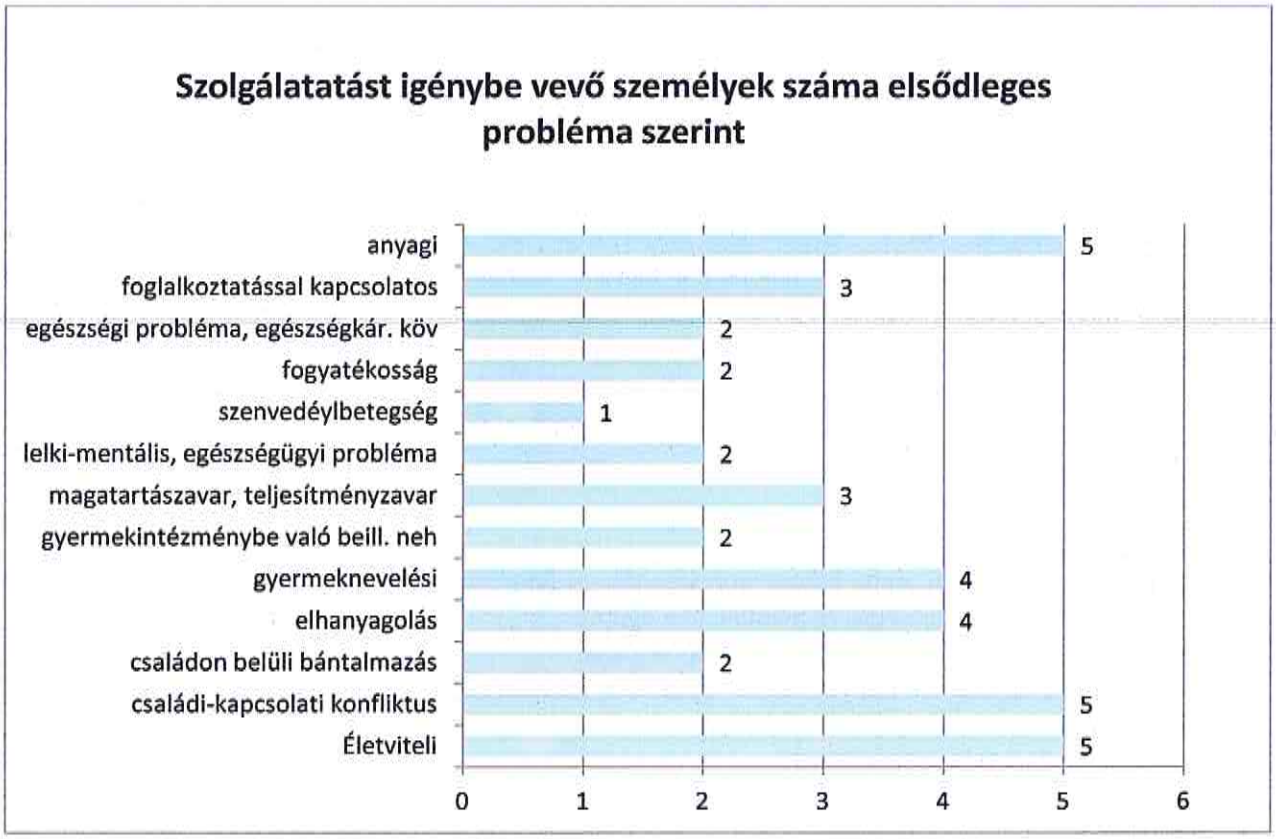
A zárt adatkezelés bevezetése biztonságot adhat a jelzést tevőnek, ezzel több esetben éltek és szolgálatunk is élt ezzel a lehetőséggel, azonban még mindig kétséges a jelzést tevő kilétének titokban tartása.
A közoktatási intézmény a tanköteles korú tanuló 10 óra igazolatlan hiányzásánál jelez szolgálatunk felé. Ennek alapján készítünk intézkedési tervet közösen a szülővel és gyermekkel, melybe bevonjuk az osztályfőnököt is. Tapasztalatunk szerint a törvényben előírt jelzési kötelezettségeknek eleget tesznek a pedagógusok.
30 óra igazolatlan hiányzásnál ismét köteles az iskola jelezni, újabb intézkedési terv készül és megindul a szabálysértési eljárás is Nagykáta Rendőrkapitányságon.
50 óra igazolatlan hiányzás felett az iskoláztatási támogatás szüneteltetésre kerül és a 16. életévét be nem töltött tanulót védelembe veszi a Nagykáta Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya és az esetmenedzser dolgozik a családdal, szolgálatunk családsegítőit is bevonva a gondozásba szociális segítő munka keretében.
Az iskoláktól kapott igazolatlan hiányzásokról szóló -10 illetve 30 óránál- hatékonynak bizonyulnak, a kapcsolatfelvétel során szembesített következmények visszatartó hatással vannak, nem annyira a gyermekekre, inkább a szülői szigor, más gyermeknevelési (pozitív!) eszközök alkalmazása kapcsán.

