



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Sülysáp, Vasút utca 24/a

Tel/fax: 29/744-986, 29/635-434; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Sülysáp, Vasút utca 24/a

2241 Szent István tér 7.

Telefon:06-29/635-434

E-mail: hszk@sulysap.hu

**BESZÁMOLÓ A 2019. ÉVI
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI, HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS,
IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA, SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS
SZOLGÁLTATÁSOKRÓL**

„Addig vagy boldog, míg a bajban van, ki megfogja a kezed”





Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllysap, Vasút utca 24/a

Tel/fax: 29/744-986, 29/635-434; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com

Tisztelt Képviselő-testület, Polgármester Úr, Jegyző Asszony!

A Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ (továbbiakban HSZK) 2019. évi munkájáról Süllysap Városban az alábbiak szerint számolok be.

Szociális intézményünk négy szociális területet lát el:

- család- és gyermekjóléti feladatokat
- házi segítségnyújtást
- idősek nappali ellátását
- szociális étkeztetést

2016. január 1. napjától a családsegítés gyermekjóléti szolgáltatással integráltan, egy szervezeti és szakmai egységben működik. Települési szinten a család-és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten család-és gyermekjóléti központ keretében. Ennek alapján a család-és gyermekjóléti szolgálat, illetve központ a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás kötelező önkormányzati feladatként jött létre.

Az intézmény által ellátandó családsegítés feladatait a 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (továbbiakban: Sztv.), a gyermekjóléti szolgálat és a központ feladatait pedig a 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (továbbiakban: Gyvt.) tartalmazza. A két törvény szakmai végrehajtási rendeletében került szabályozásra a részletes szolgáltatástartalom, valamint a feladatellátás személyi és tárgyi feltételei.

Az új feladatmegosztás fokozott együttműködés kialakítását követeli meg a szolgálatok és a központok között, valamint a központok részéről szakmai támogatás nyújtását írja elő a Gyvt. a szolgálatok irányába.

2017. szeptembertől a Váci Egyházmegye Szamaritánus Szolgálatával kötött megállapodás szerint népkonyhai szolgáltatást is nyújtott intézményünk, azonban ez 2019. augusztus 31 napjával megszűnt.

A Dr. Gáspár István HSZK személyi feltételei:

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás:

- 2 fő szociálpedagógus végzettségű családsegítő
 - Hatlaczkiné Hoksza Ildikó
 - Fehér Katalin 2019. március 31 napjáig dolgozott szolgálatunknál,
 - Petrus Nikolett 2019. április 1 nappal visszajött dolgozni GYED mellett

Házi segítségnyújtás:

- 3 fő szociális gondozó és ápoló
 - Grezsák Jánosné
 - Fehérné Ballai Ágota
 - Cartoletti Zsanett

Idősek nappali ellátása:

- 1 fő szociális gondozó és ápoló
 - Bánkuti Lászlóné

Szociális étkeztetés:

- 1 fő szociális gondozó és ápoló
 - Oldal Tiborné



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllysáp, Vasút utca 24/a

Tel/fax: 29/744-986, 29/635-434; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com



2019. december 1. napjával Bánkuti Lászlóné Erzsike nyugdíjba vonul, így az ő helyére munkavállalót keresünk. Egy belső átszervezést tervezek az új kolléga felvételével, Fehérné Ági kerülne Erzsike helyére az idősek nappali ellátására, így a házi segítségnyújtásba kerül az új munkatárs.

Önkormányzati közfoglalkoztatás keretében Olcsák Tiborné segít be a szociális étkezés feladataiba és népkonyhai teendőket is ő látta el.

Idén nyáron is mindkét hónapra kaptunk diákmunkásokat mind az idősellátásban és a gyermekjóléti szolgálatnál is nagy hasznukat vettük.

A Nagykátai Család-és Gyermekjóléti Központ által biztosított pszichológus jelenleg Alföldi Péter közös megegyezéssel fogad Süllysápon, a szolgáltatás továbbra is ingyenesen vehető igénybe a gyermekjóléti szolgálatnál. Jelenleg egy napot (kedd) fogad Süllysápon. Előnyt élveznek a hatósági intézkedés alá vont családok (védelembe vett). Előző évektől eltérően, Kóka és Úri településekről nem Süllysápra járnak az ügyfelek, mindkét község saját szakembert foglalkoztat.

Tárgyi feltételek

Család- és gyermekjóléti szolgálat irodája a Wass Albert Művelődési Központ végében helyezkedik el, a klienskör számára akadálymentesen megközelíthető helyen. Szolgálatunk három helyséből áll, kettő iroda és egy interjúszoba áll a rendelkezésünkre. Az interjúszobában keddi napokon a pszichológus fogadja a hozzá járó ügyfeleket, szerda délelőtt pártfogó felügyelő Kornya Edina és Pásztor Réka tartja itt fogadóóráit és kapcsolattartásra is ezt a helyiséget használjuk hétfő délutánonként. Ebben a helyiségben tarjuk az esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat.

A 2017. november óta tartó mindennapos TESCO-s élelmiszerosztás még inkább zsúfolttá teszi helyiségeinket. Az adományok tárolása (élelmiszer, ruhanemű, stb) már rendkívül komoly gondokat jelent. A TESCO előtt megszüntetett ruháskonténer nálunk csapódik le igazán, minden felületen írják, hogy náluk le lehet tenni, természetesen fogadunk adományt, azonban néha már mozdulni is alig lehet a ruháktól.

2017. decembertől a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében havonta csomagosztást tart, ehhez biztosítjuk szintén ezt a szobát. Ezt nyáron megoldják a kocsiról osztva, de a téli időszakban a dobozok tárolása komoly problémát jelent, mert az irodáinkban, vagy a hátsó helyiségben kell tárolni, ami az egyre több vállalt feladat miatt már egyébként is zsúfolt.

Sajnos egyre inkább kinőttük ezeket a helyiségeket, nagyon bízunk benne, hogy a hamarosan kiürülő egészségügyi rendelők közül megkapjuk valamelyiket- igazából ahhoz, hogy a TESCO-s napi élelmiszermentést folytatni tudjuk, ahhoz a gyermekorvosi rendelő lenne megfelelő, az áruház közelsége miatt, hiszen ezeket a nagy rollkocsikat minden reggel gyalogosan toljuk át.

Az irodai felosztásunk nem változott, nincs külön irodám, Petrus Nikivel vagyok közös helyiségben, Hatlaczkiné Ildikó külön irodában van, azonban az ő irodája egyben váró is, itt lehet ruhát válogatni is, kicsi, zsúfolt, várakozni még a bejárati pici folyosón lehet. A nyári időszakban kiteszük az iroda előtti fedett járdára a ruhákat, így ott tudnak válogatni az ügyfelek, megkönnyítve ezzel kicsit a munkánkat, hiszen egy telefonbeszélgetést sem tudunk lefolytatni az ő jelenlétükben.

