



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Sülysáp, Szent István tér 1.

Tel/fax: 29/435-384; 30/604-1590; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Sülysáp, Szent István tér 1.

Telefon: 06-29/435-384

2241 Sülysáp, Vasút utca 24/A.

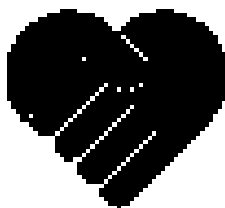
06-29/744-986

E-mail: hszk@sulysap.hu

**BESZÁMOLÓ A 2025/2026. ÉVI
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI, HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS,
IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA, SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS,
TANYAGONDNOKSÁG SZOLGÁLTATÁSOKRÓL**

„...Nyújts segítő kezet másoknak. Légy erős értük, és ez erősebbé tesz téged is.”

(Ryan Holiday)





Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllyás, Szent István tér 1.

Tel/fax: 29/435-384; 30/604-1590; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com



Tisztelt Képviselő-testület, Polgármester Úr, Jegyző Asszony!

A Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ (továbbiakban: HSZK) 2025/2026. évi munkájáról Süllyás Városban az alábbiak szerint számolok be.

Szociális intézményünk öt szociális területet lát el:

- család- és gyermekjóléti feladatok
- házi segítségnyújtás
- idősek nappali ellátása
- szociális étkeztetés
- tanyagondnokság

A Dr. Gáspár István HSZK személyi feltételei:

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás:

- 1 fő szociálpedagógus végzettségű családsegítő
 - Petrus Nikolett
- 1 fő teológus lelkész, illetve gyermek- és ifjúságvédelmi tanácsadó végzettségű családsegítő
 - Cartoletti Norbert

Házi segítségnyújtás

- 2 fő szociális gondozó és ápoló végzettségű
 - Cartoletti Zsanett
 - Kurunczi Andrásné / tartós betegállományban

Idősek nappali ellátása:

- 1 fő szociális gondozó és ápoló végzettségű, nyugdíjas
 - Ballai Ágota

Szociális étkeztetés:

- 1 fő szociális gondozó és ápoló végzettségű
 - Oldal Tiborné

Tanyagondnokság:

- 2 fő tanyagondnok
 - Siklódi Anita
 - Beke Mária

Intézményvezető:

- Szociális munkás, illetve Szociális vezető végzettséggel
 - Kocsis Andrea



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllysáp, Szent István tér 1.

Tel/fax: 29/435-384; 30/604-1590; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com



Tárgyi feltételek:

2020 októberében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat átköltözött a Szent István tér 17/a-ba, amely épület korábban gyermekorvosi rendelőként funkcionált. 2022 év őszén az emeleti részt is megkapta a Központ, így saját irodát kapott az intézményvezető, a tanyagondnokság és itt fogadja pácienseket a kirendelt pszichológus.

Az alsó szinten a családsegítő munkatársak dolgoznak, illetve kéthetente szerdán a pártfogó felügyelők is ott fogadják ügyfeleiket.

Az épület akadálymentesen megközelíthető, belépve, a kis előtérben tároljuk a felajánlott ruhákat, játékokat, ahol a rászorulóknak tudnak válogatni. Innen egy tágas váróba jutunk. Itt osztjuk a hétköznapiokon a TESCO áruház által felajánlott élelmiszer adományt, illetve itt kapnak helyet a nagyobb méretű felajánlott tárgyak. Ebben a helyiségben vannak megtartva az eszmegbeszélések, eszmkonferenciák, illetve itt valósul meg adott esetben az ügyfelek egymás közötti – hatóság által szabályozott – kapcsolattartása.

A három iroda ajtóval el van különítve, így biztosított az ügyfelekkel a nyugodt, bizalmas beszélgetés, de kineveztünk egy „interjú szobát” is.

A Kormányhivatal kérésére ki kellett jelölnünk egy ún. „Nyitva álló helyiséget” arra az esetre, ha kerekesszékes ügyfél szeretné felkeresni a Szolgálatot. Ez a helyiség a Wass Albert Művelődési Központ és Könyvtár (2241 Süllysáp, Szent István tér 7.) épületében található, szemben Szolgálatunk épületével.

Az irodák felszereltsége megfelelő. Telefon, internet használat, multifunkcionális nyomtató és laptop-ok segítik a munkánkat.

Az iratokat az előírásoknak megfelelően zárható szekrényekben tároljuk.

A kihelyezett faliújságon az aktuális információkat olvashatják az ügyfelek, ezeket igyekszünk színesíteni, frissíteni.

Ügyfélfogadási időnk megegyezik az Önkormányzatéval.

2025. évben a TOP_PLUSZ-3.3.2-21-PT1-2022-00054 számú projekttel megkezdődött a Humánszolgáltató Központ fejlesztése Süllysápon. A projekt célja a helyi szociális alapszolgáltatások és gyermekjóléti alapellátások fejlesztése, a megfelelő és feladatra szabott infrastrukturális feltételek kialakítása a Süllysáp Város Önkormányzata által fenntartott Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ által működtetett család- és gyermekjóléti, a házi segítségnyújtás, illetve a tanyagondnoki szolgáltatások számára.

2025. év végén a fejlesztés lezárult, a munkálatok átadásra kerültek, 2026-os év elején a Központ átköltözése megtörtént.

Belterületen élő családokhoz gyalog, kerékpárral vagy saját gépkocsival járnak a családsegítők. A saját gépjármű használatához üzemanyag ártámogatásban részesülnek. Külterületi családlátogatásokhoz a tanyagondnokok segítségét veszik igénybe munkatársaink.

A házi segítségnyújtást végző kolléganők saját gépjárművel járnak a gondozottakhoz, ehhez ők is kapják az üzemanyag ártámogatást. Adminisztrációjukat a Szolgálat irodájában végzik.



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllysap, Szent István tér 1.

Tel/fax: 29/435-384; 30/604-1590; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com



A Vasút utca 24/a. szám alatti telephelyen a szociális étkeztetésben és az idősök nappali ellátásában 2 fő dolgozó biztosítja az ellátottak részére a megfelelő kiszolgálást, segítséget az otthonban azok számára, akik bent töltik napjaikat, illetve azoknak is, akik csak ebédelni járnak be. Az ott dolgozó kolléganők közül egy személy területen is tevékenykedik, naponta részt vesz az ételkiszállításban, illetve a házi segítségnyújtásban helyettesít szabadság vagy betegállomány esetén.

Az alkalmazottak részére egy iroda áll rendelkezésre, ami öltözőként is funkcionál. Ebben található a kolléganők öltözőszekrénye is, valamint vezetékes telefon, wi-fi, irodai szekrény, íróasztal, székek.

Az idősök nappali ellátását igénybevevőknek lehetőségük van ruháikat kimosatni az otthonban, erre a célra egy automata mosógép áll rendelkezésre. A házi segítségnyújtásban részesülő gondozottak részére is elérhető ez az opció, amennyiben egyéb módon nem tudják megoldani. Az otthonban dolgozók munkaruhái, illetve a terítők mosására egy másik automata mosógépet használnak.

Az idősök nappali otthonában bent tartózkodók részére nappali, étkező, női, illetve férfi WC-mosdó, mozgáskorlátozottak által is igénybe vehető WC-mosdó áll rendelkezésre az előírásoknak megfelelően.

Az épület akadálymentesített, bejáratánál tágas, fedett terasz található, több nagy ülőgarnitúrával.

A nappali az igényeknek megfelelően lett kialakítva, ülőgarnitúrákkal, fotelekkel, dohányzóasztallal, szekrényekkel lett berendezve. Televízió, könyvek, szobanövények is kaptak itt helyet, a falakon az ellátottak keze munkái láthatóak. A nappaliból nyílik egy „pihenősarok” azok számára, akik szeretnének kicsit elvonulni.

Az étkezőben jelenleg 4 db étkezőasztal található székekkel, egy tálalószekrény, illetve ebben a helyiségben került fel a falra a hirdetőtábla.

Ellátási feladatok

Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás

A Szolgálatnál dolgozó munkatársak munkájuk során arra törekednek, hogy legjobb tudásuk szerint nyújtsanak segítséget a családoknak, a Süllysapon élő gyermekek megfelelő anyagi és szociális biztonságban éljenek, megfelelő oktatási és kulturális közegben, békés, nyugodt környezetben biztonságos, szeretetteljes, gondoskodó családban fejlődhessenek.