16. életév felett alapellátás keretein belül gondozzuk a családot és a gyermeket, cél, hogy a hiányzások megszűnjenek, hogy iskolai tanulmányaikat sikeresen befejezzék, szakmát szerezzenek.
A gyermekek védelembe vételére nem csak iskolai hiányzás, magatartásprobléma miatt kerülhet sor, a szülő magatartása, nem megfelelő életvitele is indokolhatja a javaslat tételt.
A védőnői jelzések rendszeresek, a jelzéseket követően a védőnővel közösen keressük fel a családokat és a probléma jellegétől függően nyújtunk tanácsot, segítséget, illetve kezdjük el gondozni a családot.

A Rendőrségtől érkezett jelzések családon belüli konfliktusok miatt kerülnek szolgálatunkhoz, amelyeknek a gyermekek szem és fültanúi, valamint fiatalkorú gyermekek által elkövetett szabálysértések (kisebb értékű áruházi lopások).

A hatósági intézkedés alá vont gyermekek ügyében a Gyámügyi Osztály intézkedése szükséges, ezekben az esetekben Nagykáta Központ felkér minket a szociális segítő munkára. Az esetmenedzserrel közösen tartjuk a kapcsolatot ezekkel a családokkal a hatósági intézkedés megszüntetése érdekében. Gyakran kapunk környezettanulmány elkészítésére felkérést.
A gondnoksági ügyekben kérnek fel minket környezettanulmány elkészítésére, gondnokság alá helyezésre szolgálatunk több esetben tett az évben javaslatot. Nagykáta Gyámügyi Osztály hivatásos gondnokával több gondnokolt ügyében kapcsolatban vagyunk.

A következő táblázat az évben újként jelentkezett esetek számát mutatja, a jelzés fő problémája szerint, ebben az elsődleges felmerülő probléma szerint soroljuk be a családokat, de ehhez társul több problémakör is, az már egy halmozott adat, ami sokkal nagyobb számot eredményez.



A legtöbb probléma az elmúlt évben a szülők életviteléből adódóan alakult ki, illetve családon belüli nem kiegyensúlyozott kapcsolat okán háttérbe szoruló gyermekek elhanyagolásból adódik. Ez kiterjed érzelmi (szeretethiányos, érzelemmentes családi légkör, nem fordítanak a szülők kellő figyelmet gyermekükre, kevés a minőségileg eltöltött szülő-gyermek kapcsolat/idő) és értelmi (nem foglakoznak a gyermek tanulmányaival, egyedül néz szembe a tanulási nehézségekkel, nincs nyugodt környezet, ahol tanulhatna) elhanyagolásra.