Az irodák felszereltsége megfelelő. Telefon, internet használat, fénymásoló, asztali számítógépek és laptop segíti a munkánkat. Az iratok tárolása zárható szekrényben történik, az előírásoknak megfelelően.



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllysáp, Vasút utca 24/a

Tel/fax: 29/744-986, 29/635-434; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com



A nyáron sajnálatos módon történt egy lopás az irodában, a kolléganő pénztárcájából vett ki pénzt egy kiskorú, ezért mindhármunk asztali fiókjára zárat csináltattunk.

A kihelyezett faliújságokon az aktuális információkat olvashatják a várakozók, ezeket igyekszünk színesíteni, frissíteni. Ügyfélfogadási időnk az Önkormányzattal megegyezik.

A családokhoz kerékpárral, gyalogosan, vagy saját személygépkocsival járunk. Külsőterületi látogatáshoz, adományok eljuttatásához segítséget kapunk a süllysápi TÁVÜSZ Kft vezetőjétől, illetve a mezőőrök is szoktak segíteni.

Házi segítségnyújtásban dolgozó kolléganők saját személygépjárművel, ehhez kapnak üzemanyag támogatást, illetve saját kerékpárral járnak a gondozottakat. Irodai ügyeiket a gyermekjóléti szolgálat irodájában bonyolítják.

A Vasút utca 24/a szám alatti telephelyen dolgozó kollégák közül egy személy területen is dolgozik, naponta az ételkiszállítást bonyolítja Farkas Gáborral közösen az ételszállító autóval.

A szociális étkeztetésben és idősek nappali ellátásban 2 dolgozó biztosítja az ellátottak részére a megfelelő kiszolgálást, segítséget az otthonban, akik bent töltik napjaikat egész nap, illetve csak étkezni járnak be. Az itt dolgozók részére egy pici iroda áll rendelkezésre, ami öltözőként is funkcionál, így itt található a dolgozók öltözőszekrénye is. Telefon, internet, laptop, nyomtató, irodai szekrény, dolgozóasztal székekkel található az irodában.

Az idősek nappali ellátását igénybe vevőknek lehetőségük van ruháikat az otthonban kimosatni, ehhez egy automata mosógép áll rendelkezésre, szinte mindennap használatban van. A házi segítségnyújtásban részesülő gondozottaknak is kimosnak, akik nem tudják megoldani. Egy másik mosógépet használunk, amiben a dolgozók munkaruhái, konyharuhák, törölközők, terítők mosása történik.

Az idősek nappali otthonában bent tartózkodók részére rendelkezésre áll nappali, étkező, női-férfi WC-mosdó, mozgáskorlátozott zuhanyzó és mozgáskorlátozott WC-mosdó. Az épület akadálymentesített. Az épület bejáratánál tágas fedett terasz van, ez jó időben központi helye a bent tartózkodóknak. A nappali berendezése az igényeknek megfelelően lett kialakítva, található benne ülőgarnitúra, fotelek, dohányzóasztal, nappali szekrények, melyen könyvek és televízió található, nagy szobanövények is kaptak itt helyet, a falakon az ellátottak keze munkái találhatóak.

A nappaliba a héten kaptunk egy szekrénysort és egy modernebb ülőgarnitúrát, így a nappaliból a fedett teraszra került ki a régebbi kanapé, ezen kényelmesen tudnak pihenni, beszélgetni.

A teraszon álló padokat a diákok lefestették a nyáron.

Az étkezőben 6 darab étkezőasztal székekkel található és egy tálalószekrény, itt került felhelyezésre a hirdető tábla is.

Ellátási feladatok

Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllyás, Vasút utca 24/a

Tel/fax: 29/744-986, 29/635-434; 29/435-003; e-mail: sullysapcsase@gmail.com

A szolgálatnál dolgozó kolléganők arra törekednek, hogy legjobb tudásuk szerint nyújtsanak segítséget a családoknak, hogy a Süllyáson élő gyermekek megfelelő anyagi és szociális biztonságban éljenek, megfelelő oktatási és kulturális közegben, békés, nyugodt környezetben, biztonságos, szeretetteljes, gondoskodó családban fejlődhessenek.

Ezeknek a feltételeknek a megteremtése elsősorban a család feladata, a szülők felelőssége, de szükség esetén az államnak - az általa működtetett, finanszírozott intézménynek által is segítenie kell ebben a családot. A családokat, akikről jelzés érkezik, minden esetben felkeressük, elsőként arról kell meggyőznünk őket, hogy segítő szándékkal érkeztünk. Sok család gondolja úgy, hogy nincs köze másnak ahhoz, ahogyan ők élnek és nevelik a gyermekeiket. Az évek alatt megtapasztaltak szerint egyre inkább nehéz megtalálni a megfelelő hangsúlyt, rábírnunk őket, hogy együttműködjenek.

Az elmúlt évek tapasztalatai azt bizonyítják, hogy a leghatékonyabb a megfelelő időben érkező segítség, ami arányos az időben megtett jelzéssel. A kezdeti nehézségek kialakulásakor, az akadályok felmerülésekor érkező segítséggel lehet a legeredményesebben megakadályozni a problémák súlyosabbá válását.

Munkánkban a prevenciók tevékenység kiemelkedő fontosságú, ami elősegíti a gyermekek családban nevelkedését, támogatja a gyermekek szocializációját és meggátolja a veszélyeztetettség kialakulását.

A családgondozás, az egyéni esetkezelés is prevenció, hiszen általa megelőzhető a gyermek családból való kiemelés, szakellátásba kerülése. A szakellátásba kerülő gyermekeknél már kialakult az a veszélyeztető helyzet, amely indokolja a családgondozást, míg a prevenciók szolgáltatások esetében pontosan ezeknek a veszélyeztető helyzeteknek a kialakulását kell megelőzni.

A családdal való kapcsolatfelvétel során tapasztaljuk, hogy a problémák, működési zavarok egymásra épülnek, az életvezetési, anyagi problémákkal küzdő családoknál jelentkeznek a gyermeknevelési problémák, iskolakerülés, a konfliktusokkal terhelt kapcsolatok hozzájárulnak magukkal a gyermekek magatartási problémáit, a közösségbe való beilleszkedési nehézség is megjelenik, nehéz az együttműködés a szenvedély és/vagy pszichiátriai beteg szülővel, szinte minden esetben nagyon komplex problémákkal találkozunk. Azonban a legnagyobb nevelési probléma a gyermekek „nem nevelése”, akik a televízió, számítógép, tablet, okos telefon mellett nőnek fel, abból tanulva a viselkedési formákat, beszédstílust, öltözködést. Egyre gyakrabban találkozunk már a védőnő is olyan kicsi gyermekekkel, akik kezében telefon szolgál a játéknak, a figyelem lekötésére, amíg a szülő végzi a dolgát. Az ártatlannak vélt mesékben nem is sejtik mennyi valóságtól elrugaszkodott dolog, viselkedés van, amiket a picik igyekeznek magukévá tenni.