Azokat a családokat, akikről jelzés érkezik, minden esetben felkeressük. Elsőként arról kell meggyőznünk őket, hogy segítő szándékkal érkezünk. Igyekszünk bizalmi viszonyt kialakítani, hiszen így a leghatékonyabb az együttműködés, bár sajnos nem minden esetben tud megvalósulni, függ a jelzés tartalmától és a családok hozzáállásától. Nehéz, lelkiileg megterhelő a feladat, amikor ellenállásba ütközünk, komoly belső munka feldolgozni egy-egy nehéz sorsú gyermek élethelyzetét. A továbbképzések keresése közben én is figyelni fogok arra, hogy olyan képzésben vegyenek részt munkatársaim, ahol a segítőre is fókuszálnak, mentálisan támogatva őket.



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllyás, Szent István tér 1.

Tel/fax: 29/435-384; 30/604-1590; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com



Véleményem szerint a jelzőrendszerrel való kapcsolatunk hatékonyan működik. Ez nagyon fontos eleme a munkánknak, hiszen az időben megtett jelzés alapján így a lehető legrövidebb időn belül el tudjuk kezdeni a segítő munkát.

A kezdeti nehézségek kialakulásakor, az akadályok felmerülésével egy időben érkező segítséggel lehet a legeredményesebben megakadályozni a problémák súlyosabbá válását. Gyakran a jelzést tevő jelzőrendszeri taggal együtt keressük fel az érintett családot.

Munkánkban kiemelkedő jelentőséggel bír a prevenció. Elősegíti a gyermekek családban való nevelkedését, támogatja szocializációjukat, meggátolja a veszélyeztetettség kialakulását.

A családgondozás, az egyéni esetkezelés is prevenció, általa megelőzhető a gyermek családból való kiemelése, szakellátásba helyezése. A szakellátásba kerülő gyermekeknél már kialakult a veszélyeztetettség, amely indokolja a családgondozást, míg a prevenciós szolgáltatások esetében pontosan ezeknek a veszélyeztető helyzeteknek a kialakulását igyekszünk megelőzni.

Évek óta nő azoknak a gyermekeknek a száma, akik számára a televízió, számítógép, tablet, okos telefon állandó jellegű használata megengedett, ezek az eszközök határozzák meg a viselkedésüket, beszédstílusukat, általában helytelen irányba terelve őket, így negatív hatással van – még kialakulatlan – személyiségükre. A védőnőkkel folytatott megbeszéléseinken állandó problémaként merül fel a szülők felelőssége – vagy inkább felelőtlensége – ennek a helyzetnek a szabályozásában.

Az a tapasztalatunk, hogy a problémák, működési zavarok egymásra épülnek. Életvezetési, anyagi problémákkal küzdő családoknál jelentkeznek leginkább gyermeknevelési problémák (pl. iskolakerülés), a konfliktusokkal terhelt kapcsolatok hozzák magukkal a gyermekek magatartási problémáit, közösségbe való beilleszkedési nehézségeit. Nehéz az együttműködés a szenvedély és/vagy pszichiátriai beteg szülővel, szinte minden esetben nagyon komplex problémákkal találkozunk. A szülők között megnyilvánuló konfliktushelyzetekben általában a szülők válását/különválását megelőző viták, veszekedések, egyezkedés, illetve a bírósági döntésre várakozás, valamint a gyermekekkel való kapcsolattartási problémák is indokolják a külső segítséget.

A nem megfelelő szülő-gyermek kapcsolatban jellemző konfliktushelyzetek mára már egyre kisebb korban jelentkeznek a gyermekeknél, ami rossz viselkedésmódot, deviáns magatartást eredményez a közösségi életükben. Ezekkel a nehézségekkel már az óvodapedagógusok is egyre gyakrabban találkoznak, jelzéseikben kérik segítségünket, illetve pszichológiai támogatást.

A Nagykáta Család- és Gyermekegészségi Központ által biztosított pszichológusi ellátást Fogas Benjámin látja el, aki közös megegyezéssel fogad Süllyápon ügyfeleket, gyermekeket és felnőtteket egyaránt. Ez a szolgáltatás is térítésmentesen vehető igénybe Szolgálatunknál.

Változás történt az előző évekhez képest a pszichológiai szolgáltatás terén. Benjámin mellé csatlakozott Fehér Eszter, aki csütörtök délutánonként áll az ügyfelek rendelkezésére, illetve 2025. ősztől Takács Anna személyében bővült a szolgáltatás, aki keddenként tart terápiát. 2026. nyár elején Anna, nyár végén pedig Benjámin került el a Szolgálatról. A továbbiakban Anna helyére felvett kolléganő, Tordai Dorina látja el Benjámin ügyfeleit is.

Az ellátás igénylésében előnyt élveznek a hatósági intézkedés alá vont (védelembe vett gyermekeket nevelő) családok, akikkel elsősorban az esetenedzser foglalkozik, de helyi



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllysap, Szent István tér 1.

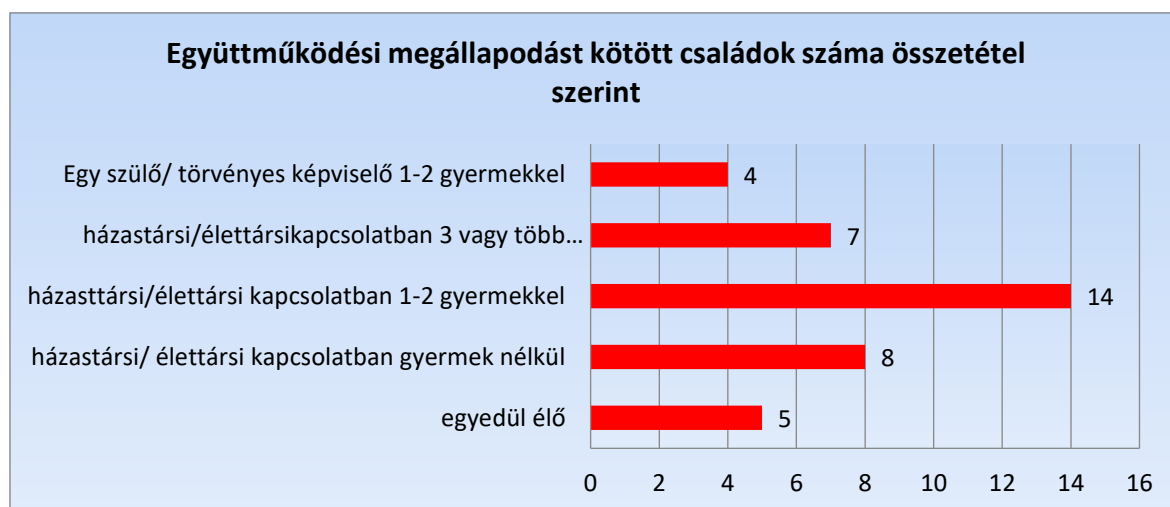
Tel/fax: 29/435-384; 30/604-1590; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com



szinten, szociális segítő munka keretein belül családsegítőink is dolgoznak ezekkel a családokkal is.

A diagramokban szereplő kimutatások a 2025-es évre vonatkozó, KSH részére beküldött adatok alapján készültek.

42 új családdal kötöttek együttműködési megállapodást, ami alapján elkezdték a gondozást, ez 96 személyt érint, amelyből 45 lány/nő, 51 fiú/férfi. A családi összetételt az alábbi táblázat mutatja:



Szakmai tevékenység a Szolgálatnál

Információnyújtásban, ügyintézésben való segítségnyújtásban, ellátásokhoz való közvetítésben részesülő ügyfelek száma minden évben jelentős (nyomtatvány kitöltése, igénylése, szolgáltatóval való kapcsolattartás, tartozásrendezés, telefonos ügyintézés, tájékoztatás egyes szolgáltatások igénybevételének lehetőségeiről, feltételeiről).

Sokan kérnek segítséget hivatalos ügyeik intézéséhez (pl. NAV-os ügyintézésben, adóbevallásnál). Pályázatok beadásával kapcsolatban is sokszor keresnek bennünket az ügyfelek. Nagy nehézséget okoz, hogy számos pályázat csak ügyfélkapun keresztül érhető el. A családlátogatások kötelezőek, elengedhetetlen részei a munkánknak. Előző évek tapasztalatai alapján elmondható, hogy hatékonyan működik, ha a jelzést tevő jelzőrendszeri taggal együtt keressük fel a családokat, illetve „veszélyesebb” környékre, bántalmazott családhoz a süllysápi rendőrőrs parancsnokától kérünk hatósági kíséretet, általában Pap Gabriella iskolarendőr segíti jelenlétével a munkánkat. Gabriellával rendszeres a kapcsolattartás, nagyon hatékony az együttműködés.

