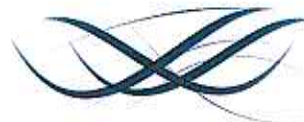




Kalator € 7

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.



ÉRKEZETT:

2017 MÁJ 26.

Érk. sz.: 4505/2017

Beszámoló

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

Sülysáp településen nyújtott

2016. évi tevékenységéről

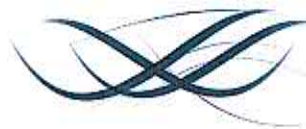
Földrajzi Hivatal - Sülysáp (KÖZTÖ)	
Dátum:	Ikt.szám:
2017.05.29	S/3758-2/2017
Előzetes:	Ügyintéző:
	Kalator €



5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5. Tel: (56) 422-522 Fax: (56) 373-029
Web: www.trvzrt.hu E-mail: info@trvzrt.hu



TÜVRheinland®
CERT
ISO 9001



Sülysáp Község Önkormányzatának Képviselő-testülete

Tisztelt Képviselő-testület!

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. mint Sülysáp Község vízi közmű szolgáltatójaként, az Üzemeltetési Szerződésben rögzítettek szerint, elkészítette a 2016. évről szóló beszámolóját.

I. Általános ismertető

Alapinformációk

A Tiszamenti Regionális Vízmű és Vízgazdálkodási Vállalat az Országos Vízügyi Hivatal 1970. október 1-jén kelt határozatával jött létre. Az akkor 100%-os állami tulajdonú társaságnak az alapítása óta többször meg kellett újulnia, amely alatt névváltozás és átalakulás is történt.

A 2006. évi IV. törvény („Gt.”) előírása szerint a Társaság a Jász-Nagykun-Szolnok megyei Bíróság Cg. 16-10-001558/103 számú végzésével alakult át azzá a gazdálkodó szervezetté, melynek új neve: Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság, melynek 100%-os tulajdonosa a Magyar Állam (Magyar Nemzeti Vagyongazdálkodó Zrt.) volt.

Jelenlegi tulajdonviszonyok: a Társaság 99,7%-ban állami tulajdonban van, a fennmaradó része pedig a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban: Vksztv.) előírásainak értelmében önkormányzati tulajdonba került. Az államot megillető tulajdonosi jogok és kötelezettségek összességét tulajdonosi joggyakorlóként a Magyar Nemzeti Vagyongazdálkodó Zrt. gyakorolja.

Társaságunk az ország 6 megyéjében Csongrád, Pest, Jász-Nagykun-Szolnok, Heves, Hajdú-Bihar, és Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében mintegy 738 ezer lakos közműves ivóvízellátásáról és 550 ezer lakos szennyvíz szolgáltatásáról gondoskodik.

A vállalat működési területén a víz- és csatornaszolgáltatás meghatározó elemének a minőséget és az ellátás biztonságát tekintve, azt a mindennapi munka részeként érvényesíti. A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. komoly lépéseket tesz annak érdekében, hogy ellátási területén a szolgáltatási tevékenység színvonalát folyamatosan növelje. A víz az első számú élelmiszerünk, ezért csak szigorú minőségellenőrzés után érkezik meg a fogyasztóinkhoz. Társaságunk saját és partner laboratóriumokban folyamatosan vizsgálja, ellenőrzi a víz minőségét, mielőtt az a fogyasztókhoz ér. Emellett a társaság szakemberei szigorúan felügyelik a szennyvízkezelés, szennyvíztisztítás hatásfokát, a szennyvízkezelés különböző technológiai pontjain a környezettudatos üzemeltetést támogatva. A társaság ennek köszönhetően meghatározó fontosságú környezetvédelmi szolgáltató, kiemelt figyelmet szentel a kezelésében lévő vízbázisok védelmének is.

A társaság kiemelt célja a szolgáltatásbiztonság megerősítése a megfelelő minőségű ivóvíz-, és csatornaszolgáltatás biztosítása fogyasztók számára, a környezeti értékek fenntartása mellett.

A fogyasztók, partnerek, és a közműtulajdonosok elégedettségének növelése érdekében a cég folyamatosan fejleszti szolgáltatásaink minőségét, az ahhoz kapcsolódó ügyintézési, tájékoztatási, fenntartási tevékenységeit, és törekszik a rendelkezésére álló erőforrások hatékony felhasználására.