A szülők között megnyilvánuló konfliktushelyzetekben általában a szülők válasát/különválását megelőző viták, veszekedések, egyezkedés, illetve a bíróság döntésére várakozás, valamint a gyermekkel való kapcsolattartási probléma is indokolják a külső segítséget.

A szülő-gyermek közötti konfliktushelyzetek napjainkra már nem a serdülőkorú gyermekek esetében alakulnak ki, hanem még kisebb korban, egyre előrébb tolódik a rossz viselkedés mód kialakulása a deviáns magatartás megjelenése, a gyermek próbálgatja, feszegeti határait, keresi önmagát. Ezekkel a nehézségekkel már az óvoda pedagógusok is találkoznak, jelzésekben gyakran kérik együttműködésünket, pszichológiai segítséget.



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

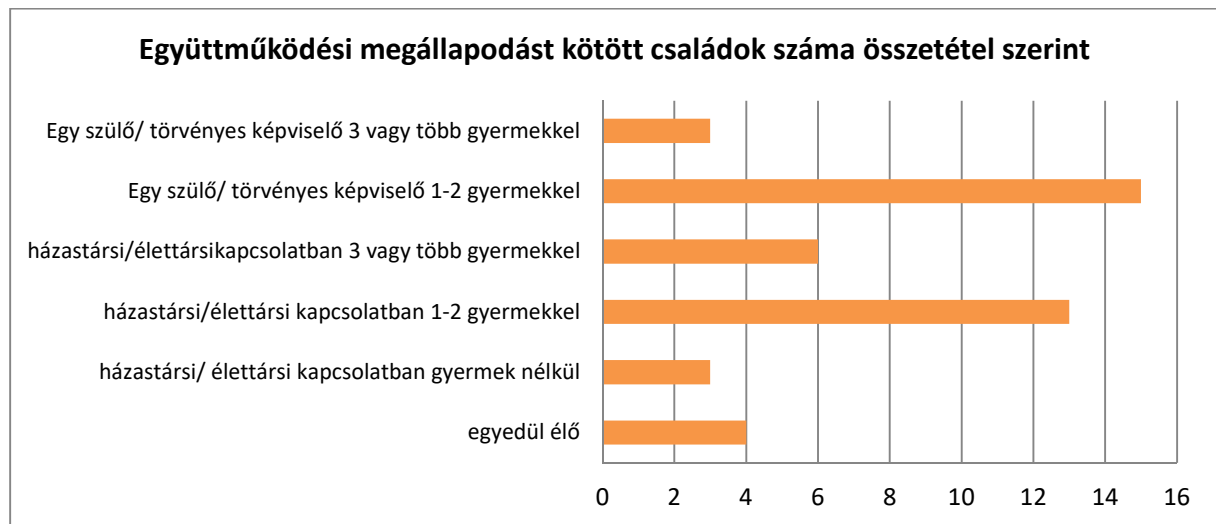
2241 Süllysáp, Vasút utca 24/a

Tel/fax: 29/744-986, 29/635-434; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com



Az alábbi adatok, amelyek a diagramokban szerepelnek a 2018-es állapotot mutatják, az év végén leadott KSH adatokból készülnek a kimutatások.

2018-ban 44 új családdal kötöttünk együttműködési megállapodást, ami alapján elkezdtük a gondozást, ez 152 személyt érint. A családi összetételt az alábbi táblázat mutatja.



Az információnyújtásban és az ügyintézésben való segítségnyújtásban részesülő ügyfelek száma jelentős (nyomtatványkitöltés, nyomtatványigénylés, szolgáltatóval való kapcsolattartás, tartozásrendezés, telefonos ügyintézés, tájékoztatás egyes szolgáltatások igénybe vételéről). Sokan kérnek segítséget hivatalos ügyeik intézéséhez. Pályázatok beadásában igényelnek segítséget a kliensek, megnehezítve ezt azzal, hogy csak ügyfélkapun lehet pályázni. Az otthon melege program keretében igyekszünk új háztartási gépekhez hozzásegíteni az igénylőket, ugyanígy van az Erzsébet program keretében pályázatható üdülésekre is.

A családlátogatások kötelezőek, elengedhetetlen része a munkánknak. Csak a saját otthonukban lehet igazából megismerni a családi problémák háttérét, a gyermekek otthoni környezetét feltérképezni, sokszor elég a környezetet megismerni, ahhoz, hogy megtudjuk a probléma okát, ami mondjuk, a gyermeknél az iskolában jelentkezik. Ezekre a látogatásokra előzetes bejelentkezés nélkül megyünk, ezt néha nehezményezik is, néhány esetben a jelzést tevő jelzőrendszeri taggal, illetve „veszélyesebb” környezetbe, családhoz a süllysápi rendőrőrs parancsnokától kérünk hatósági kíséretet. Papp Gabriella iskola rendőrrel szinte napi kapcsolatban vagyunk.

Sajnos vannak olyan időszakok, amikor szembesülünk feldühödött szülővel (gyermek kiemelése a családból) így szinte sosem hagyjuk egymást egyedül az irodában és ügyfélfogadási időn kívül zárva tartjuk az ajtót.

A diagram nem tartalmazza a pszichológusi találkozások számát sem, mert ezek a nagykátai központ statisztikai adatainál jelennek meg, ezt a szolgáltatást ők nyújtják.

Pszichológusi szolgáltatásra továbbra is nagy szükség van, egyre nagyobb számban veszik igénybe az ügyfelek, illetve ha csak egyszeri tanácsadásról van szó, azt beiktatja a meglévő kliensei közé.



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllyás, Vasút utca 24/a

Tel/fax: 29/744-986, 29/635-434; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com



Sok szülő küzd gyermeknevelési nehézséggel, ami később mutatkozik meg a gyermek magatartásában súlyosabb tünetekkel, emiatt a gyermeket pszichológushoz irányítják, általában a pedagógusok, vagy a szülő keresi fel a szakembert.

Nagy szükség lenne legalább heti két napot foglalkoztatott pszichológusra, így mindenkit tudna fogadni, nem kellene a várólistát kivárni, egy terápia általában hónapokig eltart, ezt az időt vagy ki tudja várni a szülő vagy elviszi magán szakemberhez a gyermekét.

A pszichológusi esetkezelés kezdetén a szülőkkel dolgozik a szakember, feltérképezi, megpróbálja feltárni az okokat, majd utána a gyermekkel egyedül foglalkozik, de vannak esetek, amelyekben a szülőkkel kell a pszichológiai gondozást végezni, a gyermekkel kapcsolatos magatartási problémák kezelésében segítséget nyújtani.

Az óvodai nevelés során a szocializációs problémák előjönnek, a gyermek öntörvényű, nem ismeri a korlátokat, az étkezési szokásokat, nem tud alkalmazkodni.