A gyermeknevelési probléma okán tapasztalhatják a pedagógusok, hogy az otthonról hozott szocializációs magatartás nem éppen a társadalom által elfogadott viselkedéssel egyenlő. Tapasztalatunk szerint a pedagógusok igyekeznek ezeket jó irányba fordítani. Általában ezeknél a gyerekeknél az iskolán kívüli magatartásában is megjelenik a deviancia, kontroll nélkül tesznek meg társadalmilag nem elfogadott, törvénybe ütköző dolgokat (áruházi lopások, játszótéri rongálás, felnőttekkel szembeni tiszteletlenség).
A magatartászavar/teljesítményzavar és a gyermek intézménybe való beilleszkedésének a nehézsége mögött az igazolatlan iskolai hiányzások állnak és a gyermek/tanuló nem megfelelő magatartása, viselkedése.
A családon belüli bántalmazás szülő általi gyermekbántalmazásban nyilvánult meg, azonban tapasztaltunk szülők közötti bántalmazást is, ezekben az esetekben haladéktalanul jelzéssel élünk a Rendőrség és a Gyámügyi Osztály felé.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás igénylése általában szóban történik, a hozzátartozó jelzi a vezető felé a gondozás szükségességét, melyet a kórházi zárójelentésen olvasnak, illetve a háziorvos javasolja. A gondozónővel közösen felkeressük otthonában az ápoltat, megkötjük a megállapodást és az ehhez kapcsolódó nyomtatványok is kitöltésre kerülnek, az igénylő háziorvosával közösen kitöltésre kerül az értékelő adatlap, melyen meghatározott szükségleteket kell pontozni, ez alapján tudjuk rögzíteni abban a rendszerben (KENYSZI), amelyben mindennap le kell jelenteni percre pontosan kinél mennyi idő volt a gondozás.
A kolléganők teljes odaadással, testi-lelki épségüket nem kímélve végzik munkájukat a gondozottak otthonában. Fizikai erejükre mindennap szükségük van, több gondozottat naponta pelenkáznak, fürdetnek, tornáztatnak, emelgetik őket. Mindennap találkoznak az időskori nehézségekkel, betegségekkel, kiszolgáltatottsággal, elmúlással, de emellett a legtöbb szeretetet is ők kapják. Nagy lelki erőről tesz tanúságot, hogy sajnos a legtöbb gondozott már élete utolsó szakaszában van, így gyakran szinte a gondozónők kezei között mennek el, akikkel meleg bizalmi kapcsolatot ápoltak.

A törvényi előírásoknak megfelelően a következő ellátásokat biztosítjuk a gondozottak részére, ezek személyre szabottak, minden gondozottnál más, a megállapodásban az ellátandó feladat aláhúzásra kerül.

Személyi gondozás keretében:
Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:
- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:
- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj-, fog- és protézisápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban

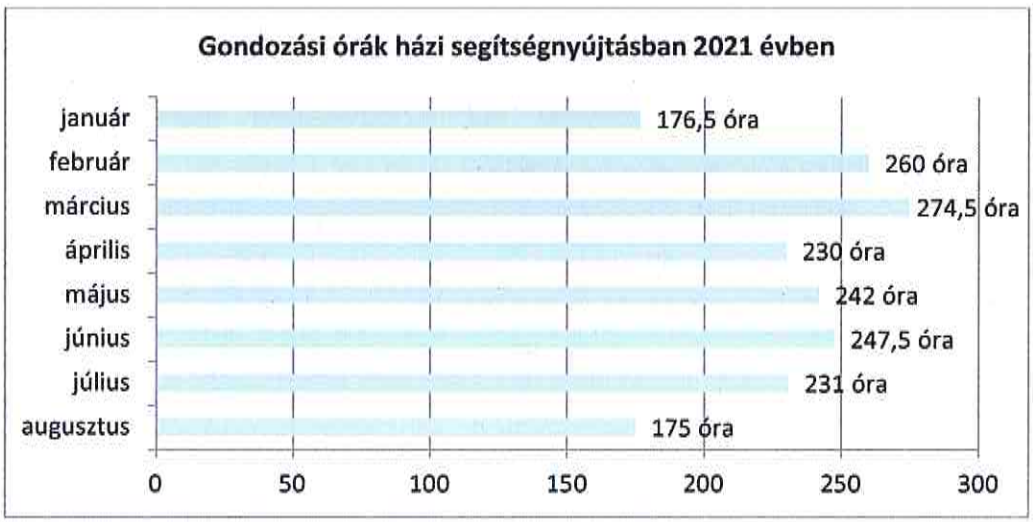
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

Szociális segítés keretében:
A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:
- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:
- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fúrtkútról vízhordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult vészhelyzet elhárításában.
Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

2021. év kezdetén 18 gondozottal kezdtük az évet, jelenleg 13 fő a házi segítségnyújtásban ellátottak száma, ebből 2 fő szociális segítésben részesül, 11 fő pedig személyi gondozásban.
A gondozottak közül van olyan ellátott, aki heti egyszer, kétszer illetve háromszor veszi igénybe a szolgáltatást, 10 gondozott mindennap igényel gondozást.