A szervezeti átalakítás során, 2017. január 1-től a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság szervezeti szerkezete is átalakult. Az Üzemigazgatóságok megszűntével új szervezeti egységek jöttek létre. Megalakult az Önkormányzati Kapcsolattartó Osztály és két főmérnökség is kialakításra került, Üzemeltetés és Fenntartás.

II. 2016. évi szolgáltatás

Süllysap vízmű telep és ivóvízellátó hálózat:

A szolgáltatáshoz szükséges hatósági engedélyek átírása megtörtént. A szolgáltatás átvételekor fontos irányelv volt, hogy a fogyasztók a váltásból a lehető legkevesebbet vegyenek észre és őket ez negatívan ne érintse. A vízellátás a településen zavartalannak mondható. Továbbra is az eddig üzemelő 6 db. mélyfúrású kútból nyerjük a nyers vizet. A kutakból kitermelt, a vízórával mért vízmennyiség közvetlenül a hálózatba jut, a felesleges vízmennyiség a víztoronyba kerül. Nagyobb vízigény esetén a víztoronyban tárolt víz áramlik vissza a fogyasztók felé. A vízmű normál üzemben automatikus vezérléssel működik.

A kutak és a víztorony URH adóvevővel vannak ellátva. A víztoronyban lévő nyomás távadó mindenkori vízszintjelzését figyelembe véve a rendszeresített automatika kapcsolja be- illetve ki a kutakban lévő búvárszivattyúkat. Ily módon van tehát biztosítva, hogy emberi beavatkozás nélkül üzemeljen a vízellátó rendszer a településen.

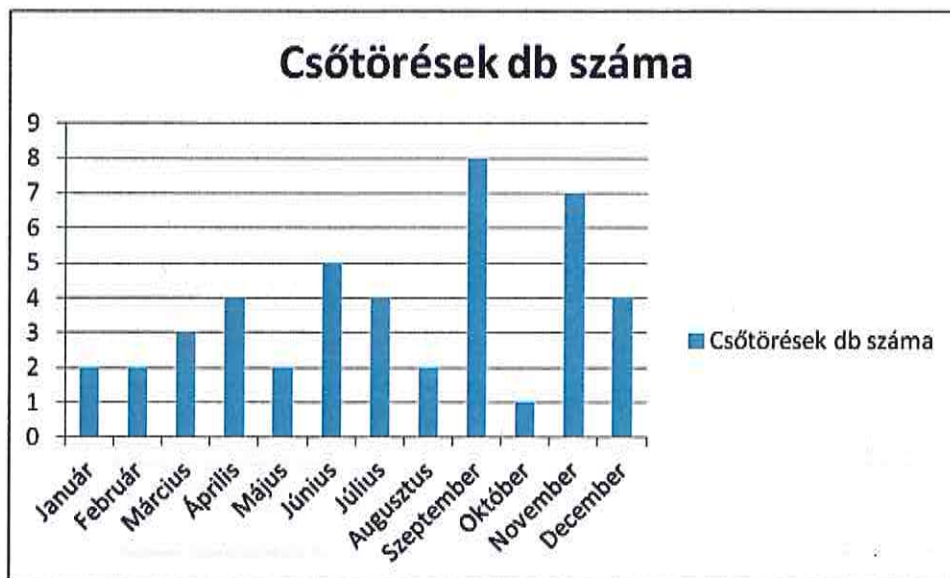
Jelenleg az ivóvízágazaton négy fő látja el a feladatokat. Napi rendszerességgel ellenőrzik a 4 db. víztermelő kutat, havonta üzemi és nyugalmi szintet mérnek, rendben tartják a kutak, illetve a vízmű területét. A szolgáltatott ivóvíz minőségét havi gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek szerint a Techno-Víz Laboratóriumi és Mérnökszolgálati Kft. végzi. Vízmintavételezést jóváhagyott ütemterv alapján végeztetjük. 2016-ban 80 db minta volt ütemezve. A vizsgálati eredmények szerint vízminőségi kifogás nem volt. A vizsgálati eredményekről havi rendszerességgel tájékoztatjuk az illetékes Népegészségügyi Intézetet. Az elmúlt év vízkitermelése és ivóvíz szolgáltatása az alábbi mennyiségekben realizálódott:

	Ivóvíz bekötés szám(db)	Értékesített ivóvíz 2016.év (m ³)
Lakosság	2.832	236.553
Közület	148	30.917
Összesen:	2.980	267.470

Kitermelt vagy átvett víz:	378.821 m³
Hálózatra menő víz:	378.821 m³
Értékesített víz:	267.470 m³

A 2016-s évben sokszor volt kútvezérlési problémánk! Ennek felszámolása érdekében, szerződött partnerünkől hibafeltárást és árajánlatot kértünk a vezérlés javítására, felújítására..