A felnőtt lakosság párkapcsolati probléma, válás, gyász/trauma feldolgozása miatt kér segítséget a pszichológustól, azonban ők szinte nem is kerülnek sorra, őket megpróbáljuk megfelelő szakemberhez irányítani.



Az adományközvetítés nem került a diagramba, a mindennapi osztás (napi átlag 28 fő) és a Főigazgatóság által havonta (0-3 éves korosztály kb. 20 gyermek, 7-14 éves korosztály 60 gyermek- ez csak július, augusztus- és a kisnyugdíjasok évente kétszer kb. 50 személy) osztott csomagok miatt hatalmas számot (több ezer) mutatnak, így az a diagramban nagyon elhalványítaná a szakmai tevékenység mutatóit.

Magántanulói hozzájárulást több esetben kért szolgálatunktól oktatási intézmény, ezek külföldre költözés, tartós betegség miatt voltak indokoltak.

Észlelő és jelzőrendszer



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllysáp, Vasút utca 24/a

Tel/fax: 29/744-986, 29/635-434; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com



A Család-és Gyermekjóléti Központok megalakulásával törvény írja elő a jelzőrendszeri koordinátor munkatárs alkalmazását. Feladata a települések jelzőrendszeri tagjaival a szoros együttműködés, jelzéseik számának, tartalmának ellenőrzése. Jelenleg Nagykátán még nincs ilyen munkatárs, szakember hiánnyal küzdenek megalakulásuk óta. Mi feladatunk is tartani a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal, erre Hatlaczkiné Hoksza Ildikó van kijelölve jelzőrendszeri felelősnek.

2018. szeptember 1-től a Gyvt. 40/A. § (2) ag) pontja értelmében a család- és gyermekjóléti központ az általános szolgáltatói feladatain túl óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet biztosít szociális munkás szakemberrel. Sajnos erre az állásra sincs még szakember a központnál, esetenként státszok sincsenek 100%-ban feltöltve, szakember hiánnyal küzd Nagykáta Központ.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

A köznevelési intézményektől érkezik a legtöbb jelzés, itt töltik legtöbb idejüket a gyerekek. Az iskolai hiányzás, deviancia, szülői elhanyagolás szinte mindennapos probléma.

A családdal történt intézkedésről minden esetben írásban jelzünk vissza a jelzést tevő jelzőrendszeri tag felé.

A jelzőrendszer jó működése, a jelzőrendszeri tagokkal való jó kapcsolat meglátásunk szerint városunkban jól kialakult, ez a legfontosabb a munkánk során, hiszen a gyermekek életében nap, mint nap részt vesznek, ők tapasztalhatják meg azt a magatartásbeli, tanulási, deviáns magatartást, ami háttérben veszélyeztető, elhanyagoló szülők, körülmények állhatnak.

A szakmaközi megbeszéléseken nem győzzük hangsúlyozni a jelzőrendszer felé a jelzési kötelezettségüket, amit nyomatékosan írásban kérünk.

Elfordul, hogy a lakosság hívja fel a figyelmünket nehéz helyzetben élő egyénre, családra, vagy anyagi nehézségek miatt a család, rokonság valamely tagja fordul hozzánk. A jelzést követően minden esetben felkeressük a jelzett személyt, családot és felajánljuk intézményünk szolgáltatásait, segítségét.

Gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai:

- pedagógusok (iskola, óvoda, bölcsőde)
- gyámügyi és szociális ügyintézők
- védőnők
- gyermekorvosok, háziorvosok
- humán szolgáltatások bizottsági tagjai
- pártfogó felügyelő
- rendőrség
- civil szervezetek
- lakosság
- egyházak
- tanyagondnok

Nagy hangsúlyt fektetünk a rendszeres és személyes konzultációkra, esetmegbeszélésekre. Szakmaközi megbeszélést a törvényi előírásoknak megfelelően évente 6 alkalommal, előre meghatározott témában tartunk. Szakmaközi megbeszéléseinkre igyekszünk előadókat meghívni és olyan témát választani, amely a jelzőrendszeri tagok számára is értékes információkat tartalmaz.



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllyás, Vasút utca 24/a

Tel/fax: 29/744-986, 29/635-434; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com



Minden év február 28. napjáig éves gyermekvédelmi tanácskozást tartunk, ahol lehetőség van a jelzőrendszerrel kapcsolatos tapasztalatok, észrevételek megosztására, javaslatokra a hatékonyabb működés érdekében. Ennek alapján elkészítjük az éves intézkedési tervet.



A zárt adatkezelés bevezetése biztonságot adhat a jelzést tevőnek, ezzel több esetben éltek és szolgálatunk is élt ezzel a lehetőséggel, azonban még mindig kétséges a jelzést tevő kilétének titokban tartása.

Az iskolai jelzések tartalmában az igazolatlan hiányzás csökkent. A közoktatási intézmény a tanköteles korú tanuló 10 óra igazolatlan hiányzásnál jelez szolgálatunk felé. Ekkor mi intézkedési tervet készítünk közösen a szülővel és gyermekkel, melybe bevonjuk az osztályfőnököt is. Tapasztalatunk szerint a törvényben előírt jelzési kötelezettségeknek eleget tesznek a pedagógusok.

30 óra igazolatlan hiányzásnál ismét köteles az iskola jelezni, újabb intézkedési terv készül és megindul a szabálysértési eljárás is Nagykatán a Járási Hivatal Hatósági Osztályán.

50 óra igazolatlan hiányzás felett az iskoláztatási támogatás szüneteltetésre kerül és a 16. életévét be nem töltött tanulót védelembe veszi a Nagykatán Járási Hivatal Gyámügyi és Igazságügyi Osztálya és az esetmenedzser dolgozik a családdal, szolgálatunk családsegítőit is bevonva a gondozásba.

Az 50 óra igazolatlan hiányzás következményeként megvont iskoláztatási támogatás szüneteltetése elérte célját, a 2018-2019-es tanévben 2 tanuló esetében került sor Gyámügyi Osztály általi intézkedésre. Az iskoláktól kapott igazolatlan hiányzásokról szóló -10 illetve 30 óránál- hatékonynak bizonyulnak, a kapcsolatfelvétel során szembesített következmények visszatartó hatással vannak, nem annyira a gyermekekre, inkább a szülői szigor, más gyermeknevelési (pozitív!) eszközök alkalmazása kapcsán.

16. életév felett már nem kerül védelem alá a tanuló, azonban folyamatosan kapcsolatban állunk a családdal és a gyermekkel, cél, hogy a hiányzások megszűnjenek, hogy az általános iskola után felsőbb iskolai tanulmányaikat is sikeresen befejezzék.

A gyermekek védelembe vételére nem csak iskolai hiányzás, magatartásprobléma miatt kerülhet sor, a szülő magatartása, nem megfelelő életvitele is indokolhatja a javaslat tételt.

