

Estikék Gondozási Ápolási Intézmény

Ikt. Szám. E/K/158/2014

Szakmai Beszámoló a 2013.-II. félév, és 2014. I. félévre.

I. Szolgáltatás elemzés:

Az Estikék Gondozási Ápolási Intézmény Integrált szociális alap és szakellátást biztosító szolgáltató.

2013. évben, a bentlakásos ellátási formában, a korábbi éveknek megfelelően fokozott ellátotti igény mutatkozott, így élve a jogszabály adta lehetőségekkel, létszámbővítés következett be. Jelenleg intézményünkben gondozottak száma, az ápoló gondozó otthonban, idősek otthona ellátásban 96 fő, időskorúak átmeneti ellátásában, időskorúak gondozóházában 4 fő.

Bentlakásos ellátási formáinkra folyamatos várólista van, várakozási idő, átlagosan, férfiak esetében 3 hónap, nők esetében 6 hét.

Bekerülés, jellemzően kórházi osztályokról, vagy más szociális szolgáltatást nyújtó intézményekből, áthelyezéssel történik. Ebből kifolyólag, a sürgősségi kérelmek száma, igen magas.

Súlyosan demens Gondozott a beszámoló napján 96 fő.

Gondozottaink közül Intenzív ápolást igényel 27 fő. Melyből, a Pillangó részlegen végzett intenzív ápolásban 17 fő részesül. Itt a szakápolási feladatok elvégzéséhez szükséges eszközrendszer mellett, a korábban kiépített kamerarendszer is fokozza gondozottaink biztonságát. Intézményünk többi részében, illetve az udvari és külső épületekben, a lakószobák kivételével, a teljes kamerarendszer kiépítése megtörtént.

Gondozotti létszám, a beszámoló napján, 101 fő, mely a hatályos jogi szabályozás szerint tolerálható 5 %-on belül meghaladja az engedélyezett lakólétszámot. Ennek oka a sürgősségi kérelmek nagy száma.

Az intézményen belüli építkezések miatt, a vezetőség döntése alapján, nappali ellátottak létszámát az idei évben sem emeltük 11-16 ellátott fölé.

Jelenleg az ellátottak száma 10-12 fő. Jellemzően, demenciával küzdő gondozottak. Időszakosan, fogyatékkal élő gondozottak is igénybe veszik a nappali ellátási formát. Nappali ellátási formában, idősek klubja szolgáltatást nem végzünk!

Házi segítségnyújtás:

Intézményünk nem kíván házi segítségnyújtással foglalkozni, így kértük ezen engedélyünk törlését a nyilvántartásból.

Az alulfinanszírozottság és a lehetőségekben adódó egyéb insuficienciák miatt, ez a szolgáltatás, csak a szektorra egyébként jellemző, de az intézmény minőségpolitikájába

Estikék Gondozási Ápolási Intézmény

nem illeszthető, alacsony színvonalon lenne működtethető. Közös vezetői döntés értelmében, ezt az Estikék Gondozási Ápolási Intézmény a továbbiakban sem tudja és nem is akarja felvállalni.

Az Intézmény, az alapellátást végző háziorvosi szolgálaton (és háziorvoson) felül, egy fő Intézményi Orvos alkalmazását külön biztosítja. A pszichiátriai ellátást továbbra is két fő pszichiáter szakorvos, (heti 4 óra) a pulmonológiát havi 4 órában pulmonológus szakorvos biztosítja. Továbbá Intézményünkben rendszeresen végez fogászati szűréseket Dr. Glonek Ibolya fogorvos kolléganő.

Intézményünkben személyi változások is történtek. Ápolási- Gondozási vezetőnk Szvitekné Farkas Tünde, aki elhivatottsága jeléül, az egészségügyi végzettsége mellé, idei évben a szociális szakvégzettséget is megszerezte.

Dolgozói létszám alakulása:

Munkakör	szakképzett OKJ, vagy diplomás ill. egyéb
Intézményvezető 1 fő	orvos, szociális menedzser, jogi szakokleveles orvos, szociális szakvizsga
Intézményrészleg vezető nappali ellátás 1 fő	szociális menedzser, szociális szakvizsga
Mentálhigiénés csoportvezető 1 fő	szociális asszisztens
Ápoló-gondozó 26.25 fő	egészségügyi • diplomás ápoló 1 fő teljes m.i. • ápoló 7 fő teljes m.i. 1 fő heti 30 óra 1 fő heti 20 óra
	szociális