A településen 42,42 km. KM PVC cső, valamint 8,73 km. KPE cső ivóvíz gerincvezeték van. A települési hálózati meghibásodások az elmúlt évben a vízmű korának megfelelően alakultak. A karbantartók feladatkörébe tartozik az üzemzavarok, csőtörések miatti hibák elhárítása is, amely szinte minden esetben azonnali beavatkozást kívánt.



A település hálózati csőtöréseinek javítását Úri településtől bérelt munkagéppel végeztük el.

Szennyvízelvezetés és tisztítás:

A szennyvízcsatorna gerinchálózat 100%-osan kiépült a településen, a megvalósult szennyvíz bekötővezetékek 82 % - a lett 2016. évben előre kötve. A szennyvízelvezetés folyamatosan biztosított volt a településen. A település szennyvízhálózatát és a szennyvízátemelőket munkatársaink a munkaidő után készenléti beosztás szerint felügyelik, működtetik. A havonta végzett szennyvízátemelő takarítások, karbantartások mellett, több esetben szükséges volt ütemterven felül csatornamosó és szippantó gépkocsival tisztítást végrehajtani, 1030 alkalommal dugulás, csatornaelzáródás nehezítette feladataink ellátását. A hibaelhárítások során az érintett körzetben a gravitációs szennyvízcsatorna hálózat jelentős része is átmosatásra került.

Tapasztalataink szerint a lakosság által kibocsátott szennyvíz minősége sok esetben meghaladja a jogszabályban előírt határértékeket, ami a szennyvízcsatorna hálózat, szennyvízátemelők és a szennyvíztisztító telep üzemeltetését jelentősen nehezíti. További problémákat okoznak az idegenvíz (csapadékvíz, szikkasztóból átfertett, berothadt szennyvíz, hígtrágya) és egyéb szennyezőanyag bebotcsájtások, ami miatt a szennyvízátemelőkre és rajtuk keresztül a súlysápi szennyvíztisztító telepre érkező szennyvíz mennyisége és minősége sokszor meghaladja a vízjogi üzemeltetésben előírt értékeket.

Tovább nehezíti az üzemeltetést a fogyasztók által kibocsátott szennyvíz magas szálas anyag tartalma (babatörlő kendő, tisztasági betét, ruhanemű, felmosóröngy stb.), melynek következtében a jelenleg üzemelő szennyvízátemelő szivattyúknál gyakoriak a dugulások, emiatt naponta akár több alkalommal is beavatkozásra (szivattyútakarítás) volt szükség ugyan annál a szennyvízátemelőnél. A fokozott igénybevétel miatt a szivattyúk élettartama is jelentősen csökken, illetve szivattyú meghibásodás is gyakrabban fordul elő.