A védőnői jelzések rendszeresek, a jelzéseket követően a védőnővel közösen keressük fel a családokat és a probléma jellegétől függően nyújtunk tanácsot, segítséget, illetve kezdjük el gondozni a családot.



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllysap, Vasút utca 24/a

Tel/fax: 29/744-986, 29/635-434; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com



A Rendőrségtől érkezett jelzések családon belüli konfliktusok miatt kerülnek szolgálatunkhoz, amelyeknek a gyermekek szem és fültanúi, valamint fiatalok gyermekek által elkövetett szabálysértések (kisebb értékű áruházi lopások).

A hatósági intézkedés alá vont gyermekek ügyében a Gyámügyi és Igazságügyi Osztály intézkedése szükséges, ezekben az esetekben a Központ felkér minket a szociális segítő munkára, ugyanúgy, mint előzőekben a családokat mi segítjük helyi szinten. Az esetmenedzserrel közösen tartjuk a kapcsolatot ezekkel a családokkal a hatósági intézkedés megszüntetése érdekében. Gyakran kapunk környezettanulmány elkészítésére felkérést, ami törvény szerint már nem a mi feladatunk lenne, azonban az esetmenedzserek leterheltsége miatt felkérnek minket erre a feladatra.

A gondnoksági ügyekben továbbra is mi végezzük a környezettanulmányokat, a Gyámügyi és Igazságügyi Osztály felkérésére.

A Nagykáta Gyámügyi és Igazságügyi Osztály gondnokával több gondnokolt ügyében is szoros kapcsolatban vagyunk.

A következő táblázat az évben újként jelentkezett esetek számát mutatja, a jelzés fő problémája szerint, de általában több problémával szembesülünk a család megismerése folyamán.



A legtöbb probléma a szülői elhanyagolásból adódik, ami kiterjed érzelmi (szeretethiányos, érzelemmentes családi légkör, nem fordítanak a szülők kellő figyelmet gyermekükre, kevés a minőségileg eltöltött szülő-gyermek kapcsolat/idő) és értelmi (nem foglalkoznak a gyermek tanulmányaival, egyedül néz szembe a tanulási nehézségekkel, nincs nyugodt környezet, ahol tanulhatna) elhanyagolásra.

A gyermeknevelési probléma okán tapasztalhatják a pedagógusok, hogy az otthonról hozott szocializációs magatartás nem éppen a társadalom által elfogadott viselkedéssel egyenlő. Ez állandó ütközést jelent, amíg nem csiszolódik be a gyermek az elvárt közösségi szokásokba, de ez sok esetben



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllyás, Vasút utca 24/a

Tel/fax: 29/744-986, 29/635-434; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com



ezeknél a gyerekeknél az iskolán kívüli magatartásában is megjelenik, ahol még „nagyobbak” érzik magukat felnőtt felügyelete nélkül.

A magatartászavar/teljesítményzavar és a gyermek intézménybe való beilleszkedésének a nehézsége mögött az igazolatlan iskolai hiányzások állnak és a gyermek/tanuló nem megfelelő magatartása, viselkedése.

Az életviteli problémák alatt értjük, hogy a szülők nem fordítanak kellő figyelmet a gyermekeikre, olyan életvitelt folytatnak, amiben mást helyeznek előtérbe, akár magukat, egy káros szenvedélyt vagy éppen a munkájukat. Több esetben kértünk bölcsődei segítséget, hogy egy gyermek bekerülhessen, jobbnak láttuk, hogy a nap nagy részét „jó helyen” töltsse, megfelelő étkezéssel, tartalmas foglalkozásokkal, neveléssel, ahol életkorának megfelelően fejlődhesen.

A családon belüli bántalmazás szülő általi gyermekbántalmazásban nyilvánult meg, azonban tapasztaltunk szülők közötti bántalmazást is, ezekben az esetekben haladéktalanul jelzéssel élünk a Rendőrség és a Gyámügyi és Igazságügyi Osztály felé.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás igénylése általában szóban történik, a hozzátartozó jelzi a vezető felé a gondozás szükségességét, melyet a kórházi zárójelentésen olvasnak, illetve a házi orvos javasolja. A gondozónővel közösen felkeressük otthonában az ápolót, megkötjük a megállapodást és az ehhez kapcsolódó nyomtatványok is kitöltésre kerülnek, az igénylő házi orvosával közösen kitöltésre kerül az értékelő adatlap, melyen meghatározott szükségleteket kell pontozni, ez alapján tudjuk rögzíteni abban a rendszerben (KENYSZI), amelyben mindennap le kell jelenteni percre pontosan kinél mennyi idő volt a gondozás.

A 3 kolléganő teljes odaadással, testi-lelki épségüket nem kímélve teszik dolgukat a gondozottak otthonában. Fizikai erejükre mindennap szükségük van, több gondozottat naponta pelenkáznak, fürdetnek, tornáztatnak, emelgetik a őket, „kemény” munka az övék. Mindennap találkoznak az időskori nehézségekkel, betegségekkel, kiszolgáltatottsággal, elmúlással, de emellett a legtöbb szeretetet is ők kapják. Nagy lelki erőről tesz tanúságot, hogy sajnos a legtöbb gondozott már élete utolsó szakaszában van, így gyakran szinte a gondozónők kezei között mennek el, akikkel meleg bizalmi kapcsolatot ápoltak.

A törvényi előírásoknak megfelelően a következő ellátásokat biztosítjuk a gondozottak részére, ezek személyre szabottak, minden gondozottnál más, a megállapodásban az ellátandó feladat aláhúzásra kerül.

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllysap, Vasút utca 24/a

Tel/fax: 29/744-986, 29/635-434; 29/435-003; e-mail: sullysapcsase@gmail.com

-
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
 - haj, arcszőrzet ápolás
 - száj-, fog- és protézisápolás
 - körömápolás, bőrápolás
 - folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
 - mozgatás ágyban
 - decubitus megelőzés
 - felületi sebkezelés
 - sztómaszák cseréje
 - gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
 - vérnyomás és vércukor mérése
 - hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
 - kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
 - kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
 - házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
 - mosás
 - vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűrkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult vészhelyzet elhárításában. Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

2019. január 1. napján 25 gondozottal kezdtük az évet, jelenleg 24 fő a házi segítségnyújtásban ellátottak száma, ebből 5 fő szociális segítségben részesül, 19 fő pedig személyi gondozásban.