Estikék Gondozási Ápolási Intézmény

	17 fő teljes m.i.
Mentálhigiénés munkatárs 2 fő	szociális asszisztens 1 fő 1 fő (kora miatt beiskolázás alól felmentve)
Intézményi orvos heti 4 óra	orvos, családorvos megbízásos szerződés alapján
Tartós távollét	
Konyhai dolgozók	3 fő
Takarítói munkakör	8 fő

2013 decemberében került átadásra a 86 m²-es Kucorgó Ház, mely a Gondozottak rendszeres foglalkoztatásának, mozgásterápiájának, illetve fizioterápiájának ad helyszínt. Itt kerülnek megrendezésre a heti rendszerességgel tartott imaórák, és bibliaórák, illetve a református és a katolikus istentiszteletek. A Kucorgó Ház részeként egy zárt, minden gondozottunk számára biztonságos belső kert került kialakítása. A kert díszburkolattal ellátott, örökzöld növényeivel a téli hónapokban is színes látványossággént csalogatja a levegőzni vágyókat. Ebben a kertben került elhelyezésre az egyik nagyméretű röpde, mely kezdetben két kacagó gerlének nyújtott otthont, de jelenleg már az idei kisgalambok is birtokba vehették új otthonukat.

Megújult Angyalkertünk, így Intézményünk második zárt kertje is átadásra került. A kerthez egy nagyméretű fedett terasz is tartozik, így jó időben, szitáló eső mellett is meg lehet tartani a szabadtéri rendezvényeket, programokat. A kert növényzete itt is örökzöld, így a megfelelő motiváció, a téli levegőztetéshez is biztosított. A lejáró rámpa átépítésével, a biztonságos közlekedés, a mozgásbizonytalanságban szenvedő gondozottaink számára is megoldottá vált.

Ezzel egyidejűleg a kert, udvar rendezése is folyamatosan zajlott. Évelő, és egynyári virágok színpompás kavalkádja várja a pihenni, kikapcsolódni vágyó Gondozottakat hozzátartozókat. Udvarunk két pavilonja, a nagy sikernek köszönhetően, egy harmadik taggal bővült. Szintén nagy udvarunkon került elhelyezésre második röpde, a mindig vidám hangulatot teremtő kacagó gerlékkel.

A nagy udvaron padjaink felújítása megtörtént, illetve öt új pad is beszerzésre került. A parkolóinkban, illetve a burkolattal fedett felületeken, óriás cserepekben, örökzöldek kerültek kiültetésre, hogy a zord téli hónapokban is színesebbé tegyék Intézményünket.

Estikék Gondozási Ápolási Intézmény

A mosodai részleg építési munkálatai lezárult. Egyedülálló módon, Intézményünk három, higiénés (kórházi) mosógéppel rendelkezik, így a magas szintű ápolás szakápolás során jelentkező textil higiénés igények és feltételek kielégítése, teljes körűen Intézményen belül történik. Mindebbe természetesen az ápolási ágyak antidecubitor matracainak mosatása is beletartozik.

Intézményünkben két 500 l-es óriás akvárium került elhelyezésre. A színes halak nem csak Gondozottainknak, de a látogatóba érkező hozzátartozóknak, elsősorban a gyermek rokonoknak jelentenek hatalmas örömet.

Intézményünk minden ágya korszerű ápolási ágy, mely nem csak az ápolástechnikai, de az esztétikai igényeknek is maximálisan megfelel. Ápolási ágyaiban antidecubitor matracot használunk. Minden águnkhoz tartozik kapaszkodó, és ágyrács.

Intézményünk az idei évben több saját tulajdonú oxigén koncentrátort is beszerezett a zavartalan betegellátás érdekében. A magas szintű szakápoláshoz hat gyomorszonda-pumpa is hozzájárul. Minden részlegünkön újraélesztő táska, váladákszívó, és sürgősségi kocsik áll rendelkezésre.

Minden gondozottunk részére korszerű, a legmagasabb biztonságtechnikai elvárásoknak megfelelő kerek szék biztonsági öveket tudunk biztosítani.

Intézményünk emeletén, két kétágyas ápolási szobát alakítottunk ki. A szobák egyénileg klimatizáltak, a szakápolási feladatoknak megfelelő eszközökkel felszereltek. A szakmai követelményeken felül, fontos volt a magas szintű esztétikum megteremtése is.

Az Intézménnyel szorosan együttműködő, attól elválaszthatatlan szakápolói szolgálat segítségével, sikerült elérnünk, hogy kizárólag az életveszély elhárítása esetén szorulnak Gondozottaink kórházi ellátásra. Ezzel megvalósítható, a betegek szükséges, de elégséges, alacsonyabb progresszivitási szinten történő ellátása.