Otthonukban tudjuk a legjobban feltérképezni a családon belüli problémák hátterét. Sok esetben elég a környezetet megismerni ahhoz, hogy megtudjuk a gyermeknél jelentkező probléma okát, forrását.

Sajnálatos, hogy szinte minden évben sor kerül gyermek/gyermekek családból való kiemelésére. Elsősorban a családon belüli elhelyezés a cél, amennyiben ez nem oldható meg, abban az esetben nevelőszülőhöz kerülnek a gyermekek. Ezt a javaslattételt és a végső döntést alapos gondozási folyamat előzi meg, a Gyámhivatal által már védelembe vett gyermek



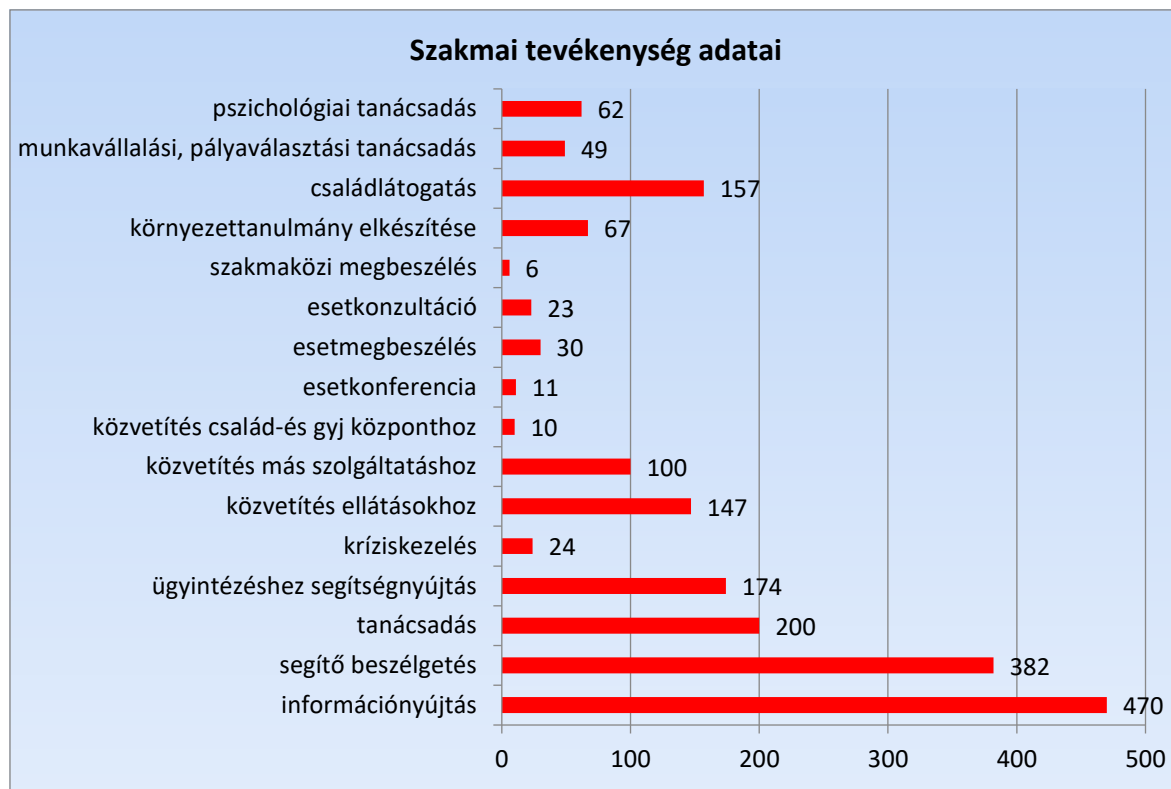
Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllysap, Szent István tér 1.

Tel/fax: 29/435-384; 30/604-1590; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com



esetében az esetmenedzser is dolgozik a családdal. A kiemelés idejére a Gyámügy Osztály elrendeli a rendőri intézkedést.



Pszichológusi szolgáltatásra továbbra is nagy szükség van. Nagyon sok szülő küzd a gyermeknevelés területén nehézségekkel, ami idővel a gyermek viselkedésében súlyos tünetek produkálásában mutatkozik meg. Ennek okán a pedagógusok, jelzőrendszeri tagok javasolják a szülőknek, hogy keressék fel a Szolgálatot és kérjenek pszichológusi segítséget. Első lépésben egy részletes adatlapot töltünk ki a szülővel, illetve pedagógiai véleményt kérünk be a közoktatási intézménytől. Ezeket továbbítjuk Nagykatára, a Család- és Gyermejjóléti Központ felé, majd az ott dolgozó illetékes szakember felveszi a kapcsolatot a családdal.

A pszichológiai esetkezelés elején a szakember a szülővel dolgozik, ilyenkor térképezi fel az okokat, majd ezek után kerül sor a gyermekkel való foglalkozásra. Vannak esetek, melyekben a szülőkkel kell a pszichológiai gondozást végezni, képessé tenni arra, hogy a gyermekkel kapcsolatos magatartási problémákat kezelni tudja. A heti két pszichológusi fogadónap ellenére is várólista van.

Az óvodai nevelés során előjönnek a szocializációs problémák. A gyermekek öntörvényűek, nem ismerik a korlátokat, az étkezési szokásokat, nem tudnak alkalmazkodni - ezek hátterét igyekszik a szakember feltárni.

A felnőtt lakosság párkapcsolati probléma, válás, gyász/trauma feldolgozása miatt kér segítséget a pszichológustól. Súlyosabb probléma gyanúja esetén tovább irányítja pszichiáterhez a páciens.



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllysap, Szent István tér 1.

Tel/fax: 29/435-384; 30/604-1590; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com



Észlelő és jelzőrendszer

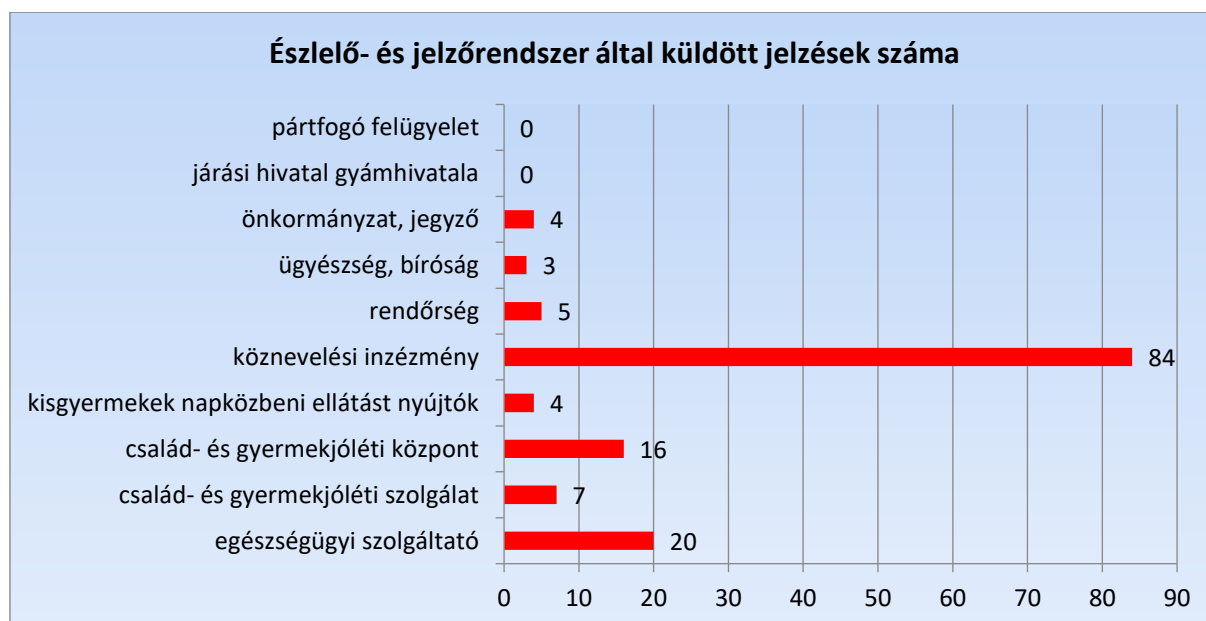
A Család- és Gyermekjóléti Központok megalakulása óta törvény írja elő a jelzőrendszeri koordinátor munkatárs alkalmazását. Feladata a települések jelzőrendszeri tagjaival a szoros együttműködés, jelzéseik számának, tartalmának ellenőrzése. A családsegítők feladata tartani a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal, Szolgálatunknál Petrus Nikolett van kijelölve jelzőrendszeri koordinátornak.