2021 évben a gondozási díj 1000. forint óránként.
Az idei év folyamán is több idősünk került idős otthoni bentlakásos intézménybe.
Augusztustól kettő gondozónő között oszlott el a gondozotti óraszám. Átlagban egy hónapban 230 órát gondoztak a gondozónők, ez heti 57 órát jelent ez oszlik meg a gondozónők között.
Nincs benne az útidő, ami alatt a gondozónő eljut a gondozottakhoz, amennyiben felszabaduló idő keletkezne, akkor a gondozónők besegítenek az ételkiszállításban és az idősek nappali otthonában.

Idősek nappali ellátása

Az idősek nappali ellátásának célja, hogy jelentős szerepet vállaljon az igénybe vevők szociális helyzetének javításában, egészségük megőrzésében, mentális állapotuk megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtson, fontos területe az idősebb generáció életének. Biztosítsa, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az igénybevevői kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön. Egyéni és csoportos foglalkozások szervezése folyamatos gondozói felügyelet biztosításával. A nyújtott szolgáltatások pótolhatják a hiányzó családi gondoskodást, a harmonikus életvitel megteremtésének lehetőségét, feloldják az egyedüllét, a magány okozta érzést.
Segítséget nyújtunk az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésében, igény szerint kiegészülve a szociális étkeztetéssel.
A nappali ellátás szakmai programjába beépülő szolgáltatási elemek (tanácsadás, esetkezelés, gondozás, felügyelet, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, készségfejlesztés, közösségi fejlesztés) gyakorlati előírásával, megvalósításával egy személyiségközpontú, még inkább személyre szabott, több irányból támogató segítséget kapnak az igénybevevők.

Nappali ellátást biztosító intézmény az igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt nappali bent tartózkodási lehetőséggel, azon személyek részére, aki egészségi állapota, fogyatékossága, szociális helyzete miatt erre rászorul és betartja az intézményben előírt házirendet.
Az otthon hétfőtől péntekig 7.30-15.30 óráig tart nyitva.
A nappali ellátásban részesülő személyek, igénybe vehetik a szociális étkeztetést, ezt külön kell igényelni. Van, aki napi háromszori étkezést (reggeli, ebéd, uzsonna) igényel és van, aki csak ebédet. Az ellátásért jövedelemtől függően állapítjuk meg a térítési díjat.



Az idősek nappali ellátását igénybe vevő ellátottaknak lehetőségük van a testi higiéniával kapcsolatos teendőkre (zuhanyozás, haj-, körömápolás, ruha és ágynemű mosása). Havi egy alkalommal fodrász jár az intézménybe, aki hajvágást, festést, szárítást vállal. Évente kétszer ortopéd szakorvos jön az intézménybe, aki gyógycipőt ír fel, közgyógy igazolvánnyal ingyenesen, ennek hiányában térítés ellenében.

Az előírt szolgáltatási elemek magukba foglalják:

- ünnepekhez kötődő programokat: farsang, nőnapi köszöntés, húsvéti készülődés, anyák napja, idősek világnapja, halottakról való megemlékezés, mikulás, betlehemes előadás, karácsony, költészet világnapja és igény szerinti programok
- születés- és névnaposok köszöntése
- az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése, egészségnapok tartása (látásvizsgálat, vércukorvizsgálat, ortopédia, életmód-tanácsadás stb.)
- hitélet gyakorlásának biztosítása,
- közös éneklés, nótázás
- kézműves foglalkozás: dekorációk készítése, színezés, varrás stb.
- szellemi, ügyességi vetélkedők, társas- és kártyajátékok, sakk
- témaorientált beszélgetések, napi sajtó elolvasása, aktuális hírek közös megbeszélése,
- tévénézés, filmnézés.

Az idősek világnapját családias kis ünnepség keretében igyekszünk megtartani, ami sajnos 2020 évben elmaradt. Ezt a szép napot igyekszünk felejthetetlenné tenni számukra, általában énekléssel, olvasással, kis megemlékezéssel. Megbecsülésünk és szeretetünk jeléül, saját készítésű üdvözlőlappal, kis ajándékkal köszöntjük fel az otthonba bejáró ellátottakat, és az otthonukban gondozott időseinket is.