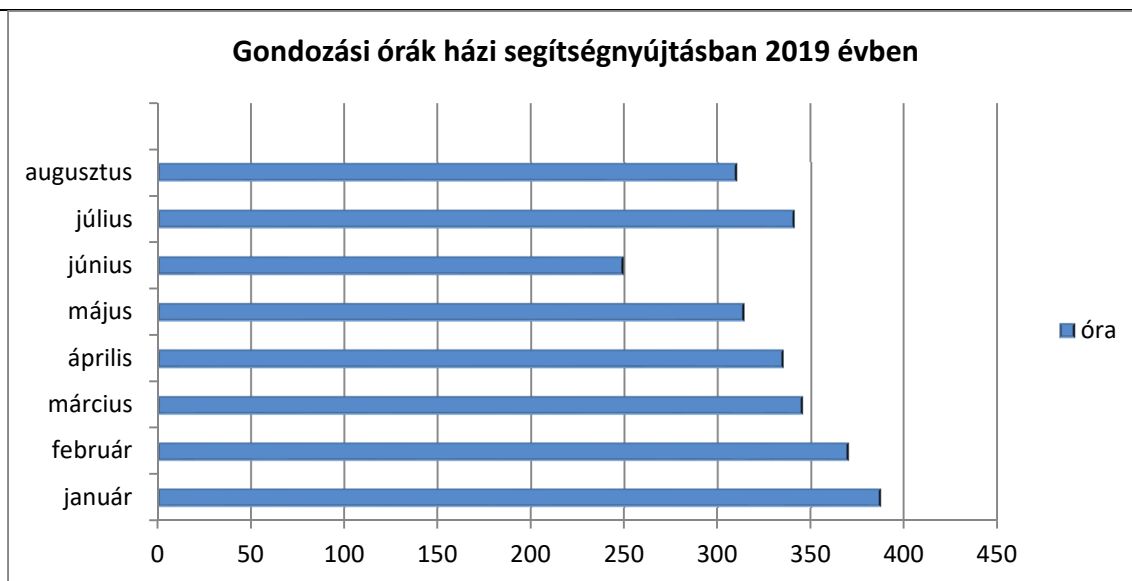
A gondozottak közül van olyan ellátott, aki heti egyszer, kétszer illetve háromszor veszi igénybe a szolgáltatást, 12 gondozott mindennap igényel ellátást. A július 1. napjával történt emelés hatására néhány gondozott ritkábban, nem mindennap kéri az ellátást, illetve csökkentett óraszámban.



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllyás, Vasút utca 24/a

Tel/fax: 29/744-986, 29/635-434; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com



Összesen heti 77 órát töltenek a gondozónők a gondozottakkal jelenleg. Ez annyit jelent, hogy 26 óra/gondozónő/hét, ez átlag napi 5,5 óra, ebben nincs benne az útidő, ami alatt a gondozónő eljut a gondozottakhoz, illetve ha orvoshoz megy gyógyszert felírni, gyógyszertárba, bevásárolni, csekket befizetni.

A gondozási díj 2019. június 31-ig 370.-, július 1-től 740.- forint óránként.

Idősek nappali ellátása

Az idősek nappali ellátásának célja, hogy vállaljon jelentős szerepet az igénybe vevők szociális helyzetének javításában, egészségük megőrzésében, mentális állapotuk megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtson, fontos területe az idősebb generáció életének. Biztosítsa, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az igénybe vevői kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön. Egyéni és csoportos foglalkozások szervezése folyamatos gondozói felügyelet biztosításával. A nyújtott szolgáltatások pótolhatják a hiányzó családi gondoskodást, a harmonikus életvitel megteremtésének lehetőségét, feloldják az egyedüllét, a magány okozta érzést.

Segítségnyújtunk az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésében, igény szerint kiegészülve a szociális étkeztetéssel.

A nappali ellátás szakmai programjába 2017-ben beépülő szolgáltatási elemek (tanácsadás, esetkezelés, gondozás, felügyelet, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, készségfejlesztés, közösségi fejlesztés) gyakorlati előírásával, megvalósításával egy személyiségközpontú, még inkább személyre szabott, több irányból támogató segítséget kapnak az igénybevevők.

Nappali ellátást biztosító intézmény az igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt nappali bent tartózkodási lehetőséggel, azon személyek részére, aki egészségi állapota, fogyatékosága, szociális helyzete miatt erre rászorul és betartja az intézményben előírt házirendet.

Az otthon hétfőtől péntekig 7.30-15.30 óráig tart nyitva.

Igény szerint van olyan ellátott, akit naponta be-és hazaszállít a gondozónő.



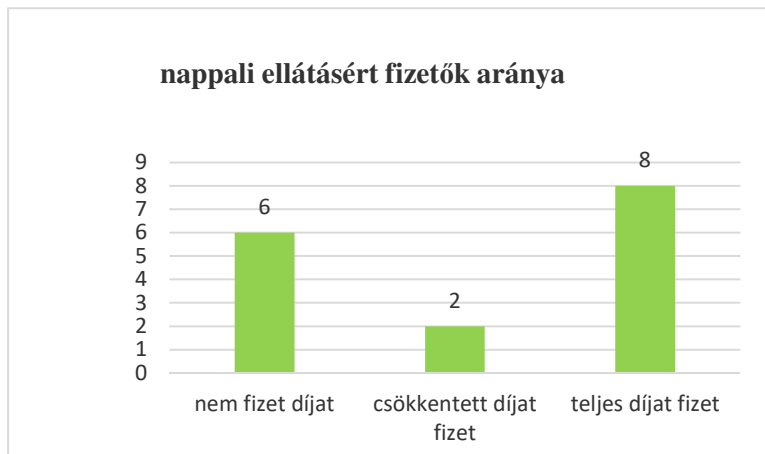
Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllysáp, Vasút utca 24/a

Tel/fax: 29/744-986, 29/635-434; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com



A nappali ellátásban részesülő személyek, igénybe vehetik a szociális étkeztetést, ezt külön kell igényelni. Van, aki napi háromszori étkeztetést (reggeli, ebéd, uzsonna) igényel és van, aki csak ebédet. Az ellátásért jövedelemtől függően állapítjuk meg a térítési díjat.



Az idősek nappali ellátását igénybe vevő ellátottaknak lehetőségük van a testi higiéniával kapcsolatos teendőkre (zuhanyozás, haj-, körömápolás, felsőruha és ágynemű mosása).

Havi egy alkalommal fodrász jár az intézménybe, aki hajvágást, festést, szárítást vállal. Évente kétszer ortopéd szakorvos jön az intézménybe, aki gyógycipőt ír fel, közgyógyigazolvánnyal ingyenesen, ennek hiányában térítés ellenében.

Az előírt szolgáltatási elemek magukba foglalják:

- ünnepekhez kötődő programokat: farsang, nőnap köszöntés, húsvéti készülődés, anyák napja, idősek világnapja, halottakról való megemlékezés, Mikulás, Karácsony ünnepe, költészet világnapja,
- születés- és névnapok köszöntése
- az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése, egészségnapok tartása (látásvizsgálat, vércukorvizsgálat, ortopédia, életmód-tanácsadás stb.)
- hitélet gyakorlásának biztosítása,
- közös éneklés, nótázás
- kézműves foglalkozás: dekorációk készítése, színezés, varrás stb.
- szellemi, ügyességi vetélkedők, társas- és kártyajátékok,
- témaorientált beszélgetések, napi sajtó elolvasása, aktuális hírek közös megbeszélése,
- tévézés, filmnézés.