2018. szeptember 1-től a Gyvt. 40/A. § (2) ag) pontja értelmében a Család- és Gyermekjóléti Központ az általános szolgáltatási feladatain túl Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet biztosít szociális munkás szakember személyében. Sajnos erre a munkakörre évek óta nincs meg az előírt számú szakember, viszont 2026 szeptemberétől városunkban két kolléganő tevékenykedik ebben a munkakörben Megyesi-Nagy Brigitta és Kiss-Vincze Emőke személyében.

Az Óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézményekbe járó gyermekeknek, a gyermekek családjainak, illetve az oktatási intézmény pedagógusainak.

A bölcsődei, óvodai, iskolai vezetőséggel, gyermekvédelmi felelősökkel, pedagógusokkal jó kapcsolatot ápolunk, gyakran beszélünk át egy-egy esetet, amikor felmerül valamilyen családi működési probléma, amely feltétlenül külső szakemberi beavatkozást igényel.

Előfordul, hogy a lakosság vagy rokonság hívja fel a figyelmünket egy-egy nehéz helyzetben élő személyre, családra, bántalmazó családtagra. A jelzést követően minden esetben felkeressük az jelzett személyt, családot, felajánljuk intézményünk segítségét, elérhető szolgáltatásainkat. Bántalmazás esetén az előírásnak megfelelően megteesszük a lépéseket a hatóság, rendőrség felé.



Fontos és elengedhetetlen a rendszeres és személyes konzultáció, esetmegbeszélés. Szakmaközi megbeszélést a törvényi előírásoknak megfelelően évente 6 alkalommal tartunk, előre meghatározott témában.



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllysap, Szent István tér 1.

Tel/fax: 29/435-384; 30/604-1590; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com



Minden év február 28. napjáig gyermekvédelmi tanácskozást tartunk, ahol lehetőség van a jelzőrendszerrel kapcsolatos tapasztalatok, észrevételek megosztására, javaslatokra a hatékonyabb működés érdekében. Ennek alapján elkészítjük az éves intézkedési tervet.

A zárt adatkezelés bevezetése biztonságot adhat a jelzést tevőnek, Szolgálatunk és a lakosság is több alkalommal élt ezzel a lehetőséggel, azonban még mindig kétséges a jelzést tevő kilétének titokban tartása.

A közoktatási intézmény a tanköteles korú tanuló esetében

- 10 óra igazolatlan hiányzásnál jelez Szolgálatunk felé. Ennek alapján intézkedési tervet készítünk a gyermek, a szülők és az osztályfőnök bevonásával. Tapasztalatunk szerint a törvényben előírt jelzési kötelezettségüknek eleget tesznek a pedagógusok.
- 30 óra igazolatlan mulasztás esetén ismét köteles jelezni az iskola, újabb intézkedési terv készül, és megindul a szabálysértési eljárás is Nagykatái Rendőrkapitányságon.
- 50 óra igazolatlan hiányzás felett az iskoláztatási támogatás szüneteltetésére kerül sor, a 16. életévét be nem töltött tanulót védelembe veszi a Nagykatái Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya és már az esetmenedzser dolgozik a családdal, bevonva a gondozásba a családsegítőt is szociális segítő munka keretében.

16. életévüket betöltött tanulókat és a családot alapellátás keretein belül gondozzuk. Cél, hogy a hiányzások megszűnjenek, illetve sikeresen befejezzék középiskolai tanulmányaikat, szakmát szerezzenek.

A gyermekek védelembe vételére nem csak iskolai hiányzás, illetve magatartás zavar miatt kerülhet sor, a szülő viselkedése, nem megfelelő életvitel is indokolhatja a javaslatot.

A védőnői jelzések rendszeresek, a jelzéseket követően velük közösen keressük fel az érintett családokat, és a probléma jellegétől függően nyújtunk segítséget, adunk tanácsot, kezdjük el gondozni a családot.

A Rendőrségtől érkezett jelzések családon belüli konfliktusok miatt kerülnek Szolgálatunkhoz, amelyeknek a gyermekek szem- és fültanúi, valamint fiatalok által elkövetett szabálysértések (kisebb értékű áruházi lopások) esetében. Ilyen helyzetekben többnyire a fiatalok részéről a figyelem felkeltése a cél. Általában ékszer, ruhaneműt, élvezeti cikkeket próbálnak eltulajdonítani az áruházakból. Rendszerint többen követik el, egymást viszik „bűnbe”.

A hatósági intézkedés alá vont gyermekek ügyében a Gyámügyi Osztály intézkedése szükséges, ezekben az esetekben a Nagykatái Család- és Gyermekjóléti Központ felkéri Szolgálatunkat szociális segítő munkára. Az esetmenedzserrel közösen tartjuk a kapcsolatot a hatósági intézkedés megszüntetése érdekében, gyakran kapunk felkérést környezettanulmány elkészítésére.

Bírósági megkeresés gondnoksági ügyekben szokott előfordulni, környezettanulmány elkészítését kérik tőlünk. A Nagykatái Gyámügyi Osztály hivatásos gondnokával több gondnokolt ügyben vagyunk kapcsolatban, dolgozunk együtt a gondnokolt érdekében.

A következő táblázat az évben újként jelentkezett esetek számát mutatja a jelzés fő problémája szerint. Az elsődleges felmerülő probléma alapján soroljuk be a családokat.



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllyás, Szent István tér 1.

Tel/fax: 29/435-384; 30/604-1590; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com



Szolgáltatást igénybe vevő személyek száma elsődleges probléma szerint



Az elmúlt évben a legtöbb esetben életvezetési és egészségügyi probléma miatt lett gondozásba véve gyermek/család.

A családban előforduló problémákból adódó zavarok oka lehet **érzelmi** (szeretethiányos, érzelemmentes családi légkör, nem fordítanak kellő figyelmet a szülők gyermekükre, kevés a szülő-gyermek között minőségileg eltöltött idő), **értelmi** (nem fordítanak figyelmet a gyermek tanulmányi előmenetelére, ezért egyedül kell szembenéznie a tanulási nehézségekkel, nincs nyugodt környezet, ahol tanulhat, ahová elvonulhat), illetve az **elhanyagolás** is.

Az iskolai évek alatti szocializáció olyan baráti társaságba keverheti az arra hajlamos gyermekeket, ami nem a megfelelő irányba viszi fejlődésüket. Hová tartozásuk keresése a kortárs csoportok között meghatározó, sok esetben előfordul, hogy negatív irányba befolyásolja őket. A sportoló gyermekeknél viszont megfigyelhető egy egészséges kapcsolat, van egy biztos közeg, ahol jól érzik magukat, iránymutatást kapnak, jó irányba szocializálódnak. Süllyápon számos sporttevékenység közül választhatnak a gyermekek, ehhez minden támogatást megkapnak a szülők. Az óvodák, iskolák vezetői, pedagógusai szorgalmazzák a tanulók körében valamilyen sporttevékenység felvételét, ami a mindennapos testnevelés nehézségeire is segítség lehet.

A gyermeknevelési probléma okán tapasztalhatják a pedagógusok, hogy az otthonról hozott szocializációs magatartás sok esetben nem egyenlő a társadalom által elfogadott viselkedési normákkal. Tapasztalataink szerint a pedagógusok igyekeznek ezen pozitív irányba változtatni. Ezeknél a gyermekeknél általában az iskolaidőn kívüli magatartásban is megjelenik a deviancia. Önkontroll nélkül tesznek meg társadalmilag nem elfogadott, törvénybe ütköző dolgokat (áruházi lopások, játszótéri rongálás, felnőttekkel szembeni tiszteletlenség). Városunkban működő polgárőrség egyre láthatóbb jelenléte nagy segítség ezeknek a visszaszorításában.



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllyap, Szent István tér 1.