A gondozónők kiemelt fontossággal felügyelik az ellátottak egészségét, igény szerint segítenek a gyógyszer felíratásában, kiváltásában és kiadagolásában. Megbetegedés esetén a gondozónő értesíti az orvost és amennyiben arra szükség van, a beteget szakorvoshoz, kórházba vagy otthonába kíséri. Betegség esetén az intézmény gondoskodik az étel házhozszállításáról.
Igyekszünk az ellátottak közötti jó kapcsolat fenntartására, elengedhetetlen egy közösségben az alkalmazkodás, egymás tisztelete, a másikra figyelés.
Az otthonba átlagban 10 fő jár be, ennek összetétele változó, van olyan ellátott, aki csak heti kettőt, van, aki mind az öt napot bent tölti. Ezt több minden befolyásolja, család, betegség, kórházi tartózkodás, utazás.

Szociális étkeztetés

Azoknak a településen élő személyeknek, akik önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek, étkeztetés biztosítunk

- különösen koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékosságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük vagy
- hajléktalanságuk miatt

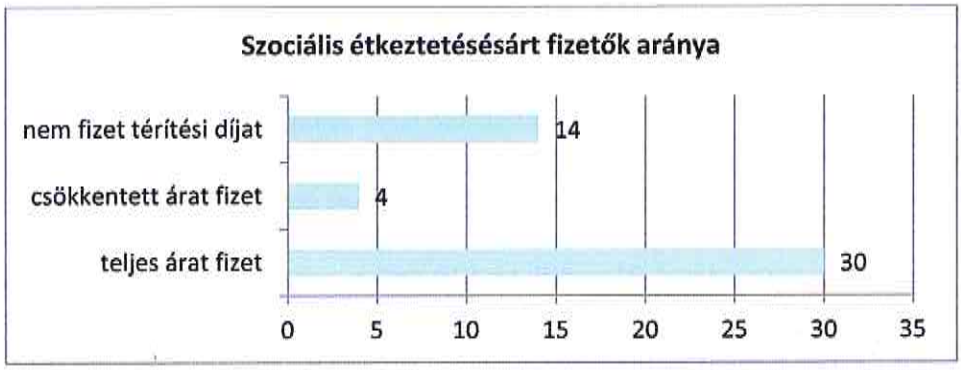
Az étkeztetés keretében a lakosság szükségleteinek megfelelően az ételt az igénybevevők

- elfogyaszthatják helyben
- elvihetik
- kiszállítjuk az otthonukba

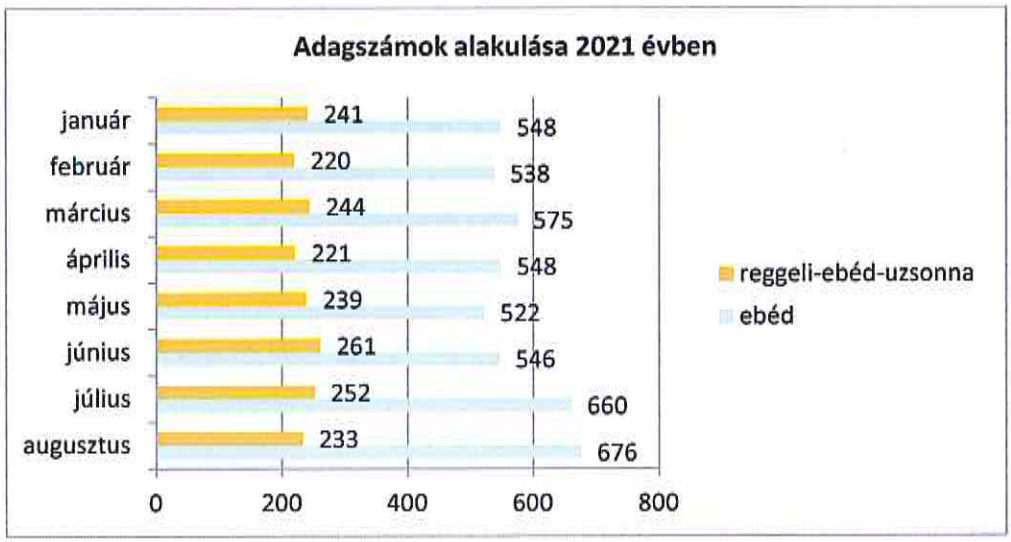
Az igénylő kérelmére felvesszük a szükséges adatokat, aláírjuk a megállapodást és a jövedelmétől függően megállapítjuk az étkezési díjat.