2018 októberében a Művelődési Központban egy közös szervezés keretében részt vettünk a városi idősek világnapjának ünnepségén. Nagyon jól szervezett, színes, színvonalas műsort kaptak az idősek, egy kis uzsonnával egybekötve.

Ezen kívül saját kis meglepetés ajándékkal is készülünk erre a nagyon szép napra, megbecsülésünk és szeretetünk jeléül, saját készítésű üdvözlőlappal köszöntjük fel az otthonba bejáró ellátottakat, és az otthonukban gondozott időseinket is.



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllysáp, Vasút utca 24/a

Tel/fax: 29/744-986, 29/635-434; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com



A gondozónók kiemelt fontossággal felügyelik az ellátottak egészségét, igény szerint segítenek a gyógyszer felíratásában, kiváltásában és kiadagolásában. Megbetegedés esetén a gondozónó értesíti az orvost és amennyiben arra szükség van, a beteget szakorvoshoz, kórházba vagy otthonába kíséri. Betegség esetén az intézmény gondoskodik az étel házhozszállításáról.

Igyekszünk az ellátottak közötti jó kapcsolat fenntartására, hiszen elengedhetetlen egy közösségben az alkalmazkodás, egymás tisztelete, a másakra figyelés.

Hangsúlyt fektetünk a foglalkoztatásra, hiszen az egészséges élet alapja a rendszeres tevékenység, amely az embert a hasznosság tudatával tölti el, ezáltal fokozza az önbecsülést, segíti a szervezet normális működését és lassítja az öregedés folyamatát.

Az otthonba átlagban 15 fő jár be, ennek összetétele változó, van olyan ellátott, aki csak heti kettőt, van, aki mind az öt napot bent tölti. Ezt sok minden befolyásolja, család, unoka, dédunoka érkezése, betegség, kórházi tartózkodás.

A tálaló konyha nagyobb esőzésekor sajnos megint beázik, viszont most a másik oldalon. Kisebb szintű ugyan a beázás, mint tetőjavítás előtt.

Szociális étkeztetés

Azoknak a településen élő személyeknek, akik önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek, étkeztetés biztosítunk

- különösen koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik,
- szenvedélybetegségeik vagy
- hajléktalanságuk miatt

Az étkeztetés keretében a lakosság szükségleteinek megfelelően az ételt az igénybevevők

- elfogyaszthatják helyben
- elvihetik
- kiszállítjuk az otthonukba

Az igénylő kérelmére felvesszük a szükséges adatokat, aláírjuk a megállapodást és a jövedelmétől függően megállapítjuk az étkezési díjat.

Az szociális étkeztetés keretében napi egyszeri meleg ételt (ebédet) biztosítunk, illetve reggeli és uzsonna is igényelhető. Az szociális étkeztetés az idősek nappali otthonában működik hétfőtől péntekig 7.30 órától 15.30 óráig. A szociális étkezés keretében biztosított étel az önkormányzat főzőkonyháján a Móra Ferenc Általános Iskolában kerül elkészítésre, majd a nappali intézményünkben kerül kiadagolásra.

Az ételek elkészítésénél a konyhavezető gondoskodik arról, ha gyerekeknek saláta féle van, ahelyett burgonyát vagy rizst készít az időseinknek. A konyha vezetőjével napi szintű jó kapcsolatban állunk.

Jelenleg 41 fő igényel szociális étkeztetést 9 fő étkezik szociális alapon díjmentesen, 5 fő csökkentett térítési díjat fizet, 27 fő pedig teljes térítési díjas. Ebédet igényel jelenleg 22 fő és háromszori étkezést pedig 19 fő.

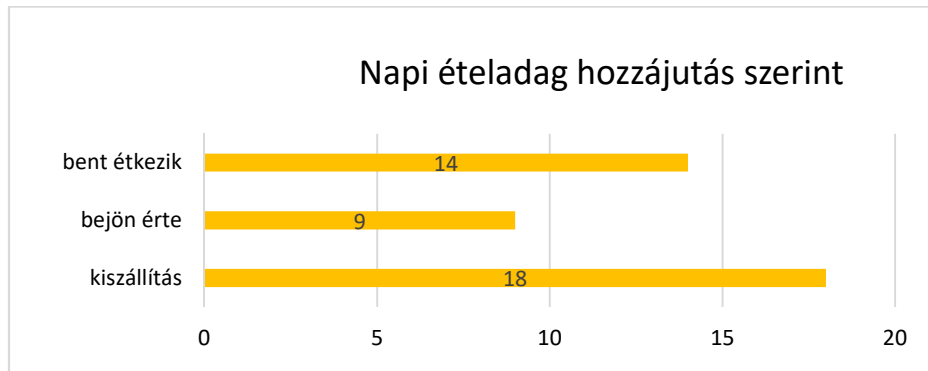
A létszám a most megszűnő népkonyhai ellátás hatására emelkedést mutat.



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

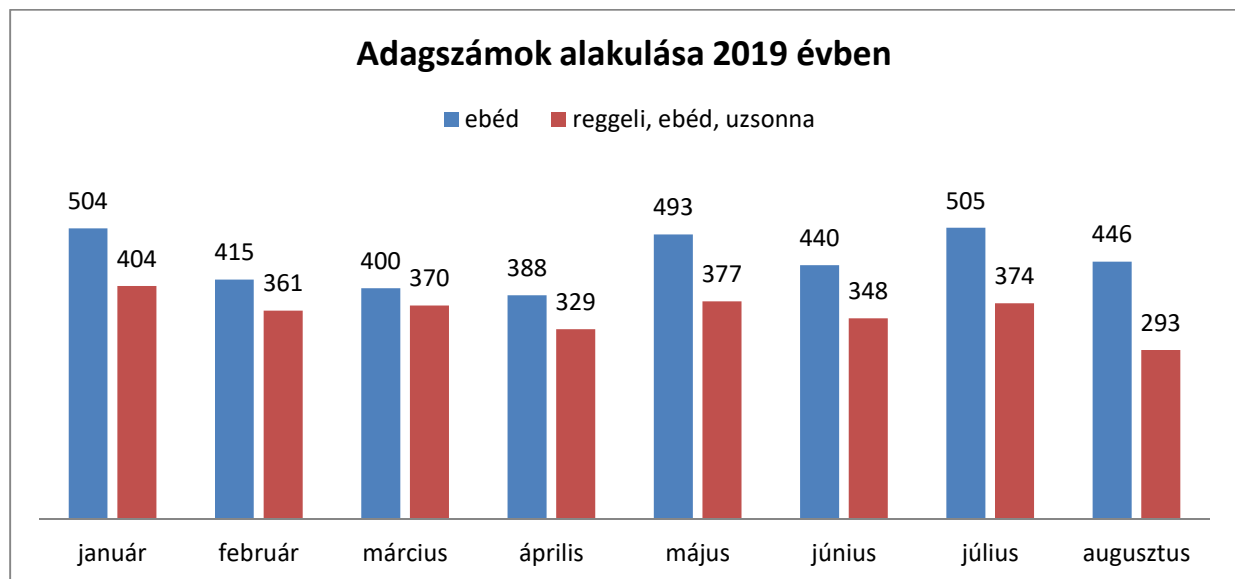
2241 Süllysáp, Vasút utca 24/a

Tel/fax: 29/744-986, 29/635-434; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com



A napi átlag 41 ételadag a táblázatból látható az arány, ki hogyan jut az ételhez. Ez egy átlagszám napi 40-50 között mozog a konyhától megrendelt ételadag.