Tel/fax: 29/435-384; 30/604-1590; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com



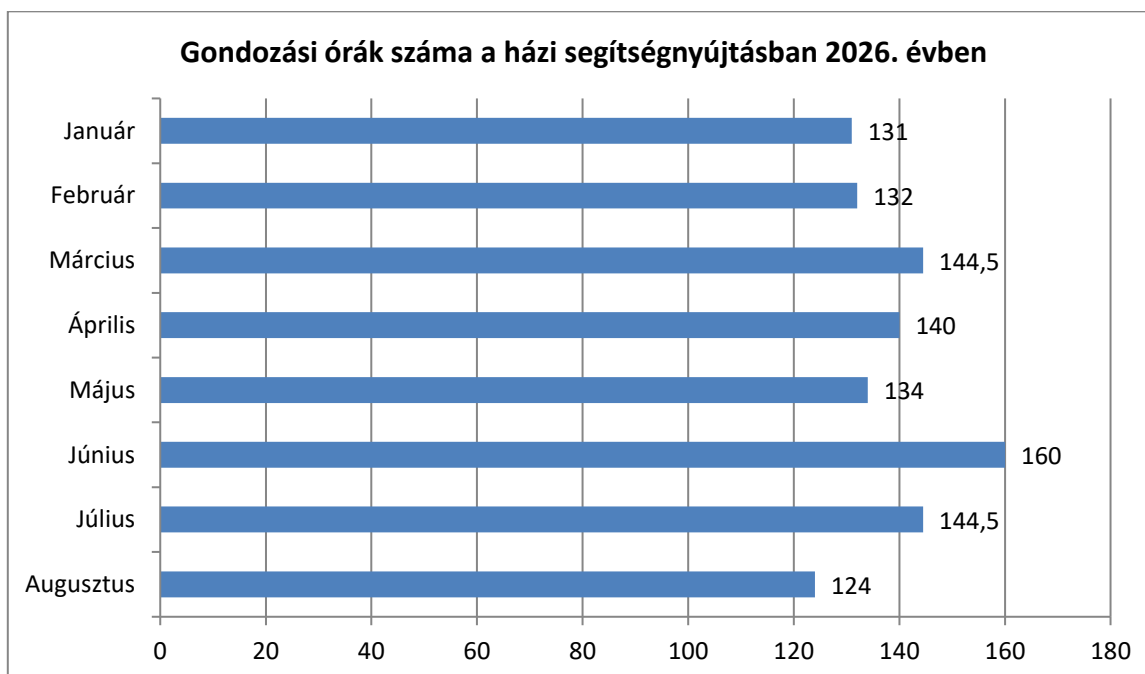
A magatartászavar/teljesítményzavar illetve a gyermek intézménybe való beilleszkedésének nehézsége mögött az igazolatlan hiányzások és a gyermek/tanuló nem megfelelő viselkedési normái állnak.

A családon belüli bántalmazás általában szülő általi gyermekbántalmazásban nyilvánul meg, azonban gyakran tapasztalunk szülők közötti bántalmazást is. Ilyen esetben haladéktalanul jelezzük a Rendőrség és a Gyámügyi Osztály felé.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás szolgáltatás igénylése először általában szóban történik, a hozzátartozó jelzi a vezető felé a gondozás szükségességét, melyet kórházi zárójelentésen olvasnak, illetve a háziorvos javasolja. A gondozónővel közösen keressük fel otthonában az ápolást igénylő személyt, megkötjük a megállapodást, az ehhez kapcsolódó nyomtatványok kitöltésre kerülnek. Az igénylő háziorvosával az értékelő adatlapon meghatározott szükségleteket pontozunk, ez alapján rögzítjük a KENYSZI rendszerben, ahol minden nap lejelentem a gondozási időt, percben.

A kolléganők odaadással végzik munkájukat a gondozottak otthonában. Fizikai erejükre minden nap szükségük van, több gondozottat fürdetnek, pelenkáznak naponta, tornáztatják, emelgetik őket. Gyakran találkoznak az időskor nehézségeivel, betegségekkel, kiszolgáltatottsággal, elmúlással, de ezek mellett a legtöbb szeretetet, hálát is ők kapják. Nagy lelki erőről tesz tanúságot, hogy sajnos a legtöbb gondozott már élete utolsó szakaszában van, így gyakran szinte a gondozónők kezei között „mennek el”, akikkel meleg bizalmi kapcsolatban voltak.



2026. év elején 18 gondozottal kezdtük az évet, jelenleg 19 fő az ellátottak száma a házi segítségnyújtásban, minden ellátott személyi gondozásban részesül, ami magában foglalja a szociális gondozást is.



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllyás, Szent István tér 1.

Tel/fax: 29/435-384; 30/604-1590; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com



A gondozottak között van olyan ellátott, aki heti egyszer, kétszer, háromszor veszi igénybe a szolgáltatást, 9 gondozott mindennap igényli az ellátást.

Az intézményi térítési díj 2025. május 1.-től 2.200,- Ft-ra emelkedett óránként.

Idősek nappali ellátása

Az idősek nappali ellátásának célja, hogy jelentős szerepet vállaljon az igénybe vevők szociális helyzetének javításában, egészségük megőrzésében, mentális állapotuk szinten tartásához megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtson, fontos eleme az idősebb generáció életének. Feladata biztosítani, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az igénybevevői kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön. Egyéni és csoportos foglalkozások szervezése folyamatos, gondozói felügyelet biztosításával. A szolgáltatások pótolhatják a hiányzó családi gondoskodást, a harmonikus életvitel megteremtésének lehetőségét, feloldják az egyedüllét, a magány érzését.

Segítséget nyújtunk az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésében, igény szerint kiegészítve a szociális étkeztetéssel.

A nappali ellátás szakmai programjába beépülő szolgáltatási elemek (tanácsadás, esetkezelés, gondozás, felügyelet, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, készségfejlesztés, közösségi fejlesztés) gyakorlati előírásával, megvalósításával egy személyközpontú, még inkább személyre szabott, több irányból támogató segítséget kapnak az igénybevevők.

A nappali ellátást biztosító intézmény az igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt nappali benttartózkodási lehetőséggel azon személyek részére, akik egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, szociális helyzetük miatt erre rászorulnak, és betartják az intézményben előírt házirendet.

Az otthon hétfőtől péntekig 7:00-15:00-ig tart nyitva.

A nappali ellátásban részesülő személyek igénybe vehetik a szociális étkeztetés szolgáltatást, ezt külön kell igényelni. Van, aki napi háromszori étkezést (reggeli, ebéd, uzsonna) igényel, van, aki csak ebédet. A nappali ellátás 2025. május 1.-től térítésmentesen vehető igénybe.

Jelenleg 12 fő van felvéve az otthonba.

Az idősek nappali ellátását igénybe vevő ellátottaknak lehetőségük van a testi higiéniával kapcsolatos teendőkre (zuhanyzás, haj- és körömápolás, ruha, ágynemű mosása). Igény esetén pedikűröst, esetleg fodrászt is tudunk hívni az otthonba, aki hajvágást, festést, szárítást vállal. Időnként orvosi szűrővizsgálatot is szerveznünk.

Az idősek világnapját családi kis ünnepség keretében igyekszünk megtartani. Ezt a szép napot szeretnénk felejthetlenné tenni számukra. Általában felolvasással, közös énekléssel, kis megemlékezéssel készülünk. Megbecsülésünk és szeretetünk jeléül saját készítésű üdvözlőlappal, szerény ajándékkal köszöntjük fel az otthonba bejáró ellátottakat, illetve az otthonukban gondozott időseinket is. 2025-ben a Móra Ferenc Általános Iskola alsó tagozatos kisdíkjai készültek egy kis verses műsorral az időseink számára, akik meghatódottan hallgatták őket, mi pedig megvendégtünk a gyermekeket némi cateringgel, üdítővel és kis csokoládékkal háláltuk meg, hogy eljöttek hozzánk. Idén is szeretném ismét megszervezni, lehetőleg a Szent István Általános Iskola diákjait felkérve.



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllyás, Szent István tér 1.

Tel/fax: 29/435-384; 30/604-1590; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com



A nappali ellátásban dolgozó gondozónők kiemelt fontossággal felügyelik ellátottaik egészségét, igény szerint segítenek a gyógyszereik felíratásában, kiváltásában, kiadagolásában. Megbetegedés esetén a gondozónő értesíti a háziorvost, és – amennyiben arra szükség van –, a beteget szakorvoshoz, kórházba vagy otthonába kíséri. Betegség esetén az intézmény gondoskodik az étel házhozszállításáról.

Igyekszünk figyelni az ellátottak közötti jó kapcsolat fenntartására, elengedhetetlen egy közösségben az alkalmazkodás, egymás tisztelete, az egymásra figyelés.

Szociális étkeztetés

Azoknak a – településünkön élő – személyeknek, akik önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek étkezést biztosítani, részükre lehetőség van a szociális étkeztetés szolgáltatást igénybe venni, különösen

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük,
- hajléktalanságuk vagy
- jövedelmi helyzetük miatt.

Az étkeztetés keretében a lakosság szükségleteinek megfelelően az ételt az igénybevevők

- elfogyaszthatják helyben,
- elvihetik,
- kiszállítjuk otthonukba.

A szociális étkeztetés intézményi térítési díja:

Ebéd: 1.040,- ft/fő

Tízórai-ebéd-uzsonna: 1.300,- ft/fő

Szállítási költség: 260,- ft.