A területileg illetékes kórházzal, együttműködésünk jelenleg zavartalan. Tisztában vannak Intézményünk lehetőségeivel, szakmai és tárgyi felkészültségével, heti, szükség szerint napi szinten tartanak velünk telefonos kapcsolatot. Ennek köszönhetően, betegellátás, a beteg-út zavartalansága az utóbbi években jelentősen javult.

Dolgozóink, előadóként több rendezvényen is képviselték Intézményünket.

Publikációk előadások:

Dr. Bori Andrea

Gizella Napok „Jót és Jól” Táplálkozási Konferencia Boldog Gizella Alapítvány Biatorbágy

Gyógy és Szondatápszerek szakmai és gazdasági jelentősége bentlakásos intézményekben

Estikék Gondozási Ápolási Intézmény

Intézményünk tudományos kutatási területen is lehetőséget biztosít, az új, alternatív terápiás eljárások vizsgálatára.

Jelenleg ETT-TUKEB engedéllyel kutatás folyik egy, a szenzo-motoros stimuláción alapuló mozgásfejlesztést felhasználó terápia hatékonyságvizsgálatához beadott, emberen végzett kutatási kacsán.

II. Hibák elemzése:

Intézményünk nagy hangsúlyt helyez a hibák feltárására, azok elemzésére és a hibaismétlődés elkerülésére.

A 2013-es időszakban a hibafeltárás folyamatos volt. A hibák száma a korábbiakhoz képest csökkent.

Hibaismétlés nem történt.

8 esetben tártunk fel működésünkkel kapcsolatos hibát, 3 esetben tájékoztatás, 4 esetben oktatás, 2 esetben írásbeli 2 esetben szóbeli figyelmeztetés követte a hibafeltárást. Sajnos egy esetben a hibafeltárás során olyan súlyos eltéréseket észleltünk, hogy ez személyi változásokat is eredményezett.

Továbbra is küzdünk azzal a sajátos tapasztalattal, hogy a hibák felismerése, lényegesen könnyebb feladat, mind azok elismerése.

Helyesbítő, megelőző intézkedések.

Helyesbítő tevékenység kivitelezésére 6 alkalommal volt szükség.

Megelőző tevékenység nem volt.

III. Kliensi visszajelzések:

A Hozzá tartozói, és Gondozotti visszajelzések monitorozása folyamatos. Direkt kérdőíves forma évente két alkalommal történik. A problémafelvetések a legtöbb esetben, szóban történnek, ezekre 10 munkanapon belül szóban vagy írásban reagálunk.

Szóbeli válasz akkor lehetséges, ha a felvetett probléma teljesíthető, megoldható. Amennyiben nem áll módunkban teljesíteni a Hozzá tartozók vagy Gondozottak kéréseit, abban az esetben mindenképpen írásban történik a válaszadás.

Pozitív visszajelzések, adományok juttatása stb.- az Intézmény falán kifüggesztésre kerülnek.

Írásos pozitív visszajelzések (köszönő levél) száma a vizsgált periódusban 50 feletti alkalom. Mindezek mellett, köszönet képen, hozzá tartozóink rendszeresen meglepik

Estikék Gondozási Ápolási Intézmény

Intézményünket kisebb adományokkal. (kérésünkre ezek ragasztó, színes papír, filctoll zsírkréta stb.- melyeket a kreatív foglalkozásokon tudunk felhasználni)

Étkeztetés vizsgálata, igényfelmérés havonta.

Az elemzések során tapasztalt igények teljesítése folyamatos. (2. havi étlapban jelenik meg.) Jellemzően, az idei évben is a gulyásleves és a palacsinta volt a leggyakoribb, de emellett a bundás kenyér a bukta, a pogácsa is hatalmas sikert aratott. Elmondható, hogy Gondozottaink igényei, inkább a hagyományos, ízes, fűszeres ételek irányába hajlik, és nem követi a hatóságok teljes kiőrlésű gabonák és zöldségek tekintetében a mennyiségi elvárásokat. Sajnos a só és fűszermentes elvárásokkal Gondozottaink ízlése (csökkent ízérző képesség okán) nehezen összeegyeztethető. Mindezek mellett azonban konyhánk a hatósági ellenőrzés során, az idei évben is jelesre vizsgázott. Kiadott Gondozotti kérdőívek száma 96 darab, értékelhető, visszaérkezett 51 darab.

Átlagtól lényegesen eltérő negatív vélemény 0 darab.

Átlag (ötfokozatú skálán) 4,91

Gondozás Ápolási szolgáltatás direkt mérése évente két alkalommal.