Az szociális étkeztetés keretében napi egyszeri meleg ételt (ebédet) biztosítunk, illetve reggeli és uzsonna is igényelhető. A szociális étkeztetés az idősek nappali otthonában működik hétfőtől péntekig 7.30 órától 15.30 óráig. A szociális étkezés keretében biztosított étel a Központi Konyhán kerül elkészítésre, majd a nappali intézményünk tálaló konyháján kerül kiadagolásra.
Az ételek elkészítésénél a konyhavezető gondoskodik arról, ha gyerekeknek saláta féle van, burgonyát vagy rizst készít az időseinknek. A konyha vezetőjével napi szintű jó kapcsolatban állunk, egyeztetjük a napi létszámot, visszajelzéssel élünk az étel minőségéről, esetlegesen felmerülő problémák esetén azt közösen orvosoljuk. A vírus alatti időszakban még szorosabb együttműködésre volt szükség, ami szakmai kapcsolatunkat csak erősítette.

Jelenleg 48 fő igényel szociális étkeztetést 14 fő étkezik szociális alapon díjmentesen, 4 fő csökkentett térítési díjat fizet, 30 fő pedig teljes térítési díjas. Ebédet igényel jelenleg 35 fő és háromszori étkezést pedig 13 fő.



A napi átlag 39 ételadag, a táblázatból látható az arány, hány igénylő jut térítésmentesen étkezéshez. Ez egy átlagszám napi 35-45 között mozog a konyhától megrendelt ételadag.
A kiszállítás a Központi konyha ételszállító autójával, sofőr segítségével történik, 12.00.-12.30 óra körül tudnak elindulni az ellátottakhoz.
A pandémia alatti visszajelzések alapján időseink hálásak, hogy őket védve rugalmasan oldottuk meg az ellátásukat, hogy nem szenvedtek hiányt semmiben, szükség esetén intéztük az ügyeiket- vásárlás, gyógyszertár, posta.



Továbbképzés

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4) SzCsM rendelet szerint, minden dolgozó folyamatosan teljesíti továbbképzési kötelezettségeit a továbbképzési tervnek megfelelően, mely részletesen előírja az intézményben dolgozóik képzési kötelezettségét, teljesítés idejét.
2020. októberben szociális vezetőképzésen sikeresen végeztem, ennek megújítása kétévente szükséges a továbbiakban.

Terepgyakorlat

Idén 2 felsőoktatásban tanuló kapott nálunk helyet terepgyakorlatához, család-és gyermekjóléti szolgálatunknál, akiknél vállaltuk a tereptanári segítséget és vezettük be a szociális segítő szakma napi gyakorlatába.

Közösségi szolgálat

A 2011. évi CXC. tv 6§. (4) bekezdése alapján előírt 50 óra közösségi szolgálathoz folyamatosan keresnek meg bennünket az érettségiző tanulók. Sokrétűen tudjuk segítségüket hasznosítani élelmiszersegélyek osztásánál, TESCO-s adománygyűjtésnél, kézműves foglalkozásoknál. Az idősek ellátásánál is hatékonyan tudnak segíteni (gyógyszer kiváltás, bevásárlás, takarítás, beszélgetés, felolvasás). Idén 5 tanuló jelentkezett és töltötte le szolgálatát.

Munkaközösség

2020. november 12.-e, a szociális munka világnapja, ezen a napon a teljes intézményi kollektíva munkaszüneti napját tölthette pihenéssel.

Egyéb segítő tevékenységeink

A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel folyamatos az együttműködés. Lassan 4 éve minden hétköznap megkapjuk a sülysápi Tescotól az előző napról megmaradt pékárut, zöldségárut, átlagban napi 30-40 kg élelmiszert, 10-15 ember jön reggelente az élelmiszerért, ebből ha sokat kapunk a közfoglalkoztatottaknak is szoktunk juttatni. A Tescoval kibővült szerződés alapján a Bank kiterjesztette vásárlói adománygyűjtésre is az áruházi szerződéseit, ez alkalmanként csupán 4-5 kg tartós élelmiszert jelent, vélhetően ezt az adományozási lehetőséget a vásárlók nem nagyon ismerik. Naponta általában fél óra elfoglaltságot jelent ez nekünk, az új szolgálati helyünkre már autóval visszük át az adományt, mert az úton való átjutás nem volt biztonságos egy-egy forgalmas reggeli napon.