Az igénylő kérelmére felvesszük a szükséges adatokat, aláírjuk a megállapodást, majd jövedelmétől függően megállapítjuk a térítési díjat.

Szociális étkeztetés keretében napi egyszeri meleg ételt (ebédet) biztosítunk, illetve reggeli és uzsonna is igényelhető. A szociális étkeztetés az idősek nappali otthonában működik hétfőtől péntekig, 7:00-15:00-ig. A szolgáltatás által biztosított ételt a Központi Konyhán készítik el, majd a nappali intézményünk tálaló konyháján kerül kiadagolásra.

Az ételek elkészítésénél a konyha vezetője gondoskodik arról, hogy amennyiben a gyermekek részére salátaféle a köret, burgonyát vagy rizst készít az időseinknek. A konyha vezetőjével napi szintű, jó kapcsolatban állunk, egyeztetjük a napi létszámot, visszajelzéssel élünk az étel minőségéről. Az esetlegesen felmerülő problémák esetén azokat közösen orvosoljuk.



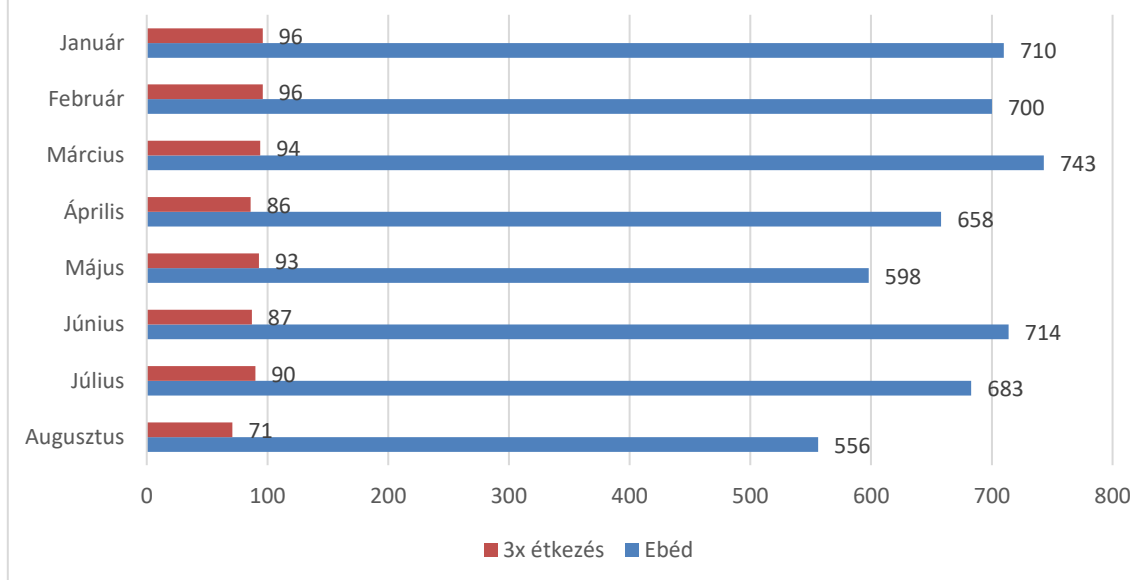
Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllyás, Szent István tér 1.

Tel/fax: 29/435-384; 30/604-1590; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com



Adagszámok alakulása a 2026. évben



Jelenleg 36 fő igényel szociális étkeztetést, 7 fő étkezik szociális alapon díjmentesen, 7 fő csökkentett, 22 fő pedig teljes térítési díjat fizet. Ebédet 32 fő igényel, háromszori étkezést 4 fő. A kiszállítást a tálalókonyha egyik dolgozója biztosítja.

Tanyagondnoki szolgálat

A tanyagondnoki szolgáltatás 2022. júniusában indult el a Központban. Nagyon pozitív az eddigi tapasztalat, a külterületen élő lakosok örülnek a segítségnek, igénybe is veszik. Jelenleg több idős embernek segítünk a bevásárlásban, gyógyszerkiváltásban, szociális ügyek intézésében, csekkek feladásában. Esetenként arra is van igény, hogy Gyömrőre, Monorra, Nagykátára vigyünk ügyfeleket szakorvosi ellátásra, okmányirodába, illetve a családsegítő munkatársakat is ők szállítják a külterületen élő családokhoz.

Jelen időszakban naponta 22 gyermeket szállítunk a központi iskolába, illetve a tagintézménybe. Sajnos, évek óta egyik helyi köznevelési intézményben sem megoldott az SNI szakértői véleménnyel rendelkező gyermekek egyéni, az átlagos képességű tanulók kompetenciáitól eltérő nevelési-oktatási szükségleteik kielégítése, gyógypedagógiai fejlesztése. Süllyáshoz legközelebb Tápiószecsőn van lehetőségük ilyen irányú fejlesztésre a tanulóknak, így a 22-ből 4 gyermeket Tápiószecsőre szállítunk.

A tanyagondnoki feladatok elvégzéséhez egy 7 személyes Volkswagen Caddy és egy 8 személyes Mercedes Vito személygépjárművet használnak a kolléganők, melyeket munkaidőn kívül az önkormányzat parkolójában tárolunk.

A tanyagondnoki szolgáltatás célja a hátrányos helyzetű, szolgáltatáshiányos külterületen élők esélyegyenlőségének növelése, életfeltételeik javítása, a közszolgáltatásokhoz való hozzájutás és a szociális alapellátások kiépítésének elősegítése, a település szolgáltatási funkcióinak bővítése, közösségfejlesztés, az elszigeteltség feloldása, valamint a jobb életminőség elérése.



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllysap, Szent István tér 1.

Tel/fax: 29/435-384; 30/604-1590; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com



Süllysapon külterületnek számítanak a következő városrészek:

- Besnyői dűlő,
- Laky dűlő,
- Haleszi dűlő,
- Melegvölgy,
- Cirokvölgy, illetve
- a tanyasi jellegű magánterületek.

A szolgáltatás igénybevételére jogosultak köre a település külterületén életvitelszerűen tartózkodó lakosság, rászorultság, kor egészségi állapot, szociális vagy egyéb tényezőkre való tekintet nélkül.

A tanyagondnoki szolgáltatás valamennyi eleme térítésmentes.

A tanyagondnok jogosult a szolgáltatással kapcsolatos iratokba betekinteni és a tanyagondnoki gépjármű mellett a feladatellátáshoz szükséges egyéb, a szolgáltatást nyújtó rendelkezésére álló eszközöket is használni (számítógép, internet, telefon stb.).

A fenntartó saját költségén – az ellátottakkal való kapcsolattartás, a megoldandó feladatokról való gyors értesülés és a hasonlóan gyors problémamegoldás érdekében – mobiltelefon használatát biztosítja a tanyagondnokok számára.

A tanyagondnok tevékenységének, a szolgáltatások igénybevételének dokumentálására a jogszabályi előírás szerinti tevékenységnaplót használja. Az autó használatához menetlevelet vezet. A tanyagondnokok részt vesznek a TESCO áruház által minden munkanap biztosított ételmiszer adomány osztásában, illetve ezen adományok és a szociális étkeztetés házhozszállításában is.

Az ellátás igénybevételének módja:

A lakosok a szolgáltatás iránti igényeiket a tanyagondnokoknál személyesen, telefonon, a Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központban személyesen, illetve írásban is jelezhetik.

A szolgáltatásra igényt tartó személy a településen belüli szolgáltatási igényét minimum 2 munkanappal előbb bejelentheti és egyeztetheti a tanyagondnokokkal, a településen kívüli szolgáltatási igényét 3 munkanappal előbb kell bejelentenie és egyeztetnie.

A feladatellátás egyrészt a bejelentés sorrendjétől, másrészt fontosságától függ.

Ellátandó célcsoportok:

- egyedül élő, elmagányosodott idősök,
- önmaguk ellátásáról gondoskodni nem képes nagykorú személyek,
- egészségi állapotuk, fogyatékoságuk miatt támogatásra, segítségre szoruló lakosok,
- alacsony jövedelmű, tartós beteget ápoló, fogyatékkal élő személyt nevelő, eltartó családok,
- hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű, kiemelkedően teljesítő, tehetséggondozást, és/vagy figyelmet igénylő gyermekek,
- hajléktalanok.



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllyás, Szent István tér 1.

Tel/fax: 29/435-384; 30/604-1590; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com



Ez az ellátási forma munkanapokon nyújtja szolgáltatásait. Ettől eltérően, a felmerülő programok, ellátotti igények alapján, kizárólag előzetes egyeztetést követően, hétvégén is megszervezhető a tevékenység.