A kiszállítás a Központi konyha régi ételszállító autójával, Farkas Gábor segítségével történik, 12.30.-13.00 óra körül tudnak elindulni az ellátottakhoz, iskola idő alatt ez tolódhat, de a csökkent kiszállítási adagok miatt az utolsó címekhez is megérkezik az ebéd 14.30 óráig. Késői kiszállításról nem érkezett panasz.



Továbbképzés

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4) SzCsM rendelet szerint, minden dolgozó folyamatosan teljesíti továbbképzési kötelezettségeit a továbbképzési tervnek megfelelően.

Az idei évben még nem vett részt továbbképzésen egyik kolleganő sem, nincs elmaradásuk az előírt időre tudják teljesíteni. A továbbképzési terv részletesen előírja a dolgozóim képzési kötelezettségét, teljesítés idejét.

A vezetőképzésemhez minden adatlap fel van töltve, befogadták a jelentkezésemet, azonban még nem sikerült bejutnom, rengetegen jelentkeztek.



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllyás, Vasút utca 24/a

Tel/fax: 29/744-986, 29/635-434; 29/435-003; e-mail: sullysapcsase@gmail.com



Terepgyakorlat

Idén az Eszterházy Károly Egyetem 1 tanulója töltötte nálunk külső szakmai gyakorlatát, család-és gyermekjóléti területen.

Közösségi szolgálat

A 2011. évi CXC. tv 6§. (4) bekezdése alapján előírt 50 óra közösségi szolgálathoz folyamatosan keresnek meg bennünket az érettségiző tanulók. Őket elsősorban élelmiszersegélyek osztásánál, TESCO-s adománygyűjtésnél, városi rendezvényeken kézműves foglalkozásoknál tudjuk foglalkoztatni. Az idősek ellátásánál is hatékonyan tudnak segíteni (gyógyszer kiváltás, bevásárlás, takarítás, beszélgetés, felolvasás). Idén 3 tanuló jelentkezett és töltötte le szolgálatát.

Munkaközösség

2018. november 12.-e, a szociális munka világnapja először esett munkanapra, így ezen a napon a teljes intézményi kollektíva munkaszüneti napját tölthette pihenéssel. Ezt a napot december elsejei ledolgozós szombaton egy csapatépítő kirándulással tettük emlékezetessé, mely kiválóan sikerült.

Egyéb segítő tevékenységeink

Az előző évekhez hasonlóan igyekszünk továbbra is részt venni a városi rendezvényeken, ahol kézműves foglalkozással várjuk a gyerekeket, ilyenkor a rendezvényhez illő aktuális dolgokat készítünk, igyekszünk kisebb-nagyobb korosztályú gyermekeket is bevonni.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel megújítottuk a szerződésünket. 2017. november óta folyamatosan minden hétköznapi megkapjuk a süllyási TESCO-tól az előző napról megmaradt pékárut, illetve zöldségárut, átlagban napi 80-100 kg élelmiszert szoktunk kapni, 25-30 ember jön reggelente az élelmiszerért. A szerződést kiegészítve októberben a megmaradt ruhaneműket is megkapjuk.

Idén augusztusban sikerült egy kajaánlást kérnünk, így 400 főre osztottunk, ez szervezeten előre jelzett időpontban azon rászorulóknak részére történt, akiknek az önkormányzatnál van élő ellátásuk (RGYK, LFT, Létfenntartási támogatás). A csomag tartalma: Rauch ice tea, Douwe Egberts Paloma kávé, üveges borsó, boci csoki, maggi sertés fűszerkeverék, orbit rágó és Always tisztasági betét.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság osztásában is részt veszünk, ami az aláírt megállapodás szerint 2023. december 31. napjáig szól. Feladatunk a csomagosztás idejéről tájékoztatni a szülőket, akik részesülnek gyermekük jogán csomagban, illetve a hely biztosítása, ez nyáron nagyon egyszerűen megoldott a szolgálat udvarán, azonban hidegben az irodánk valamelyikében tudnak osztani. A csomagokat havonta osztják, több korosztályban, 0-3 éves, 7-14 éves illetve kisnyugdíjas, megváltozott munkaképességű alacsony jövedelmű személyeknek.



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllysáp, Vasút utca 24/a

Tel/fax: 29/744-986, 29/635-434; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com



Adományozás

2018 év végén a tüzesetben károsult Molnár család számára felajánlott adományokat koordináltuk. Az Önkormányzat karácsonyi osztását szerveztük, rendeltük (süllysápi COOP-ból,) és bonyolítottuk az osztást, a szociális előadóval és a gyámügyi előadóval közösen kerültek kiválasztásra a családok.

Egész évben fogadunk ruhákat, kisebb műszaki cikkeket (porszívó, televízió, mikrohullámú sütő, tűzhely, háztartási kellékek, tányérok, edények) majd juttatjuk el rászoruló családoknak. A bölcsődéből továbbra is megkapjuk a ruhabörzéből megmaradt ruhákat. Egyéb adományokat, kisebb gyermekeknek való adományokat a védőnőknek szoktuk felajánlani.

Beszámolóim végén szeretném megköszönni az eddigi bizalmat, igyekszem továbbra is fennakadás nélkül, a lehető legjobb tudásom szerint vezetni az intézményt és ezt mondhatom dolgozóim nevében is. Mindenki lelkiismeretesen végzi feladatát. Ennek megbecsüléseként köszönjük szépen a vezetőségnek a cafetériát, a gondozónőknek a ruhapénzt, és igazán megtisztelő elismerés mindannyiunk számára az év végi jutalom.

Köszönjük szépen a közalkalmazotti illetménykiegészítést, amit 2019. januártól megkap minden dolgozó.

Minden intézmény vezetőjével, munkatársával a kapcsolatom jó, szükség esetén segítjük egymást, információt cserélünk, tanácsot adunk és kapunk.

Az Önkormányzat minden dolgozójától megkaptam a kért segítséget, támogatást.

Köszönöm szépen az eddigi bizalmat, kérem beszámolóim elfogadását.

Kelt: Süllysáp, 2019. szeptember 10.

Tisztelettel:

Mészáros Mónika
intézményvezető