A szolgáltatás minőségének elemzése során, megállapításra kerül, a Gondozottak és Hozzá tartozók értékrendje, a szolgáltatás egyes alcsoportjainak fontossága.

Hozzá tartozói visszajelzések mérése: 99 kiadott kérdőívől visszaérkezett 74 darab.

Átlagtól lényegesen eltérő negatív vélemény 0 fő.

Átlagtól lényegesen eltérő pozitív vélemény 16 fő.

2014. első felében, a Közigazgatási Hivatal részéről az ellenőrzés történt, működésünkkel kapcsolatos szabálytalanságot ez évben sem tárt fel. Az ellenőrzés elsődleges oka, a benyújtott létszámbővítési kérelem volt.

A folyamatban végrehajtandó változások fejlesztések.

Az ISO minőségi irányítási rendszer megerősítése, felülvizsgálata 2014. júliusában lezajlott. A protokollok aktualizálása megtörtént. Belső audit 2014. augusztus, külső audit 2014. szeptember

IV. Képzési terv megvalósulásának értékelése.

Az idei évben tervezett képzéseket, továbbképzéseket megtartottuk, a részvételi arány 100%-os volt. A korábban betervezett költségkeretek között maradtunk.

Intézményünk minőségpolitikájában fontos szerephez jut az élethosszig tartó tanulás. Intézményünk vezetősége mindent megtesz annak érdekében, hogy dolgozóink, képességeiknek és lehetőségeiknek megfelelően, újabb és újabb szakvégtzettség megszerzését biztosító OKJ tanfolyamon vehessenek részt.

Estikék Gondozási Ápolási Intézmény

Intézményünk 13 dolgozója szerezte meg első, vagy sokadik szakvégzettségét jelentő OKJ képzését. A dolgozók, képzéssel kapcsolatos minden költségét, vezetői döntés értelmében, az Intézmény finanszírozta. A záróvizsgán, az oktatási Intézmény külön kiemelte az Estikék Gondozási Ápolási Intézmény által delegált kolléganők szaktudását, magas gyakorlati képzettségét, és elhivatottságát! Külön öröm volt számunkra a kitűnő bizonyítványok nagy száma.

V. További intézkedések egyéb aktualitás:

Jelenleg Intézményünk belső felújítási munkálatai zajlanak. A szobák festése mellett díszítőelemek, stukkók kerültek felhelyezésre. A lámpatestek cseréje is megtörtént korszerűbb, erősebb fényű energiatakarékos berendezésekre.

A kétágyas lakóegységekben a televízió készülékek modern, a kor igényeinek megfelelő lap tv-re lettek cserélve. A „smart” tv készülékekkel lehetővé válik, hogy Gondozottaink családtagjaikkal skipe-on keresztül is felvehessék a kapcsolatot. A családtagok napi szinten történő vizuális kapcsolatfelvétele, Gondozottaink mentális és fizikális állapotában is javulást eredményezhet!

Intézményünk minden társalgójában óriás lap tv-k kerültek kihelyezésre. Így jelenleg hat helyen, hat közösségi térben tudnak Gondozottaink együtt szórakozni.

További terveink között szerepel, egy második lift építése, mellyel az ellátás biztonságát növelhetnénk.

Tervezzük továbbá az Intézmény légcseréjének biztosítására, az egész épületet kiszolgáló rekuperátor rendszer beüzemelését.

A felújítási folyamatok részeként, a folyosók burkolata is megújul, az új, korszerű, esztétikus külső barátságosabbá teszi Intézményünket.

Jelenleg zajlik a szúnyoghálók cseréje. Minden nyílászárónk időt álló szúnyoghálóval lesz ellátva, mindemellett az emeleti ablakainkon, további megerősítő elemek is beszerelésre kerültek.

Az új dolgozói öltözők mellett, gyógyszerelő szoba, gyógyszer-raktár is kialakításra került. Ezen egység külső munkálatainak befejezése most zajlik.

Szeptember hónapban tervezzük Intézményünk szoborparkjának kialakítását is.

Intézményünk a továbbiakban is maximálisan támogatja dolgozói szakmai fejlődését, tudományos és szakmai ambícióit, illetve továbbtanulási szándékát. Fejlesztési terveinkkel pedig, azok megvalósulása esetén, újabb, értékes munkahelyeket kívánunk megteremteni Süllyás Városban.

Estikék Gondozási Ápolási Intézmény

Melléklet: Pénzügyi beszámoló

Sülysáp. 2014. 07. 29.

Molnárné Retter Edit

MIR vezető

Dr. Bori Andrea

Intézményvezető Igazgató

Tábori Péter

Gazdasági Igazgató