A tanyagondnoki szolgáltatás szakmai feladatai

Szállítás

A javak, vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybevevőhöz, vagy az igénybevevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, amennyiben szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatóak meg. A szállítási szolgáltatás a rászoruló lakosok vagy hozzátartozóik jelzése, illetve a tanyagondnok bejelentése alapján vehető igénybe.

Megkeresés

Szociális problémák által érintett, vagy veszélyeztetett azon egyének közvetlen, illetve közvetett módon történő elérése, vagy felkutatása (a releváns szolgáltatásokhoz való hozzájutás céljából), akik vélhetően jogosultak egy adott szolgáltatásra, de azt – bármilyen okból kifolyólag – elérni nem tudják.

Megismertetni az ügyfelekkel a környezetükben lévő szociális és egyéb szolgáltatásokat annak érdekében, hogy szükség esetén tudjanak a megfelelő helyre fordulni, valamint az ellátott számára információt nyújtani az őt érintő szolgáltatásokkal kapcsolatban.

Közösségi fejlesztés

Egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő, integrációs szemléletű, bátorító, ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködést valósít meg.

A közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó alapfeladatai

Közreműködés az étkeztetésben

A tanyagondnokok – a vonatkozó rendeletben közvetlen alapfeladatként definiált – munkaköri tevékenysége az igénybevevők részére napi egyszeri meleg étel – a Központi Konyha által biztosított, és a Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ tálalókonyháján kiadagolt – ételtároló edényekben történő házhozszállítása, az erre vonatkozó jogszabály értelmében az étkeztetésre jogosult családok részére.

Kapcsolódó feladata a szolgáltatást igénybe vevőkkel való beszélgetés során a további alapellátási igények felmérése és továbbítása a Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ felé. A tanyagondnok a további szolgáltatásokra vonatkozó igényeket írásban rögzíti, és javaslatot tesz a szolgáltatást nyújtó felé azok megoldására.

Közreműködés a házi segítségnyújtás biztosításában

A házi segítségnyújtás keretében a tanyagondnok azokat a feladatokat látja el, amelyek kívül esnek a képesített gondozók által végezhető feladatok körén.



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllyás, Szent István tér 1.

Tel/fax: 29/435-384; 30/604-1590; 29/435-003; e-mail: sulyapcsase@gmail.com



A tanyagondnok segítséget nyújthat a rászorultak fizikai erejét és/vagy mozgásképességét meghaladó feladatok megoldásában:

- ház körüli, szakképesítést nem igénylő feladatok,
- kisebb, speciális szakértelmet nem igénylő javítások,
- nehezebb tárgyak mozgatása,
- hó eltakarítás, fűnyírás (szükség esetén közhasznú munkások bevonásával),
- a napi életvitel fenntartásához szükséges alapvető élelmiszerek, vegyi áruk, fogyasztási cikkek beszerzése.

A tanyagondnok a bevásárlási kérelmeket írásban rögzíti, a vásárlás igénylőjétől előleget vesz át, és a kért árucikkeket helyben vagy az útja során érintett más településen vásárolja meg. A vásárlásról köteles nyugtát kérni, és az az igénybevevőtől a vásárolt árucikkekre kapott készpénzzel, a bizonylat és a beszerzett áru átadásával egyidejűleg elszámolni.

Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában

A szociális biztonság megteremtéséhez és a helyi közösségi életbe való kapcsolódáshoz szükséges információk eljuttatása a település külterületein lakók számára.

A tanyagondnok feladata a helyben vagy a legközelebbi település(ek)en elérhető szolgáltatások igénybevételeinek lehetőségeire vonatkozó információk, források felkutatása, és ezek alapján a lakosság tájékoztatása.

Közreműködés az egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben

A tanyagondnok fontos feladata a Sztv.-ben meghatározott szociális alapszolgáltatások, valamint a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat tevékenységének igénybevételehez segítségnyújtás, az ezen intézményekkel, szakemberekkel való folyamatos kapcsolattartás, igény esetén a szakemberek szállítása. A tanyagondnok munkája során folyamatosan figyelemmel kíséri a lakosság, különösen a veszélyeztetett családok életkörülményeit.

Észlelnie kell a vészhelyzeteket, a különböző szenvedélybetegségeket (alkohol, drog stb.). Különös figyelemmel kell lennie a gyermekek helyzetére, az esetleges gyermekbántalmazásra, a családon belüli erőszakra. Amennyiben tudomására jutnak ilyen információk, köteles azonnal tájékoztatni a szolgáltatást nyújtót, hogy a szükséges intézkedésekre (megelőzés, kríziskezelés) minél hamarabb sor kerülhessen.

A tanyagondnok részt vesz a veszélyhelyzetek elhárítását célzó intézkedésekben (otthonba szállítás, a Család- és Gyermejjóléti Szolgálattal való együttműködés, a krízishelyzetben lévő családok szakemberekkel együtt történő látogatása).

Figyelemmel kíséri a magányosan élőket, esetleges egészségromlásukról tájékoztatja az illetékes háziorvost. Amennyiben azt tapasztalja, hogy önmagukról nem képesek gondoskodni a saját háztartásukban segítséggel sem, jelzi az ellátás szükségességét a Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ vezetőjének. A magatehetetlen személyek esetében gondoskodik a hozzátartozók értesítéséről.

Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése

A feladat három fő területet érint:

- a betegek háziorvoshoz és egyéb egészségügyi intézménybe való szállítását,
- gyógyszerek kiváltását, illetve
- a gyógyászati segédeszközök beszerzését.



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllysap, Szent István tér 1.

Tel/fax: 29/435-384; 30/604-1590; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com



A tanyagondnoki szolgálat alapfeladata, hogy a településen élő betegek minél gyorsabban jussanak el a megfelelő orvoshoz, kapják meg a szükséges gyógyszereiket.

Településen kívüli betegszállítás esetén alkalmazkodni kell a rendelési időkhöz és a betegek számára előírt időpontokhoz. A fertőző betegek szállításánál különösen körültekintően kell eljárni.

A tanyagondnok a betegszállítás tekintetében kompetenciájának határait nem lépheti át, a sürgősségi betegszállítást nem helyettesítheti. Kizárólag járóbeteg-szállítást végezhet, kivéve, ha a mentő kihívására – vagy megérkezésére – nincs lehetőség.

A tanyagondnok munkájával hozzájárul a lakosok egészségi állapotának megőrzéséhez azáltal is, hogy aktívan részt vesz a betegségmegelőző tevékenységek, akciók szervezésében, tájékozik, és tájékoztatja a lakosságot a szűrővizsgálatok lehetőségéről, helyszínéről, időpontjáról. A tanyagondnok a gyógyszerkiváltást, a gyógyászati segédeszközök beszerzését az ellátottak állapotától függően és a háziorvos javaslatára végzi.

Gyermekszállítás – óvodások, iskolások, fiatalok szállítása

A települések külterületeinek benépesedéséből adódóan egyre nagyobb szükség van a tanyagondnoki szolgáltatás ezen tevékenységére. A gyermekszállítási feladatok egyik része a tankötelezettség teljesítésének megoldásában történő segítségnyújtás, másik része pedig a külterületeken élő gyermekek esélyegyenlőségét biztosító szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése. Ide tartozik a gyermekek iskolai rendezvényekre, versenyekre, ünnepségekre való szállítása is.

Egyéb gyermekszállítás

A gyermekek szabadidős programra, iskolaidőn kívüli rendezvényekre, kirándulásokra, sport tevékenységekre stb. való szállítása is a tanyagondnoki szolgáltatás egyik alapfeladata. A tanyagondnoki gépjárműnek meg kell felelnie a gyermekszállítás feltételeinek, rendelkeznie kell a szükséges tárgyi illetve személyi feltételekkel, ehhez beszerzésre került több biztonsági gyermekülés.

A tanyagondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatásokon belüli kiegészítő feladatai

A tanyagondnoki szolgálat egyik fő célja a településen élők életminőségének javítása.

Ez jelenti a helyi társadalom demokratikus működéséből fakadó élénk közéletet, civil szervezetek létét és működését, amit a szolgáltatás fenntartója támogathat. A feladat elvégzésében nagy szerepe van a tanyagondnoknak, aki ismeri a település lakóit és szükségleteiket, élvezi a bizalmukat és könnyen aktivizálható kapcsolatrendszerrel rendelkezik. Feladatainak

- egy része a gépjárművel történő szállítás (helyi egyesületek, dalárda, nyugdíjasok, sportolók, illetve más települések közösségei részére, valamint a rendezvényekkel kapcsolatos tárgyak, berendezések beszerzése, helyszín biztosítása, stb.) megoldása;
- más része a rendezvények szervezésével, népszerűsítésével kapcsolatos.