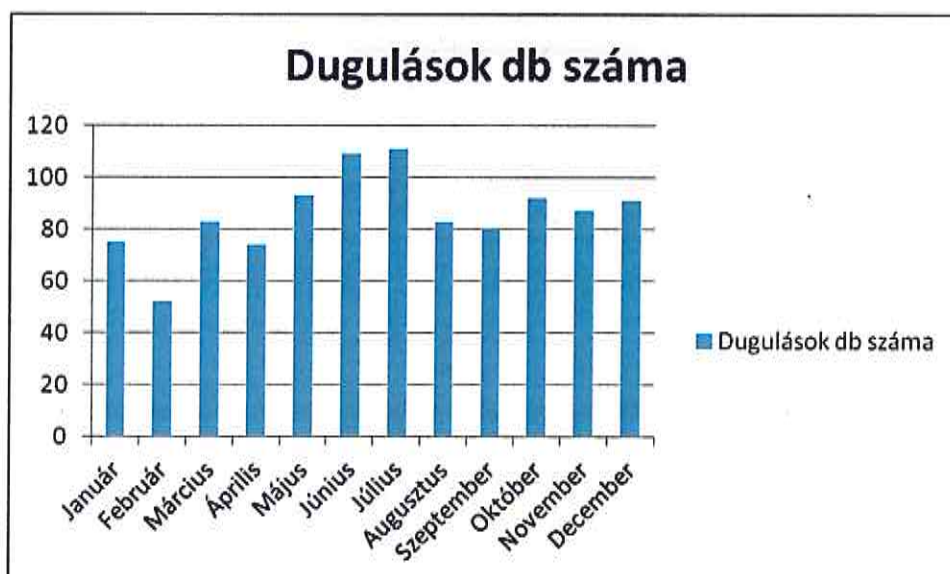
A Súlysáp 2-Á-2/5 számú (Pesti út /31-es főút/ - Úri út kereszteződésével szemben) található szennyvízátemelő kapcsán többször érkezett Társaságunkhoz lakossági bejelentés a szennyvízátemelő környezetében tapasztalható elviselhetetlen szaghatás miatt, amit az átlagosnál jóval magasabb H₂S koncentráció okoz. A magas H₂S koncentrációt nagy valószínűséggel az Úriből és Mendéről regionális nyomóvezetéken, hosszú tartózkodási idő után érkező szennyvíz berothadása eredményezi. A szaghatással kapcsolatos problémát

a 2016. évben az Úri 2-Á-4 számú végátemelőhöz (Úri, Rózsika u.) és a Mende 5/2 számú átemelőhöz (Új-Élet u. - Csigási u. Y elágazása) telepített és TRV Zrt. által üzemeltett vegyszeradagoló berendezések, illetve a Duna Aszfalt Kft. által elvégzett szennyvíz nyomócső leforgatások nagymértékben csökkentették.

A süllyési szennyvíztisztító telepen a téli rendkívüli időjárás miatt több alkalommal okozott üzemzavart a telep automata működését és vezérlését biztosító pneumatikus szelepek elfagyása. A pneumatikus szelepek elfagyás elleni védelmét utólagos fűtőszál beépítésével, garanciális munka formájában biztosította az illetékes Kivitelező (Inwatech Kft.).

A süllyési szennyvíztisztító telep a normál üzemmenet mellett összességében jól működik és nem jellemzőek rá a tisztított szennyvízre előírt határérték túllépések.

A hatékony és biztonságos üzemeltetés érdekében mind a szennyvíztisztítót telepen mind pedig a szennyvíz átemelőknél folyamatosan végezzük, illetve szervizekkel végeztetjük a gépek, berendezések, időszakos karbantartását, szükség szerinti javítását.



Dugulások száma:1030

	Szennyvíz bekötés szám(db)	Közcset. begyűjtött szv. (m ³)
Lakosság	191	72.479
Közület	59	3.273
Összesen:	250	75.752

- Ügyfélszolgálat:

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát működtet Nagykáta, Egreskátai út 27 szám alatt. Emellett felhasználóink írásos formában illetve telefonon és elektronikus úton is intézhetik ügyeiket.

A telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) hívószáma: **06/40-180-124**, E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu, honlap: www.trvzrt.hu

Társaságunk a mérő órákat 6 havonta leolvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsájtok ki. Javasoljuk, hogy fogyasztási szokásaiknak a kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, ügyfeleink közöljenek havi átalány mennyiséget, de lehetőséget biztosítunk minden hónapban a mérő állás bejelentésére is, a hónap 1-20 napja között, a fenti elérhetőségeken.

2017-ben, a rendkívüli időjárás miatt megnövekedett bejelentésekre való tekintettel, felhívjuk a lakosság szíves figyelmét az alábbiakra:

- A vízmérő fagytól és már károktól történő megóvásáról, a vízmérőakna, illetve vízmérési hely hozzáférhetőségéről, tisztaságának biztosításáról, valamint a télen nem használt fogyasztási helyeken a víztelenítésről az ingatlan tulajdonosának, kezelőjének, bérlőjének kell gondoskodnia.
- A házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia.