Idén 2 alkalommal sikerült raktári kiajánlásra pályáznunk, mindkét alkalommal 300 főre osztottunk, ez szervezetten előre jelzett időpontban azon rászorulók részére történt, akiknek az önkormányzatnál van ellátásuk (RGYK, LFT, Létfenntartási támogatás). A következő adományokat kaptunk: ízesített víz, húsvéti vegyes csokoládé, vörösbab konzerv, kukorica konzerv, konyakos meggy, tarhonya, orbit rágó. A budapesti raktárból a konyha ételszállító autójával oldjuk meg adomány szállítását, az áru súlya miatt és a szerződési feltételeknek megfelelően zárt terű autóval lehet csak elhozni.

Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ
2241 Sülysáp, Vasút utca 24/a, Szent István tér 17/a
Tel/fax: 29/744-986, 29/435-384; 29/435-003; **e-mail**: sulysapcsase@gmail.com

2020 évben a pandémia alatt a Sancho pékség tulajdonosa felajánlotta az előző napról megmaradt pékáruját, amit a mai napig elhozunk és kiosztjuk. Napi 15-20 kg kenyeret kapunk és általában egy-egy rekesz édes és sós pékárut.

2017. decembertől folyamatos a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság osztása, ami az aláírt megállapodás szerint 2023. december 31. napjáig szól. Feladatunk a csomagosztás idejéről tájékoztatni az érintetteket, akik részesülnek gyermekük illetve saját maguk jogán tartós élelmiszercsomagban. A szolgálat biztosít helyet az osztásnak, ami nyáron egyszerűen megoldott a szolgálat előtti parkoló részben közvetlenül a gépjárműről osztanak.
A csomagokat havonta osztják 0-3 éves (kb. 6 gyermek), nyári szünetben 7-14 éves (kb. 80 gyermek) illetve negyedévente kisnyugdíjas, megváltozott munkaképességű alacsony nyugellátású (kb. 80 fő) személyeknek.

Adományozás

Egész évben fogadunk ruhákat, kisebb műszaki cikkeket (porszívó, televízió, mikrohullámú sütő, tűzhely, háztartási kellékek, tányérok, edények) és juttatjuk el rászoruló családoknak. Közvetítettünk adományozó és rászoruló családok között bútorok eljuttatásában.

Az előző évekhez hasonlóan az önkormányzat karácsonyi élelmiszercsomag osztását szerveztük, rendeltük (sülysápi COOP-ból,). Nagyon jól szervezetten az Önök segítségével nagy pontossággal és hatékonysággal juttott el az ünnep előtt a nem kis értékű csomag a rászoruló családok otthonába. 150 darabot rendeltünk 20 darab 5000.- forint és 130 darab 10.770.- forint értékben.
Köszönjük szépen a Kedves Képviselő Urak és Hölgyek segítséget!

Köszönöm megtisztelő bizalmukat az eddigi vezetési ciklusom alatt, igyekszem továbbra is fennakadás nélkül, a lehető legjobb tudásom szerint vezetni az intézményt és ezt mondhatom dolgozóim nevében is, igyekszünk tudásunk szerinti legjobb munkát biztosítani Sülysáp város lakosságának.

Ennek megbecsüléseként köszönjük szépen a vezetőségnek a cafetériát, a gondozónőknek a ruhapénzt, és igazán megtisztelő elismerés mindannyiunk számára az év végi jutalom.
Minden intézmény vezetőjével, munkatársával a kapcsolatom jó, szükség esetén segítjük egymást, információt cserélünk, tanácsot adunk és kapunk.

Az Önkormányzat minden dolgozójától megkaptam a kért segítséget, támogatást.

Köszönöm szépen az eddigi bizalmat, kérem beszámolóm elfogadását.

Kelt: Sülysáp, 2021. szeptember 12.

Tisztelettel:

Mészáros Mónika
intézményvezető