A tanyagondnok tevékenysége a településen kívüli közösségi, kulturális események szervezésére is kiterjed, azoknak rendszeres szervezője lehet: színházlátogatás, nyugdíjasok kirándulása, gyógyfürdőbe, egyházi eseményekre (pl. búcsú) történő szállítás.



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllyás, Szent István tér 1.

Tel/fax: 29/435-384; 30/604-1590; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com



Segítségnyújtás a lakosság hivatalos ügyeinek intézésében, amely történhet a szolgáltatást igénylők adott hivatalokba, intézményekbe történő szállításával, illetve az ügyek tanyagondnokok által történő elintézésével.

A tanyagondnok munkája során köteles a lakosságot érintő gondokat az önkormányzat felé tolmácsolni, valamint az önkormányzat intézkedéseit a lakossággal megismertetni és a visszajelzéseket továbbítani. Feladatellátása során rendszeres kapcsolatban van a lakossággal, problémáikat, kéréseit meghallgatja.

Az önkormányzati munkát segíti a hivatal leveleinek, szórólapjainak kézbesítésével, a hirdetmények hirdetőtáblára történő kihelyezésével.

Továbbképzés

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4) rendelet szerint, minden dolgozó folyamatosan teljesíti továbbképzési kötelezettségeit a továbbképzési tervnek megfelelően, mely részletesen előírja az intézményben dolgozók képzési kötelezettségét, teljesítés idejét.

- Cartoletti Norbert 2026-ban elvégezte a 4 féléves, munkaköréhez szükséges „Gyermek és ifjúságvédelmi tanácsadó” képzést.
- 2026. év első negyedében Petrus Nikolett „Kiegészítő prevenció és stresszkezelés az idősellátásban dolgozó szakembereknek” elnevezésű képzésen vett részt, ezzel teljesítve az előírt pontszámok megszerzését.
- Siklódi Anita 2025 végén sikeresen teljesítette Pápán a tanyagondnoki munkakör betöltéséhez szükséges képzést.
- Beke Mária 2026 nyarán Kecskeméten elkezdte a tanyagondnoki munkakör betöltéséhez szükséges képzést, melyen igazoltan részt vett, vizsgája szeptember 23-án lesz.

Közösségi szolgálat

A 2011. évi CXCV. tv. 6§. (4) bekezdése alapján előírt 50 óra közösségi szolgálathoz folyamatosan keresnek meg bennünket a középiskolás tanulók. Sokrétűen tudjuk segítségüket hasznosítani élelmiszersegélyek osztásánál, TESCO-s adománygyűjtésnél, kézműves foglalkozások megtartásánál, illetve a szociális étkeztetés kiszállításában.. Az idősök ellátásában is hatékonyan tudnak segíteni (gyógyszer kiváltás, bevásárlás, takarítás, beszélgetés, felolvasás). 2026 nyarán egy diák töltötte le nálunk közösségi szolgálatát.

Diákmunka

Idén júliusban és augusztusban 2-2 diák segített az intézményben az Önkormányzat jóvoltából. Több feladatot is tudtunk nekik adni, amivel segítették a családsegítők munkáját. Irodai iratok rendezése, adminisztráció, idősök segítése a tanyagondnokok közreműködésével. A szociális étkeztetés házhozszállításában is tudtak segíteni, az idősök nappali otthonában beszélgettek a bejárókkal, kártyáztak velük, felolvastak nekik, elkísérték őket bevásárolni, ügyintézni.

Felelős felnőtté válás útján ezek a feladatok nagyon jól rámutatnak a helyes szociális magatartás fontosságára, embertársaink segítésére, rálátást mutatnak az idősök mindennapi életére, a



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Süllyás, Szent István tér 1.

Tel/fax: 29/435-384; 30/604-1590; 29/435-003; e-mail: sulyapcsase@gmail.com



rászoruló családok helyzetére, ezáltal empátikusabb, szociálisan érzékenyebb ember válhat belőlük.

Munkaközösség

November 12-e a „Szociális munka világnapja”, munkaszüneti nap illeti meg a szociális területen dolgozókat. 2025-ben ezen a napon meglátogattuk a szomszédos Úri községben, Socius Idősek Otthona Alapítvány néven működő bentlakásos otthont.

Egyéb segítő tevékenységek

A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel folyamatos az együttműködés. 2016-ban kötött szerződés alapján minden hétköznap megkapjuk a süllyási TESCO-tól az előző nappal megmaradt pékárut, zöldségárut, illetve egyéb termékeket. Ez átlagban napi 40-50 kg. élelmiszert jelent. Általában 15-20 személy jön reggelente élelmiszerért, így naponta 50-60 embert megélhetését tudjuk támogatni napi szinten. Az árut rekeszekben kapjuk és autóval hozzuk át a Szolgálathoz. Általánosságban véve számunkra ez a tevékenység fél óránál több ráfordítást nem igényel naponta. Nyár elejétől annyiban változott az az adományozás, hogy a tanyagondnokok és a családsegítők házhoz viszik a kiosztott élelmiszereket, így mentesülünk az ügyfelek közötti konfliktusok elszenvedésétől.

Időnként kapunk nagyobb összegű felajánlást is az élelmiszerbanktól. Ezeket az adományokat Budapestről, vagy valamelyik külső raktárból kell elhoznunk. Az ilyen esetekben több raklapnyi árut szállítunk el, így a Központi konyhától kérjük kölcsön a Mercedes Sprintert sofőrrel együtt. Az adományokat a Szolgáltatónál rögtön lepakoljuk, értesítjük az ügyfeleket, és a következő napokban kiosztjuk a felajánlott termékeket. 2026.07.15-én 3.766.419,- ft. értékben fogadtunk el 4 raklapnyi árut.

2024 óta új elszámolási rendszerben történik az adományok rögzítése, melyben forintosítva követhetjük nyomon az átszállított élelmiszert. 2026. évben 09.15-ig 17.104.940,- forint értékben kaptunk és osztottunk.

2020-ban, a pandémia alatt a Sancho pékség tulajdonosa felajánlotta az előző nappal megmaradt pékárut, amit hétköznapokon, keddtől péntekig azóta is folyamatosan elhozunk és kiosztunk. Naponta 15-20 kg. kenyeret kapunk, illetve eltérő mennyiségű édes és sós pékárut.

Felkérést kaptunk, hogy a 2025.10.4-én tartandó „Szüreti felvonulás” első állomásán a Dr. Gáspár István HSZK munkatársai kínálják a felvonulókat illetve a jelenlévőket. A felkérést nagy örömmel elfogadtuk, és mi is nagyon jól éreztük magunkat.

Visszatekintve erre a napra, minden munkatársam nevében azt mondhatom, hogy nagyon jól sikerült. Az állomáson sok-sok különböző édes és sós süteménnyel járultak hozzá a kolléganők és a védőnők a felvonuláson résztvevők és a jelenlévők megkínálásához, illetve délután a Mackó fesztivál is remek hangulatban telt.



Dr. Gáspár István Humánszolgáltató Központ

2241 Sülysáp, Szent István tér 1.

Tel/fax: 29/435-384; 30/604-1590; 29/435-003; e-mail: sulysapcsase@gmail.com



Adományozás

Egész évben fogadunk ruhákat, kisebb műszaki cikkeket (porszívó, televízió, mikrohullámú sütő, tűzhely, háztartási kellékek, tányérok, edények), bútorokat és a városüzemeltetés segítségével juttatjuk el rászoruló családoknak.

Az előző évekhez hasonlóan az önkormányzat által biztosított karácsonyi élelmiszer-csomag osztását szerveztük, rendeltük meg a sülysápi COOP áruházból. Nagyon jól szervezeten az Önök közreműködésével, nagy pontossággal és hatékonysággal jutott el az ünnep előtt az értékes élelmiszer-csomag a rászoruló családok, személyek otthonába. 2025 decemberében 100 db. csomagot rendeltünk egységesen 15.000,- Ft/csomag, összesen: ~ 1.500.000,- forint értékben.

Köszönjük szépen a lakosság nevében a csomagokat és a kedves Képviselő Urak és Hölgyek segítségét!

Pozitív visszajelzéseket kaptunk, az ügyfelek rendkívül hálásak, hogy az Sülysáp Város Önkormányzata gondol rájuk.

Köszönjük szépen a vezetőségnek a cafetériát, a részünkre juttatott ruhapénzt és az év végi jutalmat.

Köszönöm a sok támogatást, kérem beszámolóm elfogadását.

Kelt: Sülysáp. 2026. szeptember 16.

Tisztelettel:

Kocsis Andrea
Intézményvezető