- Bevételek 2016. 01. 01.- 12. 31.	Ft
Ivóvíz ágazat:	
Lakosság:	49962096
Közület:	8459747
Ivóvíz ágazat összesen:	58 421 843
Szennyvíz ágazat:	
Lakosság:	17799847
Közület:	847547
Szennyvíz ágazat összesen:	18 647 394
Összes bevétel ivóvíz+szv.:	77 069 237

Kintlévőségek alakulása:

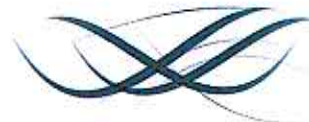
időszak:	lakosság	közület
Határidőn belül	11.042.098	1.103.774
1-30	1.744.164	169.841
31-60	1.014.013	40.737
61-90	619.581	29.335
91-180	482.369	36.808
181-365	1.724.110	1.759.840
365-730	2.699.403	15.919
731-től	0	0
Összesen:	19.325.738	3.156.254

Összes kintlévőség Lakosság + Közület: 22.481.992.- Ft

- Nem saját eszközön végzett javítás költsége:	Ft
Ivóvíz hálózat javítás költsége:	324.200
Ivóvíz kezelés javítás költsége:	294.958
Szennyvíztelep javítás költsége	72.293
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen:	691.451

- Nem saját eszközön végzett felújítás költsége:	Ft
Szennyvíz felújítás költsége:	362.774
Nem saját eszközön végzett felújítási költség összesen:	362.774

Súlysáp	
Megnevezés	Súlysáp 2016.év (adatok ezer Ft-ban)
Értékesítés nettó árbevétele Lakos	67 757
Értékesítés nettó árbevétele Közület	9 308
Ivóvíz egyéb ár.	5
Közzszolg. Ár. (FH)	-
Átvett szv árbevétele	-
Építőipari tev. Ár.	2 186
Értékesített anyagok ár.	7
Továbbszáml. Szolg. Ár.	499
Aktivált saját teljesítmény értéke	-
Egyéb szolg. Ár.	4
Egyéb bevételek (96)	1
ÁRBEVÉTEL ÖSSZESEN	79 767
Anyagköltség összesen:	24 902
igénybevett szolgáltatások	34 009
Egyéb igénybevett szolgáltatások	2 407
ebből: Vízkészlet járulék	1 705
ELÁBÉ	-
Közvetített szolgáltatások	364
ANYAGJELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN	61 682
Béreköltség	20 726
Személyi jellegű egyéb kifizetések	2 389
Bérfjárulékok	5 607
SZEMÉLYI JELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN	28 722
ÉRTÉKCSÖKKENÉSI LEÍRÁS	778
EGYÉB RÁFORDÍTÁSOK(86)	9 683
ebből: Közműadó	6 513
KÖLTSÉGEK ÉS RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN:	100 865
ÜZEMI ÉS ÜZLETI TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE	- 21 098
Belső költség áterhelések	558
Kalkulált vállalati általános költség (343.222) m3 x 72,49 Ft)	24 880
KORRIGÁLT.ÜZEMI-ÜZLETI EREDMÉNY	- 46 536
Pénzügyi műveletek bevétele	
Pénzügyi műveletek ráfordítása	
Pénzügyi eredmény	
SZOKÁSOS VÁLLALKOZÁSI EREDMÉNY	- 46 536
Rendkívüli bevételek	
Rendkívüli ráfordítások	
Rendkívüli eredmény	



ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY/VESZTESEG

-

46 536

A 2017. évben is igyekszünk a fogyasztók elvárásainak megfelelően teljesíteni a szolgáltatási feladatokat. Az időszerű javítási-karbantartási feladatok elvégzésével biztosítjuk a létesítmények rendeltetésszerű használatához szükséges feltételeket. Beruházási forrásaink igénybevételel bővítjük a működtető eszközeink körét, illetve igyekszünk a legsürgősebb feladatok megoldásával a víziközművek műszaki állapotát javítani.

Reméljük tájékoztatásunk elősegítette, hogy a Tisztelt Képviselőtestület megfelelő áttekintést kapjon Társaságunk tevékenységéről. Kérjük a fentiek alapján a 2016. évi szolgáltatási tevékenységünkről készült beszámoló elfogadását.

Ezúton is köszönjük egész éves partneri együttműködésüket.

Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet a beszámoló elfogadására.

Szolnok, 2017. május 16.

Tisztelettel:


Dr. Komáromy Csaba
működés-koordinációs igazgató

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
KHB: 10404508-45013087
Adószám: 11265832-2-16
57


Iszkeitz András
műszaki igazgató